

Cisco Business Switches opnieuw opstarten met fatale fout van DNSC-proces

Getroffen producten

Model	Firmwareversie	Bug-ID
SG350/SG550	2.4.0.91, 2.4.0.92, 2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

Probleemomschrijving

In de Catalyst 1200/1300-switches en de CBS 250/350-serie switches wordt het toestel opnieuw opgestart met een fatale fout van het Domain Name System Client (DNSC)-proces.

Hieronder ziet u een voorbeeld van een logboekvermelding van de fout:

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab8b0000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaac2c8928]
ros(OSSYS6_fatal_error+0x244)[0xaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaac65c8e8]
ros(SYSL0GG_log_fatal+0x78)[0xaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

Tijdelijke oplossing

Het probleem lijkt te wijten aan het onvermogen van de switch om bepaalde DNS-responsindelingen te verwerken en is geïsoleerd voor weinig DNS-servers. Om de switch te stabiliseren, worden de volgende workaround (s) voorgesteld:

- Probeer een alternatieve DNS-server (bijvoorbeeld: Cisco OpenDNS-servers)
- Opzoekfunctionaliteit voor DNS-namen verwijderen
- Gebruik statische naam-naar-adres-toewijzingen:
 - Gebruik in CLI de opdracht "ip host"
 - Navigeer in de webgebruikersinterface (UI) naar Algemene IP-configuratie > DNS > Hosttoewijzing

Host Mapping

Clear Table: ☒ Static Only 3
☐ Dynamic Only
☐ All Dynamic & Static

Host Mapping Table

☐	Host Name	IP Address	IP Version
☐	test	10.1.1.1	IPv4

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.