

Controle van de status en configuratie van de katalysator uitvoeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Controleprocedure voor gezondheid en configuratie](#)

[Controlemodules voor gezondheid en configuratie](#)

[Handmatig bestanden uploaden](#)

[Rapporten en waarschuwingen](#)

[Veelgestelde vragen](#)

[Feedback](#)

Inleiding

In dit document worden de procedure en vereisten beschreven voor het uitvoeren van automatische gezondheids- en configuratiecontroles voor Catalyst 9000-platforms.

Voorwaarden

Vereisten

Automated Health and Configuration Check wordt alleen ondersteund voor de Catalyst 9000-platformen waarop zelfstandige Cisco IOS® XE-software wordt uitgevoerd, en niet voor switches waarop Meraki-software wordt uitgevoerd.

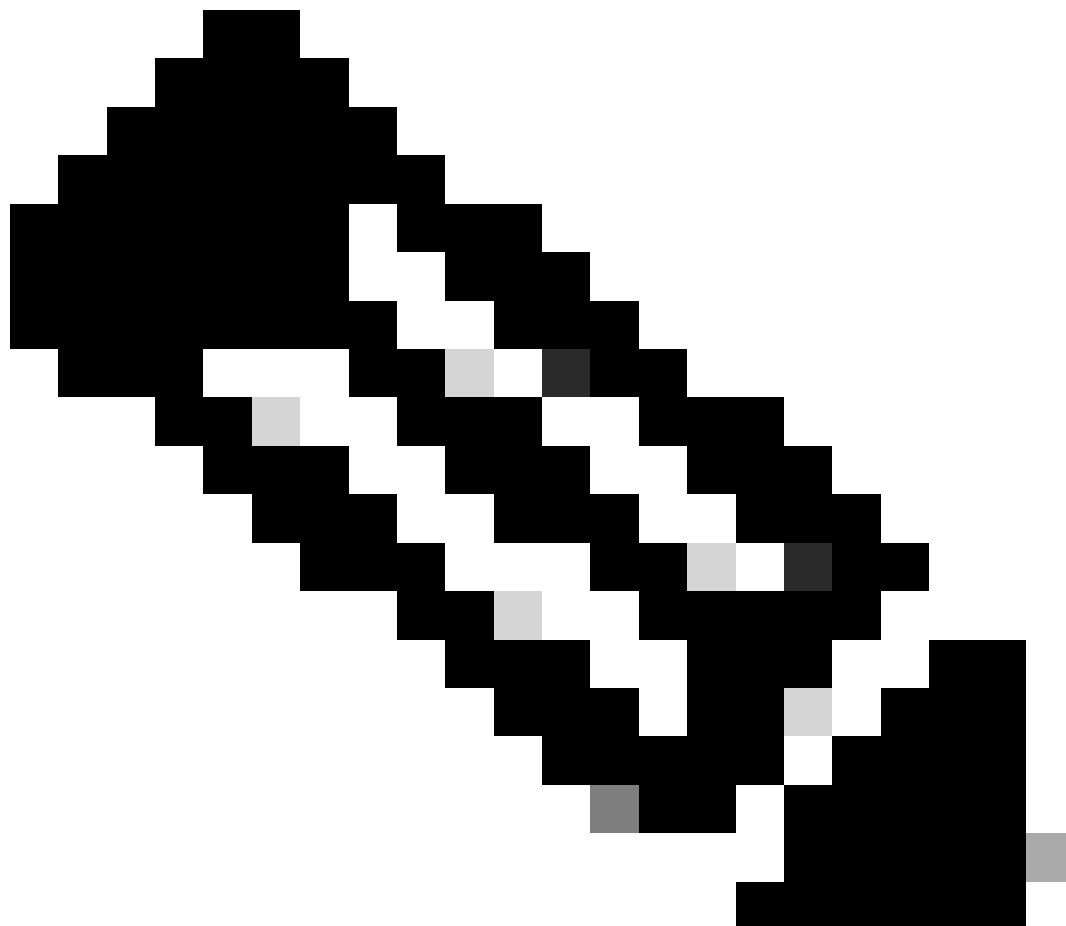
Cisco RADKit wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de apparaten waarop de gezondheidscontrole wordt uitgevoerd. Een aangesloten RADKit-exemplaar is vereist jhwatson@cisco.com moet een toegestane gebruiker zijn. Bekijk [hier](#) de documentatie en installatie-instructies van RADKit.

Als Cisco RADKit niet beschikbaar is, is er ook een optie voor het handmatig uploaden van bestanden.

Deze hardwareplatforms en softwareversies worden ondersteund:

- Catalyst 9200
- Catalyst 9300
- Catalyst 9400

- Catalyst 9500
 - Catalyst 9600
 - Cisco IOS® XE 17.3.1 en nieuwere versies
-



Opmerking: Catalyst 9500X- en 9600X-switches worden momenteel niet ondersteund.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Conventies

Raadpleeg Cisco Technical Tips Conventions (Conventies voor technische tips van Cisco) voor meer informatie over documentconventies.

Controleprocedure voor gezondheid en configuratie

Als u wilt beginnen met de automatische statuscontrole van Catalyst 9000, hoeft u alleen maar een regulier TAC-serviceverzoek (SR) te openen bij Cisco [Support Case Manager](#) met deze set trefwoorden (Technology/Sub-Technology/Problem Code):

Tech: LAN-switching

Subtechnologie: Catalyst 9000 - Gezondheidscontrole (geautomatiseerd)

Probleemcode: Controle van gezondheid en configuratie

Zodra de SR is geopend, voert een Cisco [Guided Workflow](#) u door de stappen om de vereiste logs te uploaden.

Nadat de vereiste logboeken zijn geüpload, analyseert Cisco de logboeken en biedt een rapport van de gezondheidscontrole (in PDF-formaat), dat is gekoppeld aan een e-mail die naar de gebruiker is verzonden. Het rapport bevat een lijst met gedetecteerde problemen, relevante stappen om de problemen op te lossen en een aanbevolen actieplan.

Als u vragen heeft over de gerapporteerde mislukkingen van de gezondheidscontrole, wordt u geadviseerd om een afzonderlijke SR te openen met de juiste zoekwoorden om verdere deskundige hulp te krijgen. Het wordt ten eerste aanbevolen om het originele SR-nummer te verwijzen dat is geopend voor de geautomatiseerde gezondheids- en configuratiecontrole, samen met het rapport dat is gegenereerd om het onderzoek te versnellen.

Controlemodules voor gezondheid en configuratie

Automated Catalyst Health and Configuration Check versie 1 voert de in tabel 1 vermelde controles uit.

Tabel 1: Controlemodules en bijbehorende CLI-opdrachten die door de modules worden gebruikt.

indexeren	gezondheidscontrolemodule	Korte beschrijving van de module	CLI-opdracht(en) Gebruikt voor het uitvoeren van de gezondheidscontrole
1	CPU en geheugencontrole	Controleert of CPU- en geheugengebruik boven de systeemdrempels liggen	Platformbronnen weergeven

2	TCAM-gezondheidscontrole	Controleert of TCAM TCAM-banken heeft die bijna volledig worden gebruikt of momenteel overmatig worden gebruikt	Toon Platform Hardware Fed switch Active FWD-ASIC Resource TCAM Utilisation*
3	Controle van objectbeheer	Controleert of objectbeheer vastgelopen of nog in behandeling zijnde objecten heeft	Toon Platform Software Object-Manager switch Active F0 Statistieken*
4	ASIC-gezondheidscontrole	Controleert of een ASIC-bron bijna volledig wordt gebruikt of momenteel volledig wordt gebruikt	Toon Platform Hardware Fed switch Active FWD-ASIC Resource Utilisation*
5	Controle van het controlevliegtuig	Controleert of de wachtrij voor controle plane policing buitensporige waarden heeft	Toon de status van de actieve QOS-wachtrij van de platformhardware gevoede switch Internal CPU policer*
6	Controle PSU, PoE en ventilator	Controleert de omgevingsstatus van voedingen, ventilatoren en PoE-mogelijkheden	Alle omgeving weergeven
7	Generic Online Diagnostic (GOLD)-controle	Controleert diagnostische resultaten om eventuele fouten op te sporen	Diagnostische resultaatmodule tonen - alle details*
8	Power-On Self Test-controle	Controleert of er een POST-fout in het systeem wordt waargenomen	show post
9	gezondheidscontrole van de interface	Controleert de interfacetellers op fouten (CRC, reuzen, uitvoerdalingen)	show interfaces
10	Fout: controle uitschakelen	Controleert of eventuele interfaces	show interfaces status err-disabled

		momenteel zijn uitgeschakeld	
11	SFP-gezondheidscontrole	Controles op aanwezigheid van 3rd party optics	Voorraad weergeven
12	Controle van voorgestelde release	Controleert of de huidige aanbevolen software op het systeem wordt uitgevoerd	show version
13	Stackwise Virtual Health Check	Controleert of best practices voor SVL worden geïmplementeerd als het systeem in HA-modus wordt uitgevoerd	Stapsgewijs-virtueel weergeven Stapsgewijze virtuele koppeling weergeven Stapsgewijze virtuele dual-active- detectie weergeven
14	Configuratiecontrole Spanning Tree	Controleert of best practices voor STV worden geïmplementeerd	show spanning-tree Spanning-tree instanties weergeven Overzicht van Spanning-Tree weergeven Spanning- boomdetail tonen Inconsistente poorten van Spanning-Tree weergeven show running-config
15	controle van het veiligheidsadvies	Controleert configuraties aan de hand van bekende beveiligingsadviezen	AP-status weergeven App-hostinglijst weergeven

			Gedetailleerde AVC SD-Service- informatie weergeven Voorraad weergeven Toon IOX-service Statistieken IP NAT weergeven IP-sockets weergeven IP SSH weergeven MDNS-SD-overzicht weergeven show module redundantie tonen Subsys weergeven UDLD tonen UDP weergeven Overzicht draadloze mobiliteit weergeven IP-interfacebrief weergeven Alles weergeven Alles uitvoeren SNMP-gebruiker weergeven
--	--	--	---

*Opdrachten variëren enigszins, afhankelijk van het model van de switch en of deze deel uitmaakt van een Stackwise- of Stackwise-Virtual-installatie

Handmatig bestanden uploaden

Om het gebruiksgemak van het handmatig uploaden van bestanden te optimaliseren, worden de

benodigde opdrachten vermeld op basis van het hardwareconfiguratietype. Kopieer en plak de opdrachtenlijst in een bestand en upload deze wanneer u daarom wordt gevraagd.

Catalyst 9200 Standalone of Catalyst 9200 Stackwise

Catalyst 9300 Standalone of Catalyst 9200 Stackwise

Catalyst 9500 in Stackwise-Virtual

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show redundancy
show platform resources
show wireless mobility summary
show run all
show ap status
show snmp user
show ip ssh
show spanning-tree inconsistentports
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show app-hosting list
show ip sockets
show udlld
show environment all
show avc sd-service info detailed
show iox-service
show spanning-tree detail
show spanning-tree instances
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show spanning-tree
show interfaces
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show udp
show mdns-sd summary
show post
show process cpu sorted | exclude 0.00
show module
show ip interface brief
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show inventory
show interfaces status err-disabled
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show logging
show diagnostic result module all detail
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show spanning-tree summary
show subsys
show ip nat statistics
```

Standalone katalysator 9500

```
term exec prompt expand
show version
```

```
show running-config
show module
show inventory
show iox-service
show spanning-tree instances
show run all
show platform resources
show subsys
show ip nat statistics
show udlld
show interfaces
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show spanning-tree detail
show wireless mobility summary
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show snmp user
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree inconsistentports
show diagnostic result module all detail
show ip sockets
show mdns-sd summary
show ap status
show process cpu sorted | exclude 0.00
show avc sd-service info detailed
show udp
show ip ssh
show spanning-tree
show redundancy
show post
show logging
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show app-hosting list
show platform software object-manager f0 statistics
show ip interface brief
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show interfaces status err-disabled
show spanning-tree summary
show environment all
```

Standalone katalysator 9400 en standalone katalysator 9600

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show ip sockets
show ip interface brief
show ap status
show ip nat statistics
show diagnostic result module all detail
show ip ssh
show iox-service
show snmp user
show interfaces status err-disabled
show run all
show wireless mobility summary
show logging
show redundancy
show spanning-tree detail
```



```
show module
show mdns-sd summary
show spanning-tree
show app-hosting list
show udlld
show process cpu sorted | exclude 0.00
show udp
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree instances
show platform resources
show inventory
show avc sd-service info detailed
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show post
show interfaces
show platform software object-manager f0 statistics
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show environment all
show spanning-tree summary
show spanning-tree inconsistentports
show subsys
```

Catalyst 9400 in Stackwise-Virtual en Catalyst 9600 in Stackwise-Virtual

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show stackwise-virtual
show spanning-tree summary
show spanning-tree
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show inventory
show ap status
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show avc sd-service info detailed
show run all
show udp
show interfaces status err-disabled
show subsys
show stackwise-virtual dual-active-detection
show environment all
show platform resources
show logging
show ip sockets
show stackwise-virtual link
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show app-hosting list
show ip interface brief
show post
show diagnostic result switch all all detail
show process cpu sorted | exclude 0.00
show spanning-tree instances
show udlld
show snmp user
```

```
show iox-service
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show spanning-tree detail
show ip nat statistics
show mdns-sd summary
show wireless mobility summary
show redundancy
show module
show interfaces
show spanning-tree inconsistentports
show ip ssh
```

Rapporten en waarschuwingen

- De Health and Config Check SR wordt geautomatiseerd en afgehandeld door de Virtual TAC Engineer.
- Het rapport (in PDF-formaat) wordt meestal binnen 24 werkuren gegenereerd nadat alle benodigde logs aan de SR zijn gekoppeld.
- Het rapport wordt automatisch gedeeld via e-mail (afkomstig van jhwatson@cisco.com) met alle contactpersonen (primaire en secundaire) die zijn gekoppeld aan de SR.
- Het verslag is ook aan het SV gehecht zodat het op een later tijdstip beschikbaar kan zijn.
- De in het verslag vermelde kwesties zijn gebaseerd op de verstrekte logboeken en vallen binnen het toepassingsgebied van de eerder in tabel 1 vermelde modules voor de gezondheidscontrole.
- De lijst met uitgevoerde gezondheids- en configuratiecontroles is niet uitputtend en gebruikers wordt geadviseerd om zo nodig verdere gezondheidscontroles uit te voeren.

Veelgestelde vragen

V1: Kan ik de opdrachtuitvoer handmatig uploaden in plaats van Cisco RADKit te gebruiken?

A1: Ja -- als Cisco RADKit niet is geïnstalleerd, is er een optie voor het handmatig uploaden van bestanden beschikbaar.

Q2: Wat kan ik doen als ik vragen heb over een van de gerapporteerde gezondheidscontroles?

A2: Open een apart verzoek voor een TAC-service om meer hulp te krijgen bij het specifieke resultaat van de gezondheidscontrole. Het wordt ten eerste aanbevolen om het Health Check Report bij te voegen en het Service Request (SR)-casusnummer door te verwijzen dat is geopend voor de geautomatiseerde health- en configuratiecontrole.

Q3: Kan ik dezelfde SR gebruiken die is geopend voor de Automated Health and Config Check om de gevonden problemen op te lossen?

A3 nr. Aangezien de proactieve gezondheidscontrole is geautomatiseerd, opent u een nieuw serviceverzoek om de gemelde problemen op te lossen. Houd er rekening mee dat de SR die geopend is voor de gezondheidscontrole binnen 24 uur na publicatie van het gezondheidsrapport gesloten is.

Q4: Hoe sluit ik de geopende SR voor de geautomatiseerde gezondheidscontrole?

A4: De SR is gesloten binnen 24 uur na het verzenden van het eerste gezondheidscontroleverslag. Er is geen actie van de gebruiker nodig rond SR-sluiting.

Feedback

Alle feedback over de werking van deze tool wordt zeer op prijs gesteld. Als u opmerkingen of suggesties heeft (bijvoorbeeld over het gebruiksgemak, de reikwijdte, de kwaliteit van de gegenereerde rapporten), deel deze dan atCatalyst-HealthCheck-Feedback@cisco.com.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.