# De functie Automatisch opsporen en oplossen van problemen in Catalyst-Switches

# Inhoud

Inleiding Voordat u begint Conventies Voorwaarden Gebruikte componenten De betekenis van de automatische staat Automatische staatsconfiguratie voor Catalyst-Switches Catalyst 6000 native IOS/Catalyst 4000 Cisco IOS (supervisor III en IV)/Catalyst 3550 Catalyst 6000 hybride draaiende CatOS met MSFC-kaart (SUP I A, SUP II, MSFC, MSFC 2) Catalyst 5000 met RSM/RSFC-kaart Catalyst 4000 (supervisor I en II) met Layer 3-modules Problemen oplossen met de optie Automatisch opsporen op IOS-gebaseerde Switches Problemen oplossen met de optie Automatisch opsporen bij CatOS-gebaseerde Switches Gerelateerde informatie

# Inleiding

De autostate optie waarschuwt een switch of het routing module VLAN interface (Layer 3 (L3)) om naar omhoog/omhoog status te schakelen wanneer minstens één Layer 2 (L2) poort actief wordt in dat VLAN.

Dit document helpt de eigenschappen en eigenschappen van de autostaat te begrijpen. Nadat u de opdracht interface-id **op** routers hebt configureren, blijft de interface naar boven of naar beneden, afhankelijk van het platform. In dit document wordt besproken waarom dit gebeurt en hoe de L3-en L2-interfaces op elkaar reageren in het bedieningspaneel na geactiveerd te zijn.

# Voordat u begint

### **Conventies**

Zie de Cisco Technical Tips Convention voor meer informatie over documentconventies.

### <u>Voorwaarden</u>

Er zijn geen specifieke voorwaarden van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als u in een levend netwerk werkt, zorg er dan voor dat u de potentiële impact van om het even welke opdracht begrijpt alvorens het te gebruiken.

# De betekenis van de automatische staat

AutoState wordt standaard geïmplementeerd op CatOS- en IOS Cisco-gebaseerde switches. Op sommige CatOS-platforms kan deze optie worden uitgeschakeld om redundantie in speciale scenario's toe te staan. Op IOS gebaseerde switches kan deze optie niet worden uitgeschakeld.

De router VLAN-interfaces moeten voldoen aan de volgende algemene voorwaarden om  $_{up/up}$  te zijn:

- VLAN bestaat en is in actieve status op de database van switch VLAN.
- De interface van VLAN bestaat op de router en is administratief niet gedaald.
- Minstens één L2 (toegangpoort of boomstam) poort bestaat en heeft een link omhoog op dit VLAN. Dankzij de meest recente implementatie van de autostate optie kunt u synchronisatie uitvoeren naar de STP-poortstatus (Spanning-Tree Protocol).Een VLAN-interface zal worden verhoogd nadat de L2-poort tijd heeft gehad om samen te vallen (dwz, overgang van luisteren naar doorsturen). Dit zal verhinderen dat routeringsprotocollen en andere functies de VLAN-interface gebruiken alsof deze volledig operationeel is. Dit voorkomt ook dat andere problemen, zoals het routeren van zwarte gaten, zich voordoen.
- Minstens één L2 (toegangshaven of boomstam) haven is in het overspannen boom doorstaat op VLAN.

# Automatische staatsconfiguratie voor Catalyst-Switches

Deze sectie verschaft een basisoverzicht van de configuratie van autostate op Catalyst switches.

# Catalyst 6000 native IOS/Catalyst 4000 Cisco IOS (supervisor III en IV)/Catalyst 3550

Voor deze switches wordt de optie autostate standaard ingeschakeld. De autostate optie is gesynchroniseerd met de STP status.

De staat van de protocollijn voor de interfaces van VLAN zal omhoog komen wanneer de eerste verbinding die tot de overeenkomstige verbinding van VLAN behoort omhoog komt en in staat van het door- aan-boom is.

Geef de volgende opdrachten uit om de status van alle voorwaarden tijdens de probleemoplossing te controleren:

<u>sh vlan</u>

- sh int VLAN <VLAN-id>
- <u>sh int *<fast | gig>mod/poort*</u> (L2 poort)
- <u>sh int <fast | gig>modi/poort romp</u> (als L2 poort is romp)
- <u>sh over-boom VLAN </LAN-id></u>

**Opmerking:** AutoState gesynchroniseerd met STP werd geïntroduceerd in code 12.1(8a)E en later. Raadpleeg bug-ID <u>CSCdu07244</u> (alleen <u>geregistreerde</u> klanten) voor meer informatie.

**Opmerking:** Als u een IDS-lemmet (WS-X6381-IDS=) in het chassis hebt, zal de VLAN-interface in omhoog/omhoog status blijven ondanks dat er geen actieve L2-poorten aanwezig zijn. Dit wordt gemaakt door middel van bug-ID <u>CSCdx84895</u> (alleen geregistreerde klanten) in 12.1.13E en later releases. Het juiste gedrag is dat de MSFC interface omlaag gaat als er geen L2 poort in STP door staat is.

# Catalyst 6000 hybride draaiende CatOS met MSFC-kaart (SUP I A, SUP II, MSFC, MSFC 2)

Voor deze switches moet aan de volgende aanvullende voorwaarden worden voldaan, naast de algemene voorwaarden voor de status up/up:

- De router (Multilayer Switch functiekaart (MSFC) poort (15/1,16/1) moet in trunking mode zijn.
- Het VLAN moet op de boomstam aan MSFC worden toegestaan.

Op deze switches wordt de optie autostate standaard ingeschakeld en kan deze worden uitgeschakeld. De autostate optie is gesynchroniseerd met de STP status, en dit gedrag kan niet worden aangepast tenzij autostate wordt geactiveerd.

De staat van de protocollijn voor de interfaces van VLAN zal omhoog komen wanneer de eerste L2 poort (niet-routerpoort, dat wil zeggen, niet 15/1 of 16/1) die tot de overeenkomstige verbinding van VLAN behoort omhoog komt en in overspits-doorsturen staat is. Er is één uitzondering voor VLAN dat aan de beheersinterface (sc0) op de switch is toegewezen. De status van de protocollijn voor de beheerinterface VLAN op de MSFC zal altijd omhoog zijn. De sc0 moet altijd omhoog zijn na de switch laarzen. Deze interface kan echter administratief omlaag worden gedwongen.

Geef de volgende opdrachten uit om de status van alle voorwaarden tijdens de probleemoplossing te controleren:

- Geef op MSFC de opdracht tonen in vlan
- Op de switch geeft u het <u>sh VLAN</u> uit, <u>sh port mod/port</u> (L2 poort), <u>sh stam mod/port (als de L2 poort een stam is) en spantree <VLAN-id> opdrachten.</u>

#### De optie Automatisch opsporen uitschakelen

In redundante dubbele MSFC-configuratiemodus kan het handig zijn om de optie autostate uit te schakelen. Deze optie moet worden uitgeschakeld als het VLAN tussen beide MSFC's wordt gebruikt voor pure L3-routing doeleinden en als er geen L2-poorten aan het VLAN worden toegewezen. Als u het interface-VLAN in/uit wilt houden zonder dat er een speciale L2-poort is toegewezen aan het VLAN, kan de automatische state-functie worden uitgeschakeld.

Geef de volgende opdracht uit voor de huidige instelling van de autostate optie:

MSFC Auto port state: enabled Geef de volgende opdracht uit om de optie autostaat uit te schakelen:

Switch (enable) **set msfcautostate disable** Switch (enable) **sh msfcautostate** MSFC Auto port state: disabled Switch (enable)

**Opmerking:** AutoState gesynchroniseerd met STP voor Catalyst hybride switches wordt ondersteund vanaf 5.5(10) en 6.3(1). Raadpleeg bug-ID <u>CSCdu05914</u> (alleen <u>geregistreerde</u> klanten) voor meer informatie.

**Opmerking:** Als u een IDS-lemmet (WS-X6381-IDS=) in het chassis hebt, zal de MSFC-interface in omhoog/omhoog status blijven ondanks dat er geen actieve L2-poorten aanwezig zijn. Dit is gemaakt door middel van bug-ID <u>CSCdt75094</u> (alleen geregistreerde klanten) in 6.2.2, 6.3.1 en later releases. Het juiste gedrag is dat de MSFC interface omlaag gaat als er geen L2 poort in STP door staat is.

### Catalyst 5000 met RSM/RSFC-kaart

Voor deze switches moet aan de volgende aanvullende voorwaarden worden voldaan, naast de up/up algemene voorwaarden:

- De poort (Route Switch Module (RSM) / Route Switch Card (RSFC) moet in trunking-modus zijn.
- Het VLAN moet op de routerromp worden toegestaan.

Op deze switches wordt de optie autostate standaard ingeschakeld en kan deze worden uitgeschakeld. De autostate optie is *niet* gesynchroniseerd met de STP status.

De staat van de protocollijn voor de interfaces van VLAN zal omhoog komen wanneer de eerste L2 poort die tot de corresponderende verbinding van VLAN behoort omhoog, of een andere routerpoort op de tweede RSM in trunking modus is. Als de router op de tweede RSM in trunking mode is, zal VLAN op de ISL stam toegestaan worden.

Er is één uitzondering voor VLAN dat aan de beheersinterface (sc0) op de switch is toegewezen. De status van de protocollijn voor de beheerinterface VLAN op RSM zal altijd omhoog zijn. De sc0 moet altijd omhoog zijn na de switch laarzen. Deze interface kan echter administratief omlaag worden gedwongen.

**Opmerking:** Als autostate wordt geactiveerd en er geen poorten actief zijn op een specifiek VLAN in de switch, blijft de interface op RSM omhoog als er meer dan één RSM is. Dit staat verkeer toe om tussen de twee RSMs op dat VLAN te lopen zonder de autostate optie uit te schakelen. Dit gedrag verschilt van het standaardgedrag in de Catalyst 6000 hybride modus.

**Opmerking:** De functieverbetering van de automatische overheid voor meerdere RSM-scenario's in één chassis wordt verbeterd in 6.1.2. (zie voor bug ID <u>CSCdr80722</u> (<u>alleen geregistreerde</u> klanten) voor meer informatie). Multi-RSM laat de interfaces op de twee RSM's omlaag gaan wanneer de laatste fysieke link op dat VLAN in de switch omlaag gaat.

Geef de volgende opdrachten uit om de status van alle voorwaarden tijdens de probleemoplossing te controleren:

- Geef in het RSM de opdracht Show int <VLAN-id>op.
- Op de switch geeft u het sh VLAN uit, sh port *mod/port* (L2 poort), sh *stam mod/poort* (als de L2 poort een romp is) en spantree <VLAN-id> opdrachten.

Geef de volgende opdracht uit om de huidige instelling voor automatische status weer te geven:

Switch (enable) **sh rsmautostate** RSM Auto port state: enabled Multi-RSM Option: enabled

Geef de volgende opdracht uit om de optie autostaat uit te schakelen:

Switch (enable) **set rsmautostate disable** RSM port auto state disabled. Switch (enable) **sh rsmautostate** RSM Auto port state: disabled Multi-RSM Option: enabled Switch (enable)

Geef de volgende opdracht uit om de multi-RSM optie uit te schakelen in automatische toestand:

Switch (enable) sh rsmautostate
RSM Auto port state: enabled
Multi-RSM Option: enabled
Switch (enable) set rsmautosta multirsm disable
RSM port auto state multiple RSM disabled.
Switch (enable) sh rsmautostate
RSM Auto port state: enabled
Multi-RSM Option: disabled
Switch (enable)

**Opmerking:** Het uitschakelen van multi-RSM is een extra functie van de automatische status. Om deze optie te gebruiken, moet autostate zijn ingeschakeld.

### Catalyst 4000 (supervisor I en II) met Layer 3-modules

Wanneer de laatste L2 poort op de switch VLAN naar beneden gaat, alle L3 interfaces/subinterfaces op die VLAN shutdown. De interfaces/subinterfaces zullen omlaag gaan tenzij sc0 op het VLAN is, of er is een andere L3 module in het chassis met een interface/subinterface in het VLAN. Het is belangrijk om te begrijpen dat Catalyst 4000 supervisor I/II geen kennis van of controle over de L3 moduleconfiguratie heeft (net zoals de Catalyst switch geen kennis van of controle over externe routerconfiguraties heeft). Hierom werkt de autostate optie niet op L3 module interfaces als de L3 module niet goed is geconfigureerd. Raadpleeg de volgende richtsnoeren:

- De optie autostaat is standaard ingeschakeld. Geef de verborgen opdracht [no] autostateoptie uit om autostate-optie in-/uit te schakelen.
- De autostate optie is niet gesynchroniseerd met de STP status.

De staat van de protocollijn voor de interfaces van VLAN zal omhoog komen wanneer de eerste L2 poort die tot de overeenkomstige verbinding van VLAN behoort omhoog komt.

Geef de volgende opdracht uit om te zien welke Catalyst 4000 L3 servicemodule interfaces zijn afgesloten of door de autostate optie opgetild:

#### Router#sh autostate entries

Autostate Feature is currently enabled on the system.

Geef de volgende opdracht uit om de optie autostate uit te schakelen (dit is een verborgen opdracht):

Router#autostate disable Disabling Autostate Router#sh autostate entries Autostate Feature is currently disabled on the system. Geef de volgende opdracht uit om de automatische optie opnieuw in te schakelen:

Router**#no autostate disable** Enabling Autostate Router**#sh autostate entries** Autostate Feature is currently enabled on the system.

### Problemen oplossen met de optie Automatisch opsporen op IOSgebaseerde Switches

Voer deze stappen voor het oplossen van problemen uit als de interface van VLAN beneden is.

1. Dit is het symptoom van een interface van VLAN in omhoog/omlaag status.

```
Corgon-6000#sh int vlan 151
Vlan151 is up, line protocol is down
!--- Line protocol on interface VLAN 151 is down. !--- You need to investigate why this
line protocol is not up !--- (at least one L2 port exists, and there should be a !--- link
up on this VLAN).
```

2. Controleer om ervoor te zorgen dat VLAN 151 in de VLAN-database bestaat en actief is. De opdracht hieronder toont aan dat het VLAN bestaat en actief is op de switch.

```
Corgon-6000#sh vlan 151 | i 151

151 VLAN151 active Gi4/10

151 enet 100151 1500 - - - - - 0 0

Corgon-6000#

!--- VLAN 151 exists in VLAN database and is active. !--- L2 port Gig4/10 is assigned to

VLAN 151.
```

3. Controleer de status van interface Gig 4/10 die aan VLAN 151 is toegewezen.

Corgon-6000**#sh int gig 4/10** GigabitEthernet4/10 is up, line protocol is down (notconnect) Corgon-6000**#**sh run int gig 4/10 Building configuration... Current configuration : 182 bytes ! interface GigabitEthernet4/10 no ip address logging event link-status logging event bundle-status switchport switchport access vlan 151 switchport mode access

- 4. De reden voor het lijnprotocol van interface VLAN 151 is omdat Gigabit Ethernet4/10 verbinding niet is verbonden, zoals van de interfacestatus wordt gezien. Het is mogelijk dat geen apparaat op de interface is aangesloten of dat de link bekabeling of automatische onderhandeling problemen heeft die verhinderen dat de link omhoog gaat.
- 5. Sluit het apparaat aan op Gigabit Ethernet4/10 om de interfacekaart omhoog te brengen.

```
Mar 11 12:10:52.340: %LINK-3-UPDOWN: Interface GigabitEthernet4/10,changed state to up
Mar 11 12:10:53.156: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface
GigabitEthernet4/10,changed state to up
Corgon-6000#
Corgon-6000#
Corgon-6000#sh int vlan 151
Vlan151 is up, line protocol is down
```

6. Controleer of de interface van VLAN toont dat het lijnprotocol nog laag is. Je moet onderzoeken waarom dit lijnprotocol niet in orde is. Zorg ervoor dat minstens één L2 poort in overspannend-tree die staat op dit VLAN door te sturen is.

```
Corgon-6000#sh spanning-tree vlan 151
VLAN0151
 Spanning tree enabled protocol rstp
 Root ID Priority 32768
          Address 00d0.003f.8897
          This bridge is the root
          Hello Time 2 sec Max Age 20 sec Forward Delay 15 sec
 Bridge ID Priority 32768
Address 00d0.003f.8897
          Hello Time 2 sec Max Age 20 sec Forward Delay 15 sec
          Aging Time 300
                            Prio.Nbr Type
Interface
            Role Sts Cost
_____ ____
Gi4/10
            Desg LRN 4
                            128.202 P2p
Corgon-6000#
```

7. De Spanning-Tree poortstatus is LRN, wat leertoestand betekent. Het lijnprotocol is omlaag omdat de interface in de transitiestaat is (luisteren->leren om te verzenden).

```
Corgon-6000#
Mar 11 12:11:23.406: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Vlan151,
changed state to up
```

**Opmerking:** Het verschil in tijdstempel tussen logs toen het lijnprotocol op Gigabit Ethernet4/10 omhoog ging, en interface VLAN151 is ongeveer 30 seconden, wat 2xforward vertraging in STP vertegenwoordigt (luisteren->leren->verzenden)

Corgon-6000#**sh int vlan 151** Vlan151 is up, line protocol is up

8. Het lijnprotocol is omhoog. U moet de overspanningsboompoortstatus op de L2 poort controleren (zou door moeten sturen).

```
Corgon-6000#sh spanning-tree vlan 151
VLAN0151
Spanning tree enabled protocol rstp
Root ID Priority 32768
```

end

Bridge ID	Address This bridge Hello Time Priority Address	00d0.00 is the 2 sec 32768 00d0.00	)3f.8897 root Max Age )3f.8897	20 sec	Forward	Delay 1	5 sec
	Hello Time Aging Time 3	2 sec	Max Age	20 sec	Forward	Delay 1	5 sec
Interface	Role Sta	6 Cost	Pric	.Nbr Typ	e 		
Gi4/10 ! Verified	Desg FWI d spanning-ti	0 4 ree port	128. t status	202 P2p <i>on L2 po</i>	rt ! :	is FWN =	forwarding.

### Problemen oplossen met de optie Automatisch opsporen bij CatOS-gebaseerde Switches

Voer deze stappen voor het oplossen van problemen uit als de interface van VLAN beneden is.

1. Dit is het symptoom van een interface van VLAN op de MSFC die wordt neergehaald/verlaagd

```
Topvar-msfc>sh int vlan 151
Vlan151 is down, line protocol is down
!--- Line protocol is down (not administratively down). If so, issue the !--- no shutdown
command under the interface. !--- Line protocol on interface VLAN 151 is down in this
output. !--- You need to investigate why this line protocol is not up !--- (at least one L2
port exists, and there should be a !--- link up on this VLAN).
```

2. Controleer om ervoor te zorgen dat VLAN 151 in de VLAN-database bestaat en actief is. De opdracht hieronder toont aan dat het VLAN bestaat en actief is op de switch.

Topvar (enable) <b>sh vlan 151</b>										
VLAN	Name	Status	IfIndex Mod,	Ports,	Vlans					
151	VLAN151	active	284	3/1	15/1					

 Zoals u kunt zien, worden L2-poorten 3/1 en 15/1(MSFC) toegewezen aan VLAN 151. Controleer de status van poort 3/1 toegewezen aan VLAN 15. Als poort 3/1 trunking is, geef de **sh** opdracht om te controleren of VLAN 151 is toegestaan.

4. Schakel poort 3/1 in, zoals hieronder wordt getoond.

```
Topvar (enable) set port enable 3/1
Port 3/1 enabled.
2003 Mar 12 05:42:10 %PAGP-5-PORTTOSTP:Port 3/1 joined bridge port 3/1
Topvar (enable) sh port 3/1
Port Name Status Vlan Duplex Speed Type
-----
3/1 connected 151 a-half a-10 10/100BaseTX
```

5. Session in de MSFC en controleer de status van de VLAN-interface opnieuw.

```
Topvar (enable) ses 15
Trying Router-15...
Connected to Router-15.
Escape character is '^]'.
```

Topvar-msfc>**sh int vlan 151** Vlan151 is down, line protocol is down

6. Zoals u kunt zien, is het lijnprotocol op interface VLAN 151 nog steeds plat. Je moet onderzoeken waarom dit lijnprotocol niet in orde is. Minstens één L2 poort is in over-boom die staat op dit VLAN door te sturen. Controleer dit door de switch te controleren, zoals hieronder wordt weergegeven.

```
Topvar (enable) sh spantree 151
VLAN 151
                      PVST+
Spanning tree mode
Spanning tree type
Spanning tree enabled
<sup>3</sup> Poot 00-07-4f-1c-e8-47
Designated Root Priority 0
                      119
Designated Root Cost
Designated Root Port 3/1
Root Max Age 20 sec Hello Time 2 sec Forward Delay 15 sec
Bridge ID MAC ADDR00-05-00-a9-f4-96Bridge ID Priority32768
Bridge Max Age 20 sec Hello Time 2 sec Forward Delay 15 sec
Port
                   Vlan Port-State Cost Prio Portfast Channel_id
100
                     151 listening
                                                32 disabled 0
3/1
```

Topvar (enable)

7. De status van de Spanning-Tree poort is nog in het luisteren. Het lijnprotocol van de interface van VLAN zal in de transitiestaat laag blijven (luisteren->leren om te verzenden).

```
Topvar (enable) sh spantree 151
VLAN 151
Spanning tree mode
                          PVST+
Spanning tree typeieeeSpanning tree enabled00-07-4f-1c-e8-47Designated Root00-07-4f-1c-e8-47
Designated Root Priority 0
Designated Root Cost 119
Designated Root Port 3/1
Root Max Age 20 sec Hello Time 2 sec Forward Delay 15 sec
Bridge ID MAC ADDR00-05-00-a9-f4-96Bridge ID Priority32768
Bridge Max Age 20 sec Hello Time 2 sec Forward Delay 15 sec
                        Vlan Port-State Cost Prio Portfast Channel_id
Port
_____ ___ ____
                      151 forwarding10032 disabled 0151 forwarding432 enabled 0
3/1
15/1
```

Topvar (enable)

8. De status van de Spanning-Tree poort op de L2 poort wordt verzonden. Het lijnprotocol op het interface-VLAN moet nu omhoog zijn. Controleer dat het lijnprotocol omhoog is, zoals hieronder wordt getoond:

```
Topvar (enable) ses 15
Trying Router-15...
Connected to Router-15.
Escape character is '^]'.
Topvar-msfc>sh int vlan 151
Vlan151 is up, line protocol is up
It is up in up/up status as expected.
```

9. Als er nog steeds probleem is met het omhoog/omhoog interface-VLAN, controleer of de routerpoort in trunking mode is, en of het VLAN op de routerstam is toegestaan. Hieronder wordt een voorbeelduitvoer weergegeven.

```
Topvar (enable) sh trunk 15/1
* - indicates vtp domain mismatch
           Encapsulation Status Native vlan
Port Mode
                        -----
-----
               _____
15/1 nonegotiate
               isl
                            trunking 1
Port
    Vlans allowed on trunk
_____
15/1
     1-1005,1025-4094
Port Vlans allowed and active in management domain
_____
15/1
     1,151
Port Vlans in spanning tree forwarding state and not pruned
     _____
15/1
     1,151
Topvar (enable)
!--- VLAN 151 is allowed, and is in spanning-tree !--- forwarding state. VLAN 151 is not
pruned.
```

# Gerelateerde informatie

- monstaat
- sersmautostaat
- Spanning-Tree Protocol (STP) begrijpen en configureren op Catalyst-Switches
- Technische ondersteuning en documentatie Cisco Systems