

Problemen oplossen met RV160- en RV260-routers

Doel

Er kunnen talloze problemen optreden in een netwerk die connectiviteitsproblemen kunnen veroorzaken. Dit document behandelt enkele gebieden die moeten worden geanalyseerd bij het oplossen van problemen met connectiviteit op een RV160- of RV260-router.

Toepasselijke apparaten

- RV160
- RV260

Softwareversie

- 1.0.00.13

Inhoud

[Controleren op fysieke of milieuproblemen](#)

[Voer connectiviteitstests uit vanuit het webgebaseerde hulpprogramma](#)

[Status en statistieken verkennen](#)

[Firewallinstellingen verkennen](#)

[Standaard WAN controleren](#)

[Het IP-adres van uw LAN bewerken](#)

[Wijzigingen in IP-adres na wijziging subnet](#)

Ideeën voor probleemoplossing

Controleren op fysieke of milieuproblemen

Dit is de gemakkelijkste manier om problemen op te lossen, maar wordt vaak over het hoofd gezien. Hoewel deze misschien voor de hand liggen, is het goed om met de basis te beginnen.

- Is er macht voor alles?
- Is het allemaal ingeschakeld?
- Zijn de kabels correct aangesloten?
- Heeft u een link licht op consequent?
- Kan het een slechte kabel zijn?
- Is de router oververhit?
- Kunnen er omgevingsfactoren zijn, zoals waar het zich bevindt?
- Als het een draadloze router is, is er dan iets dat zich ermee bemoeit, zoals een magnetron, metaal of dikke muren tussen de router en de computer?

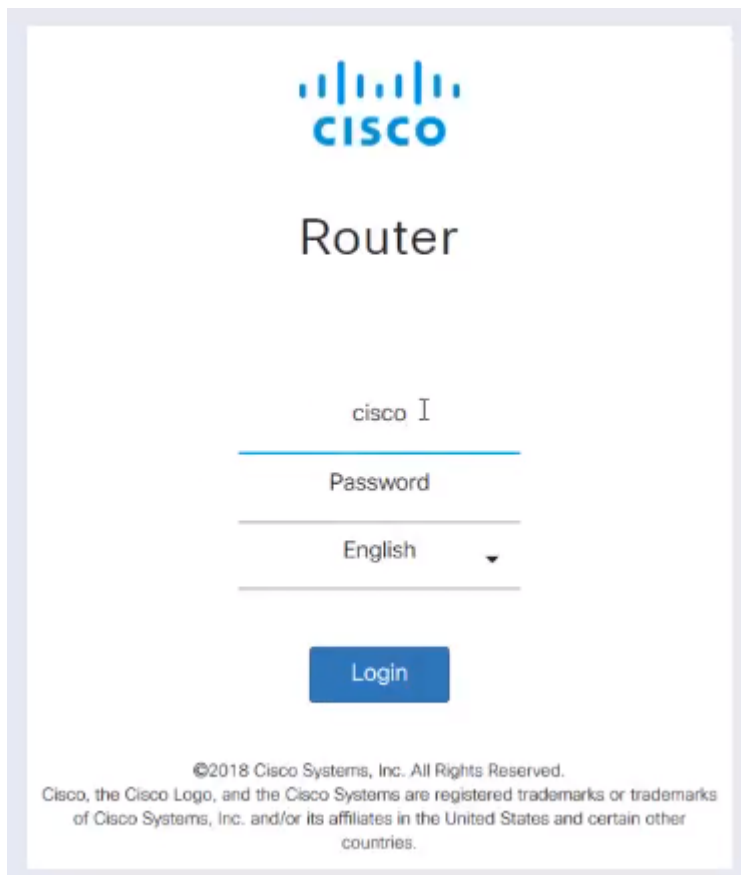
Voer connectiviteitstests uit vanuit het webgebaseerde hulpprogramma

De router moet kunnen communiceren met andere apparaten in het netwerk en via internet om zaken te kunnen doen. Er zijn verschillende manieren om te controleren op connectiviteit.

Ten eerste kunt u de IP-adresinstellingen controleren op de computer die is aangesloten op de LAN-poort van de router. Standaard is de DHCP-functie ingeschakeld op de router, zodat u de netwerkinterfacekaart (NIC)-instellingen op uw computer kunt behouden als "automatisch een IP-adres verkrijgen". Hiermee kan uw computer een IP-adres van de router krijgen. Controleer de bereikbaarheid van het routernetwerk met de ping-opdracht.

Meld u rechtstreeks aan bij uw router en gebruik de grafische gebruikersinterface (GUI). Voer in uw webbrowser het IP-adres van de router in. Voer de referenties in. Als u een fabrieksreset hebt uitgevoerd, of dit is de eerste keer dat u referenties invoert, is het standaard IP-adres 192.168.1.1 en zijn de referenties cisco voor zowel de gebruikersnaam als het wachtwoord.

Opmerking: als u het IP-adres van de router bent vergeten en u geen specifieke configuratie hebt die u moet bewaren, kunt u de fabrieksinstellingen op het fysieke apparaat herstellen. Open een paperclip en steek het uiteinde in de kleine verzonken reset-knop. Houd 10 seconden vast en u ziet dat de lichten op het apparaat oplichten. Het duurt minstens een paar minuten om weer op te starten. Uw IP-adres wordt 192.168.1.1.

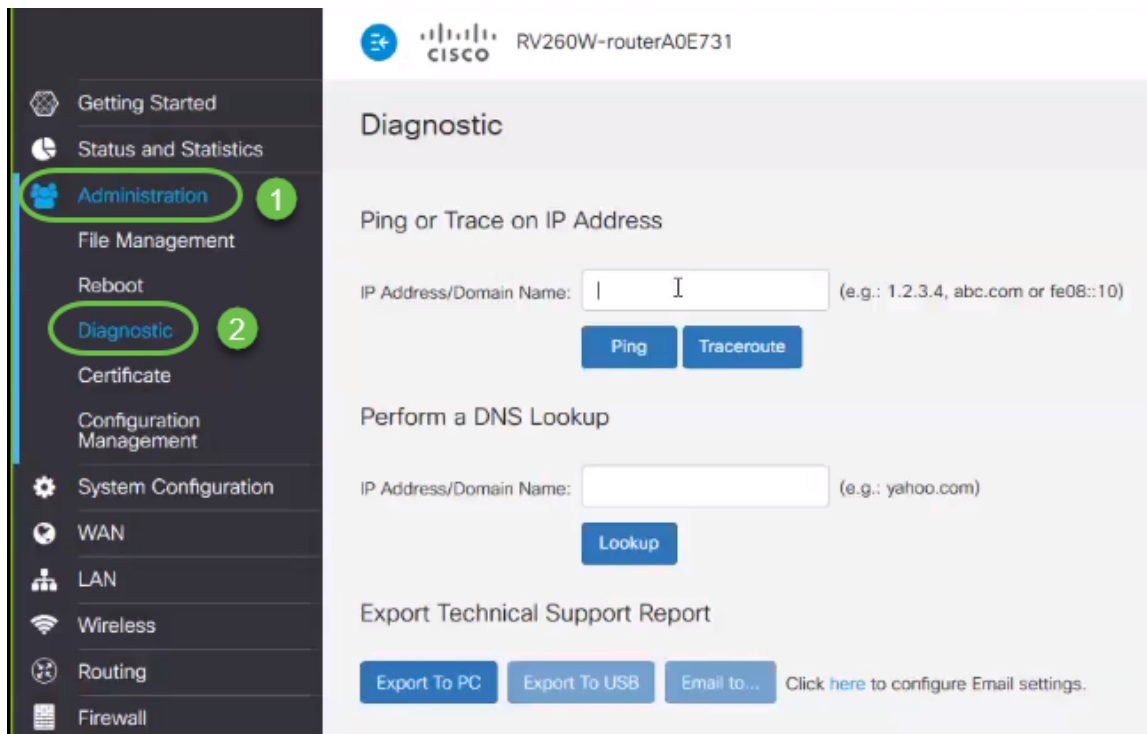


The image shows the login page for a Cisco Router. At the top is the Cisco logo. Below it, the word "Router" is displayed. The login form consists of three input fields: "cisco I" (username), "Password", and "English" (language selection). A blue "Login" button is positioned below the language field. At the bottom, there is a copyright notice: "©2018 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, the Cisco Logo, and the Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries."

Om in het navigatiedeelvenster te komen, klikt u op het pictogram van de blauwe cirkel zoals hieronder wordt weergegeven.



Selecteer in het navigatiedeelvenster Beheer > Diagnostisch. Vanaf hier kunt u een Ping, Traceroute naar een IP-adres, of het uitvoeren van een DNS Lookup.



Om een ping te doen met behulp van de GUI, typt u het IP-adres in dat de mogelijkheid moet hebben om met uw router te communiceren en klikt u op Ping. U kunt het IP-adres van een ander verbonden apparaat binnen uw netwerk invoeren of u kunt een betrouwbaar apparaat selecteren dat u buiten uw netwerk kent.

Als uw router kan communiceren met het IP-adres, worden pakketten samen met statistieken geretourneerd. De onderstaande afbeelding toont een succesvolle ping, daarom is netwerkconnectiviteit in dit geval niet het probleem.



Om een trace uit te voeren op een IP klikt u op Traceroute. In het resultaat van uw traceroute ziet u "hop" van de ene router naar de andere. "Hop" 1 begint met uw lokale router en vervolgens uw Internet Service Provider (ISP) -router. Vervolgens "hops" naar de router aan de rand van het netwerk van de ISP, en over meer routers om naar de bestemming te komen. Als de eerste twee

of drie "hops" succesvol zijn, is het probleem een probleem buiten uw netwerk. Probeer een ander IP-adres of een andere domeinnaam om een succesvolle traceroute te ontvangen.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: (e.g.: 1.2.3.4, abc.com or fe08::10)

1	192.168.1.1 (192.168.1.1)	0.044 ms	0.025 ms	0.032 ms
2	10.6.0.1 (10.6.0.1)	8.75 ms	7.704 ms	7.677 ms
3	24.220.19.186 (24.220.19.186)	8.711 ms	13.386 ms	7.742 ms
4	24.220.7.226 (24.220.7.226)	13.935 ms	9.445 ms	7.74 ms
5	24.220.182.214	10.603 ms	24.220.19.35	10.141 ms
6	206.126.236.21 (206.126.236.21)	48.464 ms	47.626 ms	49.89 ms

Als u een DNS-opzoeking (Domain Name Service) wilt uitvoeren, typt u een IP-adres of domeinnaam in en klikt u op Opzoeken. Als de DNS gegevens over het IP-adres of de domeinnaam retourneert, wordt de server geconfigureerd en verbonden.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (e.g.: yahoo.com)

Server: 8.8.8.8
Address 1: 8.8.8.8

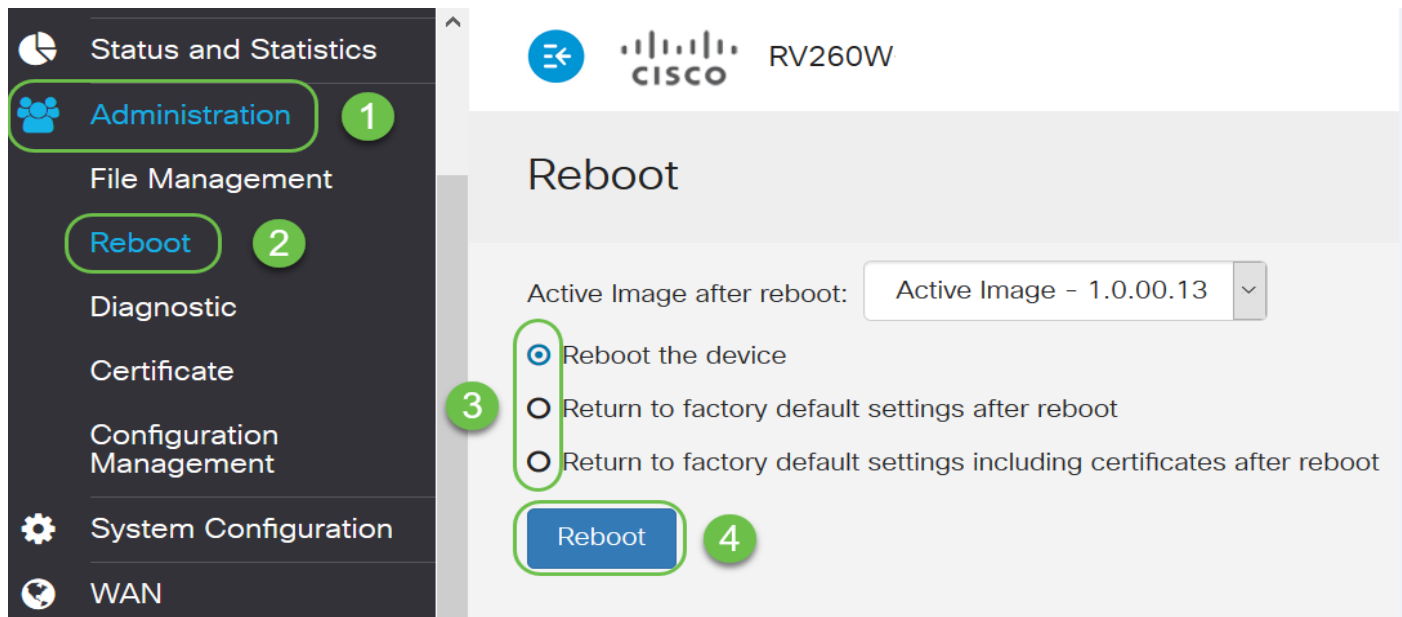
Name: google.com
Address 1: 172.217.8.174
Address 2: 2607:f8b0:4009:808::200e

Export Technical Support Report

[Click here to configure Email settings.](#)

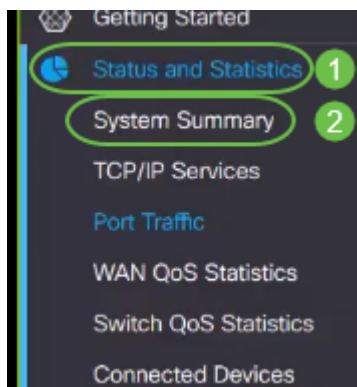
Een andere optie is om na het opnieuw opstarten de fabrieksinstellingen opnieuw op te starten of terug te keren naar de fabrieksinstellingen. Houd er rekening mee dat als u terugkeert naar fabrieksinstellingen, alle configuraties verloren gaan. Dit kan soms het probleem oplossen als er iets is gewijzigd van de standaardinstellingen en het probleem heeft veroorzaakt. Als u Terugkeren naar fabrieksinstellingen kiest, inclusief certificaten na opnieuw opstarten, moet u

certificaten opnieuw laden.



Status en statistieken verkennen

Verken elk van de andere opties Status en Statistieken in het navigatiedeelvenster, te beginnen met Systeemoverzicht.



Systeemoverzicht toont uw serienummer, de hoeveelheid tijd die uw router heeft gebruikt, de huidige tijd, poortstatus, VPN-status en firewallstatus. Het bevat ook de huidige firmware en taalversie. Als een van beide niet de nieuwste versie is, moet u naar [Cisco Support](#) gaan en de firmware- of taalversie upgraden. Dit kan mogelijk uw probleem oplossen, omdat upgrades vaak bugfixes bevatten. Als u zich door het upgradeproces van de firmware wilt laten leiden, klikt u [hier](#).

System Summary

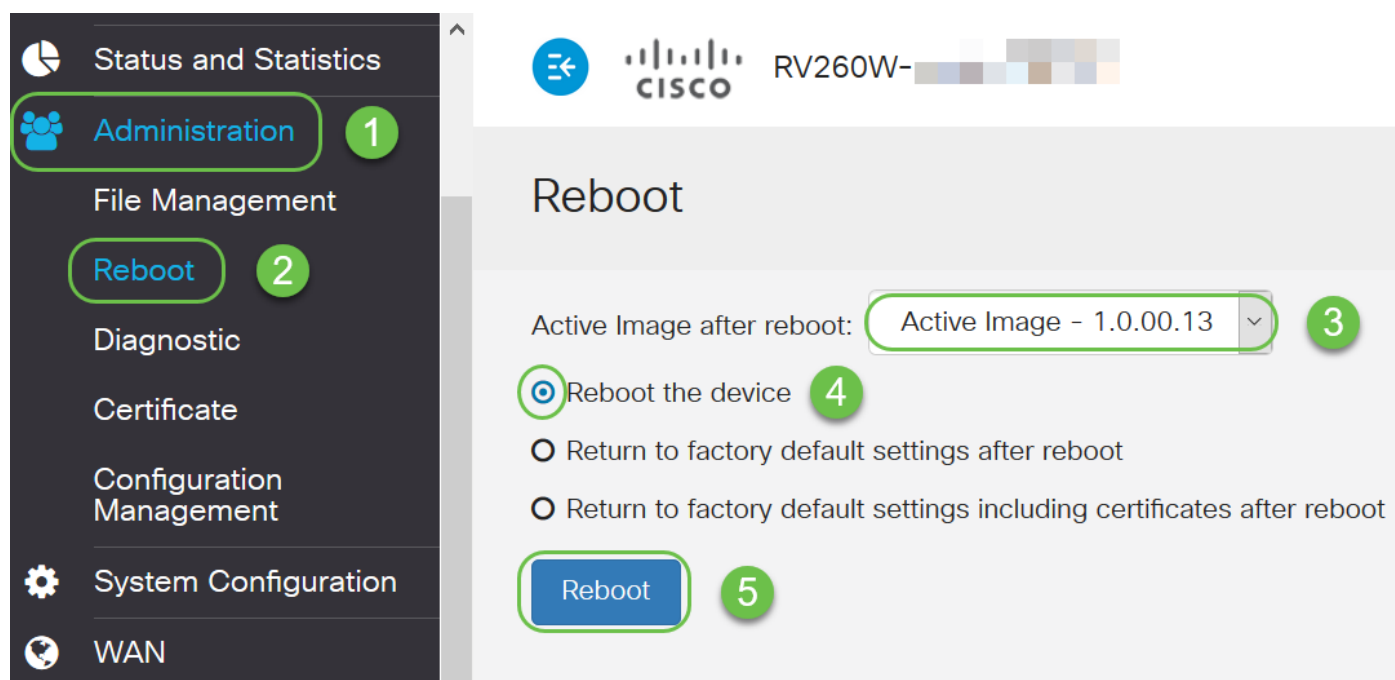
System Information

Serial Number: DNI2227A3Y4
System Up Time: 2 days 0 hours 43 minutes 37 sec
Current Time: 2018-Sep-07, 13:34:14 CST
PID VID: RV260W-A-K9 V01
LAN MAC: 68:9C:E2:A0:E7:31

Firmware Information

Firmware Version: 1.0.00.13
Firmware MD5 Checksum: ab45acd60a
Locale: English
Language Version: 1.0.0.0
Language MD5 Checksum: d901cc97ae

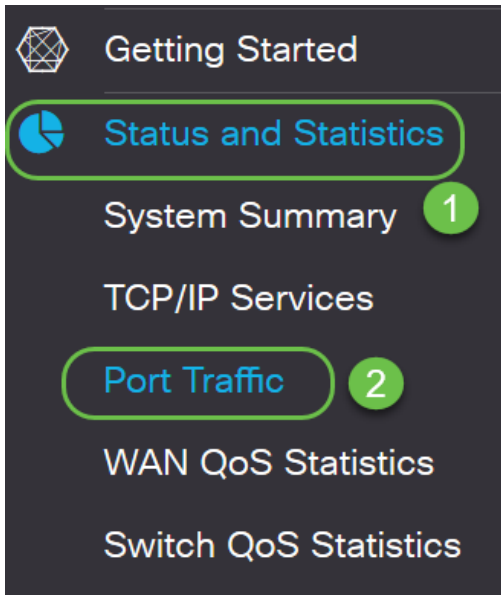
Zodra u het firmware-image hebt bijgewerkt, moet u dat image activeren en opnieuw opstarten, waardoor het oudere firmware-image inactief is.



The screenshot displays the Cisco RV260W web interface. On the left, a dark sidebar contains navigation links: 'Status and Statistics', 'Administration' (marked with a green circle 1), 'File Management', 'Reboot' (marked with a green circle 2), 'Diagnostic', 'Certificate', 'Configuration Management', 'System Configuration', and 'WAN'. The main content area is titled 'Reboot'. At the top right of this area is the Cisco logo and the device model 'RV260W-'. Below the title, there is a dropdown menu for 'Active Image after reboot' showing 'Active Image - 1.0.00.13' (marked with a green circle 3). Below this are three radio button options: 'Reboot the device' (marked with a green circle 4), 'Return to factory default settings after reboot', and 'Return to factory default settings including certificates after reboot'. At the bottom of the main area is a blue 'Reboot' button (marked with a green circle 5).

Ga terug naar Systeemoverzicht om er zeker van te zijn dat de firmware en taal zijn bijgewerkt.

Bekijk Status en statistieken> Poortverkeer voor problemen.



De pagina Port Traffic bevat:

- Poort-ID – Poort-ID
- Poortlabel – poortlabel
- Linkstatus – verbindingstatus op elke poort, als deze omhoog of omlaag is
- RX-pakketten - totaal aantal pakketten ontvangen via de interface
- RX-bytes – totaal ontvangen bytes
- TX-pakketten – totaal aantal verzonden pakketten
- TX Bytes – totaal aantal verzonden bytes
- Packet Error – fouten die zijn opgetreden bij het verzenden of ontvangen van pakketten

Port Traffic

Port Traffic



Port ID	Port Label	Link Status	RX Packets	RX Bytes	TX Packets	TX Bytes	Packet Error
WAN (Copper)	WAN	Up	113792	104326367	93805	23569596	0
LAN1	LAN1	Down	0	0	0	0	0
LAN2	LAN2	Down	0	0	0	0	0
LAN3	LAN3	Up	16479	3455781	204104	40917267	0
LAN4	LAN4	Up	818249	87982280	765001	191100094	0
LAN5	LAN5	Down	0	0	0	0	0
LAN6	LAN6	Down	0	0	0	0	0
LAN7	LAN7	Up	840054	196786294	803532	85782983	0

Dit gedeelte van de pagina Poortverkeer, Poortstatus, bevat:

- Linkstatus - de poort is verbonden of niet verbonden
- Poortactiviteit - al dan niet ingeschakeld
- Snelheidsstatus - type snelheid dat de poort gebruikt
- Duplexstatus - ingesteld op volledig of half. Dit moet mogelijk worden aangepast als u oudere hardware gebruikt die slechts half duplex kan gebruiken, maar u moet mogelijk de instellingen wijzigen om deze aan te passen.
- Automatische onderhandeling - Hoe twee verbonden apparaten gemeenschappelijke transmissieparameters kiezen, inclusief de snelheid en stroomregeling. Aanbevolen wordt dit in te schakelen.

Port Status



Port ID	Link Status	Port Activity	Speed Status	Duplex Status	Auto Negotiation
WAN (Copper)	Connected	Enabled	100Mbps	Full	Enabled
LAN1	NotConnected	Enabled	N/A	Half	Enabled
LAN2	NotConnected	Enabled	N/A	Half	Enabled
LAN3	Connected	Enabled	100Mbps	Full	Enabled
LAN4	Connected	Enabled	1000Mbps	Full	Enabled
LAN5	NotConnected	Enabled	N/A	Half	Enabled
LAN6	NotConnected	Enabled	N/A	Half	Enabled
LAN7	Connected	Enabled	1000Mbps	Full	Enabled

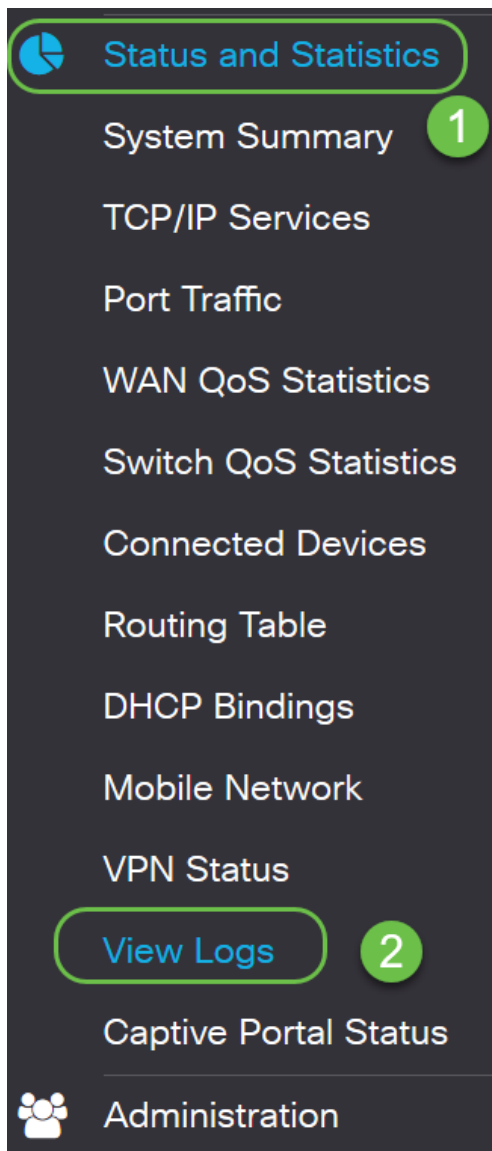
Als u een draadloze router gebruikt, maakt Wireless Traffic deel uit van uw pagina Poortverkeer.

Wireless Traffic



SSID Name	Radio Name	Status	Number of Associated Clients	RX Packets	RX Bytes	TX Packets	TX Bytes	Multicast Packets	Packet Error
RV260W	2.4G	Active	0	0	0	0	0	0	0
RV260-Test	2.4G	Active	1	81439	19610397	87467	21585424	1973	1
RV260W	5G	Active	0	10999	2089434	375848	59451104	181236	5
RV260-Test	5G	Active	0	0	0	3844	841880	1922	6

Bekijk Status en statistieken > Logboeken weergeven om te zoeken naar fouten en ontbrekende verbindingen.



Er zijn verschillende opties om door te kijken in View Logs. Logboeken worden vaak gemaakt, dus het kan moeilijk zijn om de informatie die u nodig hebt te sorteren zonder de filterfunctie te gebruiken.

Logs Filtered By

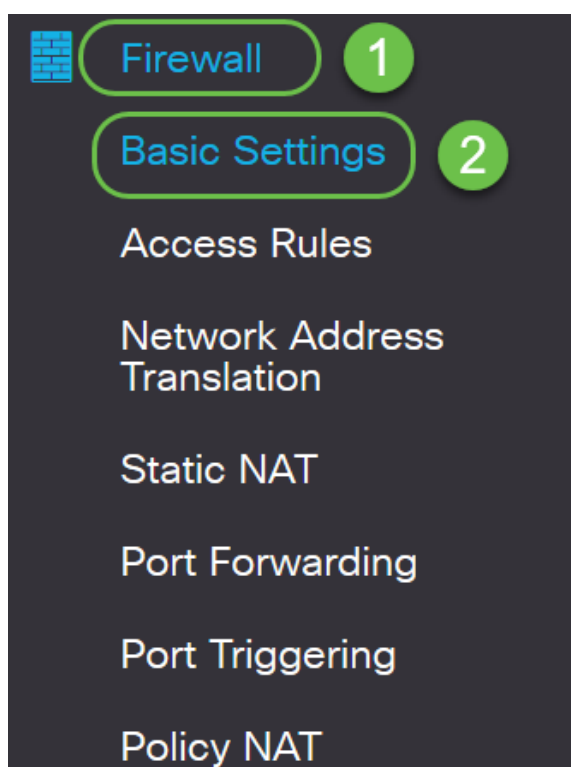
Category:	☐ All	☐ Kernel	☐ System	☐ Firewall	☒ Network
		☐ VPN	☐ OpenVPN	☐ Web Filtering	☐ Users
		☐ 3G/4G	☐ Wireless	☐ PnP	
Severity:	☐ All	☒ Emergency	☒ Alert	☒ Critical	☒ Error
		☒ Warning	☒ Notification	☒ Information	☐ Debugging

Dit zijn enkele voorbeelden van logs:

2018-Sep-12, 11:14:10 ALMT	info	network	dnsmasq-dhcp: DHCPACK(br-vlan1) 172.16.1.125 e4:b3:1 :96:0c:b2 ARI
2018-Sep-12, 11:14:10 ALMT	warning	network	dnsmasq-dhcp: Ignoring domain cisco.com for DHCP host name ARI
2018-Sep-12, 16:55:18 ALMT	warning	pnp	PnP: [9713]: pnp.infra.Profile.1 WARNING Config file does not contain 'modified' optionin section 'Profile 1'
2018-Sep-12, 16:56:11 ALMT	error	pnp	PnP: [9713]: pnp.infra.Profile.1 ERROR Failed to send Work- Info request

Firewallinstellingen verkennen

Verken Firewall > Basisinstellingen om te zien of u iets hebt geblokkeerd dat het probleem zou kunnen veroorzaken.



Hier is een standaardconfiguratie voor basisinstellingen. Als u het Wide Area Network (WAN) van de router niet kunt pingen, kunt u hier controleren of Block WAN Request is ingeschakeld. Als u niet op afstand toegang kunt krijgen tot uw webconfiguratiepagina, kan het probleem zijn dat u Remote Web Management niet hebt ingeschakeld.

Basic Settings

Apply

Firewall: ☒ Enable

DoS (Denial of Service): ☒ Enable

Block WAN Request: ☐ Enable

RESTCONF: ☒ Enable ☒ LAN ☐ WAN

RESTCONF Port:

NETCONF: ☒ Enable ☒ LAN ☐ WAN

NETCONF Port:

LAN/VPN Web Management: ☐ HTTP ☒ HTTPS

Remote Web Management: ☒ Enable

☐ HTTP ☒ HTTPS

Port:

(Default: 443, Range: 1025-65535)

Het kan zijn dat u een of meer van deze ingeschakeld en dat is de oorzaak van het probleem.

Restrict Web Features

Block: ☐ Java
☐ Cookies
☐ ActiveX
☐ Access to HTTP Proxy Servers

Exception: ☐ Enable

Trusted Domains Table

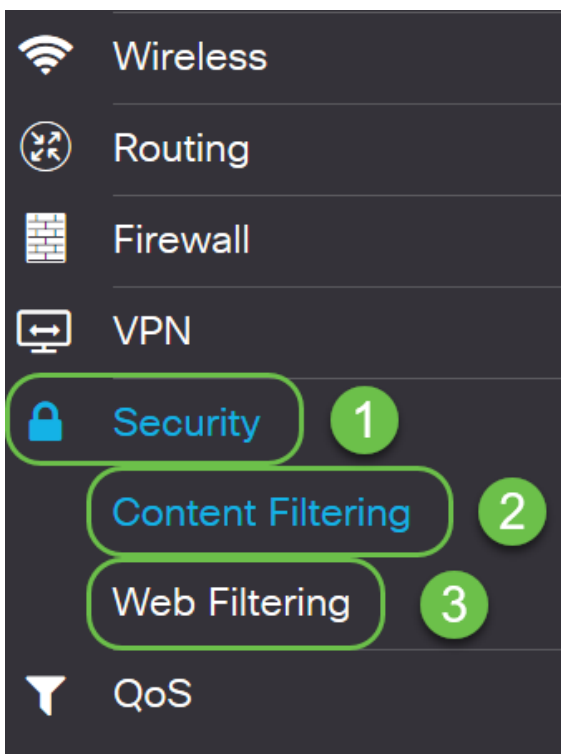


☐ Domain Name

Beveiligingsinstellingen verkennen

Controleer de beveiligingsinstellingen voor zowel contentfiltering als webfiltering. Het is mogelijk dat u daar iets hebt geconfigureerd dat de toegang tot het netwerk verhindert.

- Content Filtering stelt u in staat om de toegang tot bepaalde ongewenste websites te beperken op basis van de domeinnamen en trefwoorden.
- Met webfiltering kunt u de toegang tot ongepaste websites beheren. Het kan het webtoegangsverzoek van een klant screenen om te bepalen of die website wordt toegestaan of geweigerd.



Inhoudsfiltering kan worden gecontroleerd om te zien of er iets is dat netwerktoegang verhindert. Als u een bericht hebt ontvangen dat u van een specifieke pagina bent geblokkeerd of als medewerkers melden dat een specifieke site wordt geblokkeerd, is dit de locatie om dat te controleren.

Content Filtering

Apply

Cancel

☐ Enable Content Filtering

☒ Block Matching URLs

☐ Allow Only Matching URLs

Filter by Domain



☐ Domain Name

Schedule

Filter by Keyword



☐ Keyword

Schedule

Webfiltering is nog een plek om te zien of dat het probleem zou kunnen zijn.

Web Filtering

Apply

Cancel

Web Filtering: ☒ On ☐ Off

URL Lookup:

Lookup

Category: --

Reputation Score: --

Status: --

URL Rating Review:

If you think that a URL is categorized incorrectly, click [here](#).

If you think that a URL is rated with an incorrect reputation score, click [here](#).

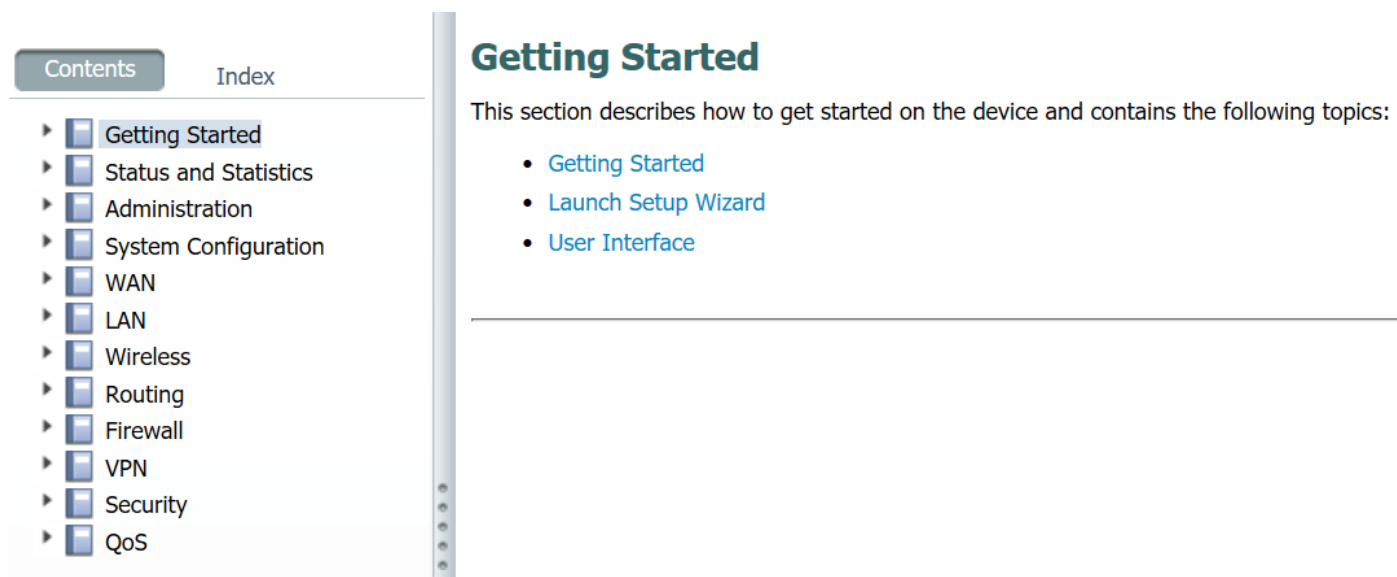


☐ Policies	Schedule Names	IP Group	Web Reputation	Enable
☐ Secdefault	Always	Any	☒	☒

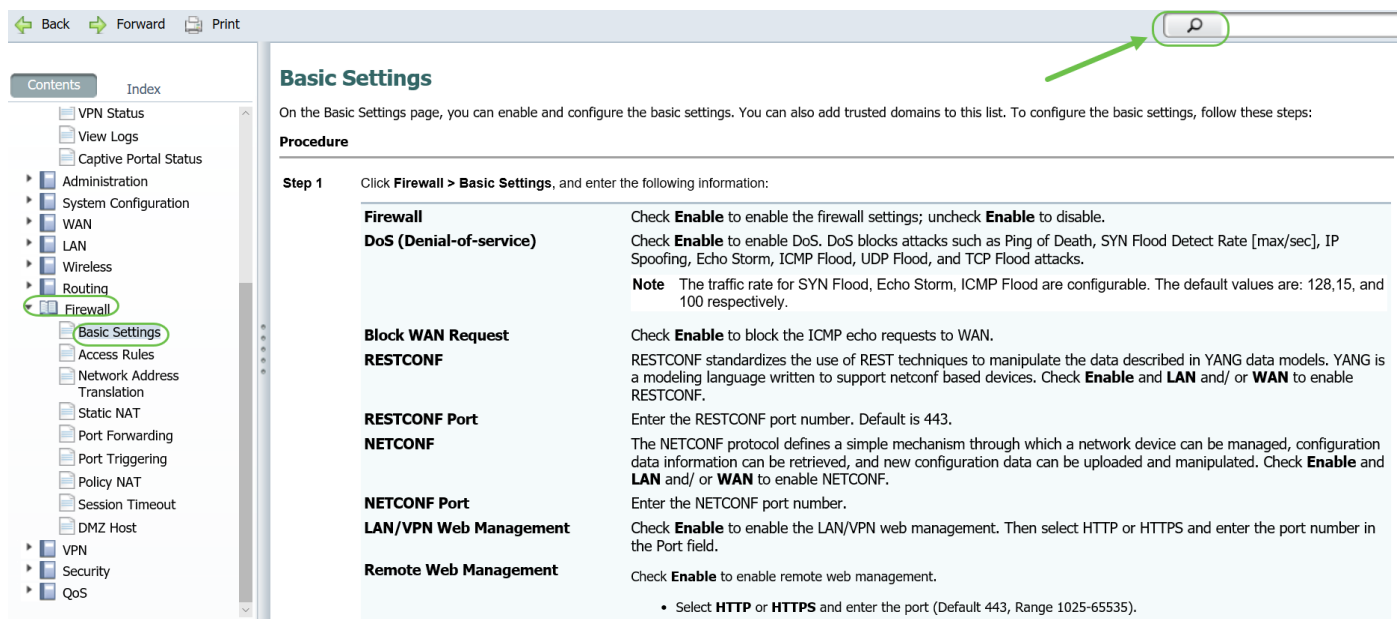
Als u meer informatie wilt over de opties van het navigatiedeelvenster, klikt u op het vraagteken rechtsboven in uw GUI-scherm.



Zodra u het vraagteken hebt geselecteerd, wordt een nieuw scherm geopend en verschijnt er een uitbreidbaar gedeelte in dezelfde volgorde als het navigatievenster.



Zodra u op een van de secties klikt, wordt een lijst met onderwerpen eronder uitgebreid. Selecteer het gebied waar u meer informatie over wilt en het wordt geopend. In dit voorbeeld is Firewall > Basisinstellingen geselecteerd. Er is ook een zoekfunctie rechtsboven in het scherm als u niet zeker weet waar u naar een bepaalde vraag moet zoeken.



Standaard WAN-adres controleren op modem of dongle

Sommige modems en dongles worden geleverd met een standaard Wide Area Network (WAN) adres van 192.168.1.1. IP-adressen die beginnen met 192.168.x.x zijn gereserveerd voor privé-IP-adressen en kunnen geen echt WAN-adres zijn. Deze modems en dongles vertalen het IP-adres naar een WAN-adres voordat ze via internet uitgaan, maar 192.168.1.1 wordt nog steeds weergegeven als het WAN-IP-adres in deze netwerken. Dit veroorzaakt problemen omdat het standaard IP-adres voor het LAN (Local Area Network) op de RV160 en RV260 ook 192.168.1.1 is.

Als twee apparaten in een netwerk hetzelfde IP-adres hebben, kunnen ze niet communiceren. Als u problemen heeft met connectiviteit, kan dit het probleem zijn. Mogelijk hebt u zelfs een melding van een IP-adresconflict ontvangen. U kunt het IP-adres in de modem of dongle niet wijzigen, dus de oplossing is om het LAN-IP in te stellen op een ander subnet. Dit zou het probleem van connectiviteit moeten oplossen.

Om een nieuw subnet te maken, moet het derde octet, of de derde reeks getallen in het IP-adres, anders zijn dan een 1. Het kan elk getal zijn tussen 2 en 254. Daarom kan VLAN 1 worden ingesteld op 192.168.2.x, met een IP-poolbereik van 192.168.2.1 tot 192.168.2.254. In dit voorbeeld wijzigen we het LAN-adres in 192.168.2.1.

Opmerking: Als u een Mac-computer gebruikt, selecteert u het grijze tandwielpictogram om in instellingen te komen.

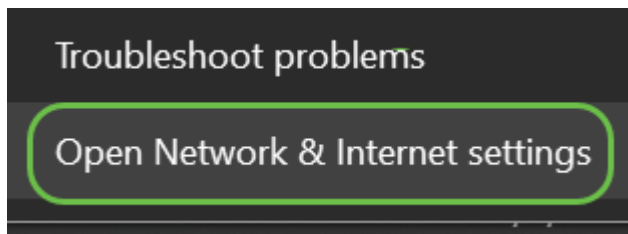
Stap 1. Om erachter te komen of dit uw probleem is en u een Windows-besturingssysteem gebruikt, hebt u twee eenvoudige opties op de grafische gebruikersinterface (GUI).

Opmerking: Als u liever de opdrachtprompt gebruikt, kunt u `ipconfig /all` invoeren.

Optie 1 - klik met de rechtermuisknop op het computerpictogram rechtsonder in het scherm.



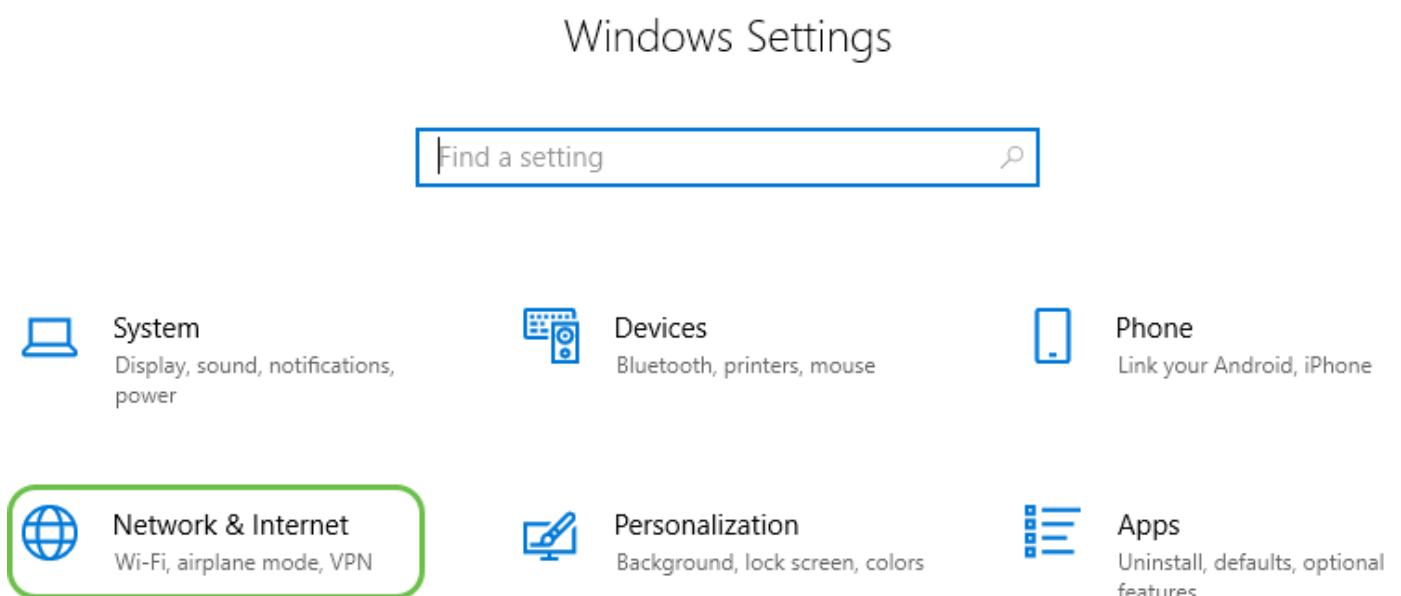
Selecteer Netwerk- en internetinstellingen openen.



Optie 2 - Klik op het vensterpictogram en vervolgens op het tandwielpictogram linksonder in het scherm.



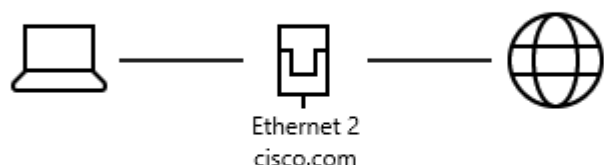
Optie 2 voortgezet - Selecteer Netwerk en internet.



Stap 3. Beide opties brengen je naar dit scherm. Selecteer Netwerkeigenschappen weergeven.

Status

Network status



You're connected to the Internet

If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.

[Change connection properties](#)

[Show available networks](#)

Change your network settings



Change adapter options

View network adapters and change connection settings.



Sharing options

For the networks you connect to, decide what you want to share.



Network troubleshooter

Diagnose and fix network problems.

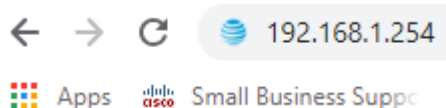
[View your network properties](#)

Stap 4. U krijgt dan een lijst met de netwerkeigenschappen te zien. Het standaard gateway-adres is het IP-adres van het LAN.

View your network properties

DHCP servers:	192.168.1.254
DHCP lease obtained:	Thursday, January 10, 2019 7:34:26 AM
DHCP lease expires:	Friday, January 11, 2019 7:34:26 AM
IPv4 address:	192.168.1.217/24
IPv6 address:	fe80::a814:d8c4:b011:949f%24/64
Default gateway:	192.168.1.254
DNS servers:	192.168.1.254
DNS domain name:	attlocal.net
DNS connection suffix:	attlocal.net
DNS search suffix list:	
Network name:	NETGEAR75
Network category:	Public
Connectivity (IPv4/IPv6):	Connected to Internet / Connected to unknown network

Stap 5. Om het WAN-IP-adres te vinden, hebt u toegang tot de router op uw netwerk die verbinding maakt met internet. U moet het IP-adres van de router in uw webbrowser invoeren.



Stap 6. In dit voorbeeld wordt het WAN-IP vermeld als 192.168.1.1. Daarom moet het IP-adres van het LAN worden gewijzigd in een ander subnet.

<u>Device</u>	Broadband	<u>Home Network</u>
Status	<u>Configure</u>	

Broadband Status

Broadband Connection Source	DSL
Broadband Connection	Up
Broadband IPv4 Address	192.168.1.1
Gateway IPv4 Address	192.168.1.1
MAC Address	d0:39:b3:75:b2:61
Primary DNS	68.94.156.10
Secondary DNS	68.94.157.10
Primary DNS Name	
Secondary DNS Name	
MTU	1500
DSLAM Vendor ID	

Het IP-adres van uw LAN bewerken

Deze sectie wordt over het algemeen niet aanbevolen, maar is noodzakelijk als uw WAN IP-adres wordt weergegeven als 192.168.1.x.

Stap 1. Log in op uw RV160 of RV260.



Router

cisco

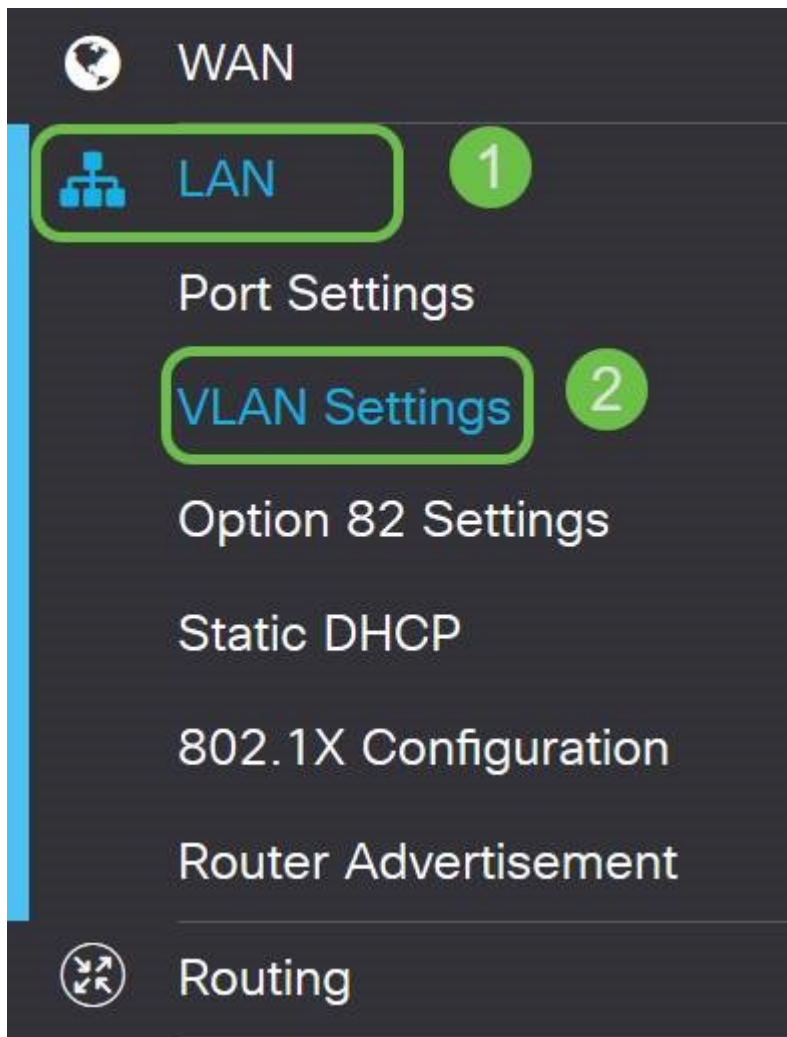
.....|

English



Login

Stap 2. Klik in de linkermenubalk op de knop LAN en klik vervolgens op VLAN-instellingen.



Stap 3. Selecteer het VLAN met het routeringsapparaat en klik op de knop Bewerken.

Create new VLANs						
+						
☐	VLAN ID	Name	Inter-VLAN Routing	Device Management	IPv4 Address/Mask	IPv6 Address/Prefix Length
☒	1	Default	Enabled	Enabled	192.168.1.1/24 255.255.255.0 DHCP Server: 192.168.1.100-192.168.1.149	fec0::1/64 DHCP Disabled

Stap 4. Voer het gewenste statische IP-adres in. Controleer of het begin- en eindbereik van het bereik zijn gewijzigd om in hetzelfde subnet te worden weergegeven als het IP-adres van het VLAN. Als dit niet is bijgewerkt, moet u het wijzigen zodat het in hetzelfde subnet is.

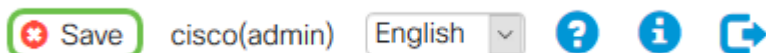
Create new VLANs



☐	VLAN ID	Name	Inter-VLAN Routing	Device Management	IPv4 Address/Mask
☒	1	Default	☒	☒	IP Address: 192.168.2.1 1 / 24 Subnet Mask: 255.255.255.0 DHCP Type: ☐ Disabled ☒ Server ☐ Relay Lease Time: 1440 min. Range Start: 192.168.2.100 2 Range End: 192.168.2.149 DNS Server: Use DNS Proxy WINS Server: DHCP Options

Stap 5. Klik rechtsboven op Toepassen.

Stap 6. Klik op Save (Opslaan).



Stap 7. (Optioneel) Als uw router niet de

DHCP-server/apparaat is die IP-adressen toewijst, kunt u de DHCP-relayfunctie gebruiken om DHCP-verzoeken naar een specifiek IP-adres te leiden. Het IP-adres is waarschijnlijk de router die is aangesloten op het WAN / internet. Zorg ervoor dat u uw wijzigingen opslaat.

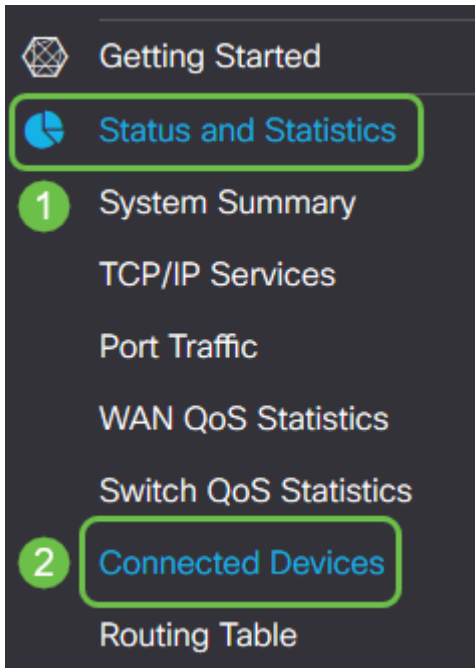
☐	VLAN ID	Name	Inter-VLAN Routing	Device Management	IPv4 Address/Mask
☒	1	Default	☒	☒	IP Address: 192.168.2. / 24 Invalid IPv4 Address. Subnet Mask: 255.255.255.0 DHCP Type: ☐ Disabled ☐ Server ☒ Relay 192.168.1.1

Wijzigingen in IP-adres na wijziging subnet

IP-adressen worden standaard dynamisch toegewezen door een DHCP-server. Daarom ontvangt uw netwerk standaard een dynamisch toegewezen IP-adres in het subnet van de lokale LAN-adressenpool. Zodra u het subnet wijzigt, moet u de apparaten mogelijk opnieuw opstarten, zodat ze een nieuw IP-adres kunnen krijgen toegewezen in het subnet 192.168.2.x.

Alle apparaten in het netwerk moeten zich op hetzelfde subnet bevinden als het LAN. De DHCP-server moet dit automatisch doen. Als het niet automatisch verandert, moet u de Ethernet-kabel loskoppelen en opnieuw in het apparaat aansluiten. Als een apparaat in het netwerk nog steeds niet is overgeschakeld naar het nieuwe subnet van 192.168.2.x, kunt u het apparaat uitschakelen en vervolgens weer inschakelen.

U kunt de IP-adressen en MAC-adressen van verbonden apparaten zien door naar Status en Statistieken te navigeren en vervolgens naar Verbonden apparaten.



Voor meer informatie over het configureren van WAN-instellingen voor uw internetverbinding:

[WAN-instellingen configureren voor uw internetverbinding](#)

Conclusie

U hebt nu enkele technieken voor het oplossen van problemen op uw RV160- of RV260-router.

Als u geïnteresseerd bent in een van de volgende onderwerpen, klikt u op de link om het artikel te bekijken:

- [Opnieuw opstarten en herstellen naar fabrieksinstellingen op RV160- en RV260-routers](#)
- [Tips voor draadloze prestaties RV160W RV260W-apparaten](#)
- [Plug-and-play configureren in RV160- en RV260-routers](#)
- [Eerste installatiewizards configureren op routers uit de RV160X- en RV260X-reeks](#)

Als u verdere hulp nodig hebt, worden hieronder enkele nuttige links gegeven:

- [Cisco Support en downloads](#)
- [Gedetailleerde informatie over RV160 VPN Routers](#)
- [Gedetailleerde informatie over RV260 VPN Routers](#)
- [Neem contact op met Cisco](#)
- [Neem contact op met de technische ondersteuning van Cisco Small Business](#)
- [Een case maken](#)



Bekijk een video gerelateerd aan dit artikel ...

[Klik hier om nog meer Tech Talks van Cisco te bekijken](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.