

# Virtual Assistant Support-bot in CBS220

## Doel

Het doel van dit artikel is om de nieuwe Virtual Assistant-ondersteuningsbot in CBS220-firmwareversie 2.0.2.12 te bekijken.

## Toepasselijke apparaten | Softwareversie

- CBS220-Switches | 2.0.2.12

## Inleiding

In firmwareversie 2.0.2.12 van CBS220 switches is de Virtual Assistant-supportbot geïntegreerd in de webgebruikersinterface (UI) van de switch, waarmee u deze rechtstreeks vanuit het beheervenster kunt starten.

De Virtual Assistant-supportbot biedt supportinhoud die u nodig hebt om uw apparaat te starten en te beheren. Dit omvat artikelen, video's, gegevensblad, snelstartgids, beheergids, link naar de downloadpagina voor software en meer.

## Virtual Assistant-bot

### Stap 1

Meld u aan bij uw CBS220-switch.

### Stap 2

Zorg ervoor dat u de firmware van uw switch hebt bijgewerkt naar versie 2.0.2.12. Bekijk [Upgrade Firmware op een Cisco Business 220 Series Switch](#) voor stapsgewijze instructies.

### Stap 3

Klik bovenaan het scherm op de groene Bot-lancering.



Deze maakt direct verbinding met de bot op internet, vraagt u om te verifiëren indien nodig en trekt vervolgens automatisch de ondersteuningsinformatie voor de CBS220-switch op.



#### Note:

Gebruikers moeten zich verifiëren met een Cisco-account om toegang te krijgen tot de Virtual Assistant-bot.

De inhoud in de Virtual Assistant-bot verandert in de loop van de tijd en vereist geen updates voor de switch.

## Conclusie

Nu weet u hoe u toegang krijgt tot de Virtual Support-bot vanuit de gebruikersinterface van de CBS220-switch. Verken de inhoud en beheer uw apparaat met gemak.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.