

# Gebruik IVR voor beheer op de SPA100 Series

## Doel

IVR (Interactive Voice Response) is een toepassing die door de SPA100 Series analoge telefoonadapter wordt geboden, zodat de beheerder toegang kan hebben tot de basisconfiguratie van de adapter. Dit is nuttig voor de beheerder indien de toegang tot het web-gebaseerde configuratiehulpprogramma beperkt is. Dit artikel legt in detail uit hoe IVR voor administratieve doeleinden kan worden gebruikt op de SPA 100 Series analoge telefoonadapter.

## Toepasselijke apparaten

- SPA112
- SPA122

## Softwareversie

- 1.3.2-XU (014)

## IVR voor toediening

Opmerking: Houd de volgende tips in overweging:

- Druk langzaam op de getallen, wacht tot IVR het nummer voor bevestiging herhaalt voordat u het volgende nummer invoert.
- Nadat u een optie selecteert, drukt u altijd op de Pound-toets (#).
- Om een instelling op te slaan, drukt u op **1**. Druk op **2** om een instelling te bekijken en om een instelling opnieuw in te voeren op **3**.
- Druk op de Star-toets (\*) om de instelling te annuleren of terug te keren naar het hoofdmenu.
- Terwijl u een waarde, zoals een IP-adres, invoert, als u een bepaald nummer wilt annuleren, drukt u snel op de Star-toets (\*), anders wordt deze behandeld als een decimale punt.

Stap 1. Sluit een analogo apparaat aan op een van de telefoonpoorten van de SPA100 Series.

Stap 2. Druk op **\*\*\*** om toegang tot het IVR-systeem te krijgen.

Stap 3. Als het IVR-wachtwoord u voor een wachtwoord uitdaagt, gebruikt u het beheerderwachtwoord dat voor het IVR-beheer is ingesteld. Druk op **1234#**.

Stap 4. IVR vraagt u om de gewenste optie in te voeren gevolgd door de Pound-toets (#). Druk op de gewenste code voor de gewenste bewerking. De volgende acties kunnen via IVR worden uitgevoerd:

- Voer het IVR-menu in — Druk op **\*\*\*\*** om toegang te hebben tot het IVR-menu.
- Controleer de internetadresseringsmethode - Druk op **100** om de internettoegang te configureren. De opties zijn:
  - DHCP — Druk op **0** om DHCP (Dynamic Host Control Protocol) te activeren, waarbij IP-adressen dynamisch worden ingesteld.
  - Statische IP — Druk op **1** om statische IP-adressering te activeren. U zal een statisch IP adres, standaard gateway adres, en SUBNET masker later via IVR moeten verstrekken.
  - PPPoE — Druk op **2** om PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) te activeren. U dient de IP-adressen te geven die door uw Internet Service provider later via IVR worden verstrekt.
- Controleer het Internet IP-adres (INTERNET Port) - Druk op **110** om het IP-adres van de WAN-poort te controleren.
- Stel het statische IP-adres in (INTERNET-poort) — Druk op **11** om het statische IP-adres in te stellen. Voer vervolgens het gewenste statische IP-adres in met behulp van de getallen op de toetsenbord van de telefoon. Gebruik de Star-toets (\*) voor decimale punten.

Opmerking: Deze optie is alleen beschikbaar nadat u Statische IP als type internetverbinding hebt geselecteerd.

- Controleer het masker van het Netwerk — Druk **120** om het eigenlijke Subnet masker te controleren.
- Stel netwerkmasker in — Druk op **121** om het netwerkmasker in te stellen. Voer dan het subnetmasker in met behulp van de getallen van de telefoontoetsencombinatie. Gebruik de Star-toets (\*) voor decimale punten.
- Controleer IP-adres gateway — Druk op **130** om het werkelijke IP-adres voor de standaardgateway te controleren.
- Stel IP-adres van de gateway in — Druk op **131** om het IP-adres voor de standaardgateway in te stellen. Voer vervolgens het IP-adres van de gateway in met behulp van de nummers van de toetsencombinatie. Gebruik de Star-toets (\*) voor decimale punten.
- Controleer MAC-adres — Druk op **140** om het MAC-adres van de adapter te controleren.
- Controleer Firmware versie — Druk op **150** om de echte firmware-versie van de adapter te controleren.
- Controleer Primaire DNS-serverinstelling - Druk op **160** om de eigenlijke instellingen voor DNS-systeem (Domain Name System) te controleren.
- Stel Primaire DNS-server in - Druk op **161** om de primaire DNS-server in te stellen. Voer vervolgens het IP-adres van de primaire DNS-server in met behulp van de nummers van de telefoontoetsencombinatie. Gebruik de Star-toets (\*) voor decimale punten.
- Controleer de poort op Internet Web Server - Druk op **170** om het echte poortnummer van de INTERNET poort te controleren.

- Controleer LAN IP Address (ETHERNET Port) — Dit is alleen beschikbaar voor SPA122. Druk op **210** om het IP-adres van de ETHERNET poort te controleren.
- Aankondiging van lijn 1 SIP Transport — Druk op **1910** om het eigenlijke transportprotocol voor SIP (Session Initiation Protocol) van lijn 1 te controleren.
- Stel lijn 1 SIP-transport in — Druk op **1911** om het transportprotocol in te stellen dat op regel 1 voor SIP is gebruikt. De opties zijn:
  - UDP — Druk op **0** om UDP in te stellen als het transportprotocol (User Datagram Protocol).
  - TCP — Druk op **1** om TCP in te stellen als het transportprotocol (Transmission Control Protocol).
  - TLS — Druk op **2** om TLS in te stellen als het transportprotocol (Transport Layer Security).
- Controleer lijn 2 transport — Druk op **1920** om het echte vervoerprotocol voor SIP in lijn 2 te controleren.
- Stel lijn 2 SIP-transport in — Druk op **1921** om het transportprotocol in te stellen dat op regel 2 voor SIP wordt gebruikt. De opties zijn:
  - UDP — Druk op **0** om UDP in te stellen als vervoersprotocol.
  - TCP — Druk op **1** om TCP in te stellen als het transportprotocol.
  - TLS — Druk op **2** om TLS in te stellen als het transportprotocol.
- Afsluiten IVR — Druk op **3948** om het IVR te verlaten.
- Laat WAN-toegang tot de Web Server van beheer toestaan of verhinderen — Druk op **7932** om toegang tot de webserver van het beheer in te stellen:
  - Inschakelen — Druk op **1** om de toegang in te schakelen.
  - Uitschakelen — Druk op **0** om de toegang uit te schakelen.
- Factory Reset of Unit — Druk op **73738** om de adapter in te stellen op zijn standaardinstellingen. Druk op **1 om** het te bevestigen of om de Star-toets (\*) te annuleren. Wacht tot "Optie succesvol" is gehoord. Het apparaat herstart.
- Herstart van spraaksysteem — Druk op **732668** om het spraaksysteem opnieuw op te starten. Wacht tot "Optie succesvol" is gehoord. Het apparaat herstart.
- Gebruiker Factory Reset of Unit — Druk op **87778** om de gebruikersinstellingen op de fabriekswaarden in te stellen. Druk op **1 om** het te annuleren. Wacht tot "Optie succesvol" is gehoord. Het apparaat herstart.