Adres ACI-fout F1394: fysieke interfacestoring

Inhoud

Inleiding Achtergrondinformatie Intersight Connected ACI-stoffen Snel starten om fout te adresseren Gedetailleerde stappen om fouten aan te pakken Valideren dat beide poorten ingeschakeld zijn Via de APIC GUI Via de Switch CLI Beide poorten valideren is niet uitgeschakeld/geblokkeerd Via de APIC GUI Layer 1-probleemoplossing uitvoeren

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het herstel van ACI-fout F1394: interface-Physical-Down.

Achtergrondinformatie

Een Fabric-poort is een interface die verbinding maakt tussen een ACI-modus Blad switch en Spine switch. Foutcode F1394 treedt op wanneer een dergelijke fabricpoort naar beneden gaat.

```
code : F1394
cause : interface-physical-down
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

Als er geen redundante paden zijn, kan deze gebeurtenis een storing of verminderde prestaties in de stof veroorzaken.

Intersight Connected ACI-stoffen

Deze fout wordt actief gemonitord als onderdeel van Proactieve ACI-opdrachten.

Als u een met Intersight verbonden ACI-stof hebt, is er namens u een serviceaanvraag gegenereerd om aan te geven dat er gevallen van deze fout zijn aangetroffen in uw Intersight Connected ACI-stof.

Snel starten om fout te adresseren

- 1. Bevestig dat beide uiteinden van de verbindingen worden toegelaten. Alle poorten zijn standaard ingeschakeld
- 2. Controleren of de betreffende interfaces niet handmatig op een zwarte lijst stonden

Gedetailleerde stappen om fouten aan te pakken

Valideren dat beide poorten ingeschakeld zijn

Via de APIC GUI

- 1. Navigeer naar Fabric > Inventaris > Pod <#> > <nodeID> > Interfaces > Fysieke interfaces > ifID
- 2. Indien niet ingeschakeld: klik met de rechtermuisknop en selecteer †Inschakelen'

Via de Switch CLI

- 1. interface tonen <ifId>
- 2. toon interface <ifId> status
- 3. interface <ifId>-transceiver tonen
- 4. toon interface <ifId> transceiverdetail. Als de transceiver Digitale Optische Controle (DOM) steunt en als het beleid van DOM wordt toegelaten, kunnen de lichtniveaus worden gecontroleerd.

Beide poorten valideren is niet uitgeschakeld/geblokkeerd

Via de APIC GUI

- 1. Navigeren naar Fabric > Inventaris > Uitgeschakelde Switches
- 2. Indien aanwezig: rechtsklik en â€~Verwijderen'

Layer 1-probleemoplossing uitvoeren

- 1. Compatibiliteit van transceiver/blad/versie valideren met de <u>Cisco Optics-to-Device Compatibility</u> <u>Matrix</u>
- 2. Controleer de interfacestatus, de transceiver en de digitale optische bewakingsgegevens (DOM) van de switch CLI met behulp van de opdrachten die onder 1b zijn vermeld
- 3. Zet transceivers of DAC-kabel aan beide uiteinden terug
- 4. Controleer op mogelijke problemen met de vezellengte en het patchpaneel als u op het pad bent.
- 5. Controleer/verwissel vezels
- 6. Controleer/verwissel transceivers of DAC-kabel
- 7. Beweeg de interface op Leaf, steek één voor één om te zien of het probleem de transceiver/DAC/kabel volgt of met specifieke interfaces blijft hangen

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.