

Bekijk de aanpassingsstatus op de Cisco 6800, 7800 en 8800 IP Phone Series met multiplatform firmware

Doel

In dit artikel vindt u instructies voor het bekijken van de aanpassingsstatus op uw Cisco 6800-, 7800- en 8800-serie IP Phone met Multiplatform Firmware via de grafische gebruikersinterface (GUI) en het webgebaseerde hulpprogramma.

Toepasselijke apparaten

- IP-telefoon uit de 6800-reeks met multiplatformfirmware
- IP-telefoon uit de 7800-reeks met multiplatformfirmware
- IP-telefoon uit de 8800-reeks met multiplatformfirmware

Softwareversie

- 11.0.1

Inleiding

De functie Remote Configuration (RC) maakt het mogelijk om een IP-telefoon automatisch uit de doos of na fabrieksreset te leveren, zonder het apparaat fysiek te hoeven configureren. Zodra de RC-download van de EDOS-server (Enablement Data Orchestration System) is voltooid, kunt u de aanpassingsstatus van de IP-telefoon bekijken op de grafische gebruikersinterface (GUI) of het webgebaseerde hulpprogramma.

Dit zijn de vereisten voor externe configuratie:

1. Het MAC-adres (Media Access Control) van het apparaat moet worden geconfigureerd op de EDOS-server met een bijbehorend profiel. Dit gebeurt meestal op het moment dat het apparaat wordt besteld.
2. RC wordt niet uitgevoerd als de DHCP-opties 66, 160, 159, 150, 60, 43 en 125 van een

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) zijn voorzien van een configuratie en dat profiel met succes is gedownload. Dit mag niet worden geconfigureerd om RC te starten.

3. Apparaat moet internetverbinding hebben en verbinding kunnen maken met de EDOS-server om het profiel te downloaden.
4. Aangezien het EDOS-profiel het apparaat omleidt naar een provisioningserver die door de serviceprovider wordt beheerd, moet deze provisioningserver ook netwerktoegankelijk zijn.

Hier zijn de verschillende toestanden voor het aanpassen van de apparaatconfiguratie:

- Wanneer de IP-telefoon voor het eerst wordt opgestart na fabrieksreset en niet is geconfigureerd, is de aanpassingsstatus Open.
- Als DHCP-opties beschikbaar zijn, wordt RC afgebroken en verandert de aanpassingsstatus in Afgebroken.
- Anders zal RC proberen om het profiel van de EDOS-server te downloaden. De aanpassingsstatus is in behandeling.
- Zodra het profiel is gedownload, wordt de aanpassingsstatus gewijzigd in Aangepast in behandeling. Het gedownloade profiel geeft over het algemeen een redirect-URL op voor de configuratie van de voorziening en het apparaat zal proberen om de configuratie van die URL te downloaden. Normaal gesproken is deze URL de URL van de serviceprovider.
- Als het downloaden van de redirect-URL van de provisioningserver succesvol is, wordt de aanpassingsstatus gewijzigd in Verworven.
- Als de RC-status in behandeling of Aangepast in behandeling is en als de profielregel of een proxyinstelling van de extensie is geconfigureerd, via het webgebaseerde hulpprogramma of via XML-configuratie, stopt RC en wordt de aanpassingsstatus Afgebroken.
- Als de EDOS-server geen profiel heeft wanneer het provisioningbestand voor het apparaat wordt aangevraagd, reageert EDOS met een leeg provisioningbestand en HTTP-antwoord 200 OK, en de IP-telefoon stopt het RC-proces en de aanpassingsstatus wordt niet beschikbaar.
- Als er een andere fout is opgetreden tijdens de wachtstand, worden EDOS-herhalingen uitgevoerd na vertragingen van één, twee, vier minuten, enzovoort. De vertraging verdubbelt voor elke volgende poging, met een maximale vertraging van 24 uur. Als de IP-telefoon opnieuw wordt opgestart terwijl deze zich in de staat van in behandeling bevindt, begint de vertraging opnieuw na één minuut en wordt de verdubbeling van de vertraging opnieuw voortgezet met een maximum van 24 uur.
- Als er een fout is opgetreden tijdens de Aangepaste status, worden pogingen tot provisioning van de server ondernomen met een frequentie die is gebaseerd op de parameter Resync_err_retry_delay in het profiel dat eerder is gedownload van de EDOS-server.
- Afgebroken en niet-beschikbare statussen geven aan dat RC-pogingen zijn gestopt en niet opnieuw zullen worden geprobeerd tenzij het apparaat in de fabriek wordt gereset.
- Verworven status betekent dat RC met succes is voltooid, wat betekent dat zowel het EDOS-profiel van de IP-telefoon als de omleidingsregel van de provianderserver met succes zijn gedownload. Zoals hierboven, zullen er geen verdere RC-pogingen worden gedaan totdat het apparaat fabrieksreset is.

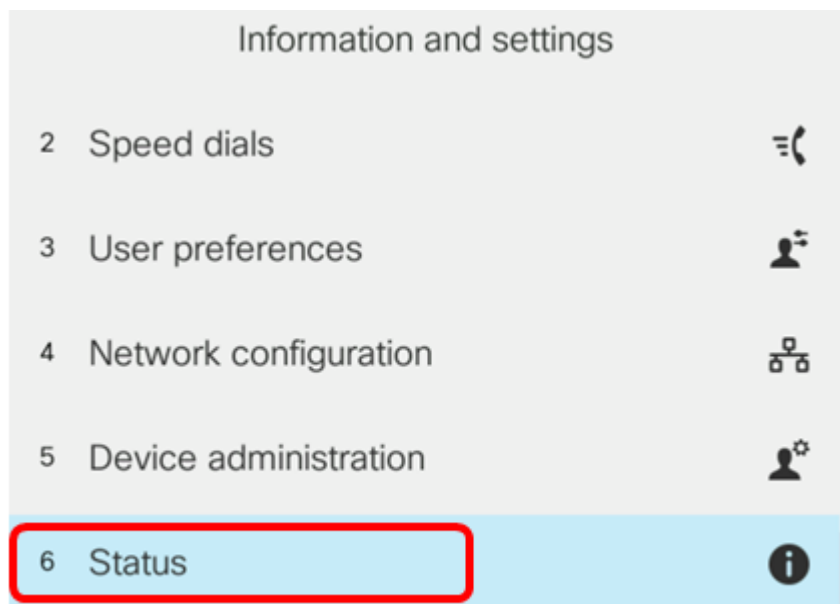
Aanpassingsstatus bekijken

Via de telefoon GUI

Stap 1. Druk op de knop Toepassingen op uw IP-telefoon.

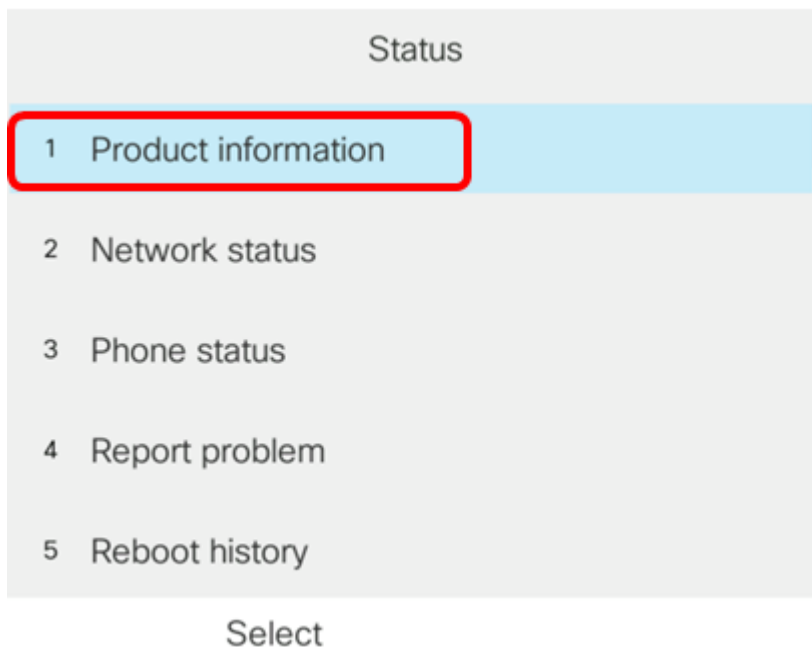


Stap 2. Kies Status met de  Navigatiecluster.



Select

Stap 3. Kies Productinformatie.



Stap 4. Gebruik de knop Navigatiecluster om naar beneden te scrollen naar het Aanpassingsgebied. In dit voorbeeld is de huidige RC Customization-status Custom-pending.



U had nu met succes de aanpassingsstatus moeten bekijken op uw Cisco 6800-, 7800- en 8800-serie IP-telefoon met multiplatform-firmware via de telefoon-GUI.

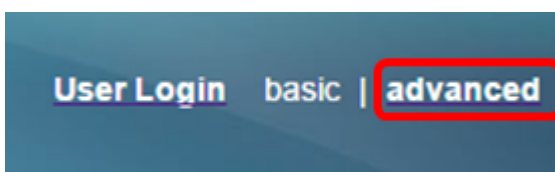
Via het webgebaseerde hulpprogramma

Stap 1. Open het webgebaseerde hulpprogramma van uw IP-telefoon en log vervolgens in als Admin.

Opmerking: Als u wilt weten hoe u het wachtwoord configureert op uw 7800- of 8800-serie multiplatform-telefoon, klikt u [hier](#).



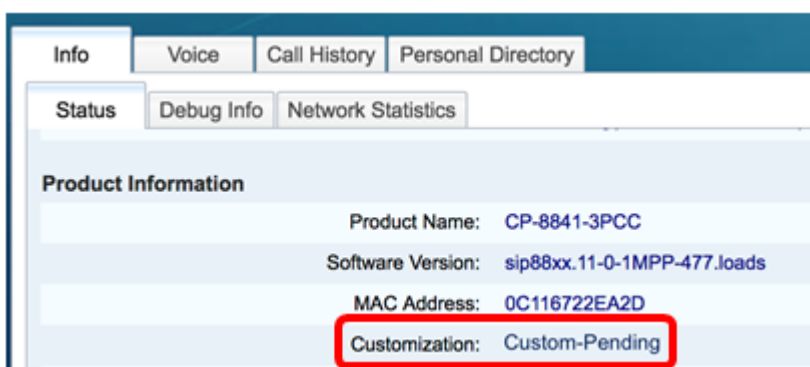
Stap 2. Klik op Advanced (Geavanceerd).



Opmerking: Beschikbare opties kunnen variëren afhankelijk van het exacte model van uw apparaat. In dit voorbeeld wordt Cisco 8841 IP Phone gebruikt.



Stap 3. Controleer in het tabblad Info > Status het gebied Productinformatie. De RC Customization-status wordt weergegeven in het Aanpassingsgebied. In dit voorbeeld is de huidige RC Customization-status Custom-pending.



U had nu met succes de aanpassingsstatus moeten bekijken op uw Cisco 6800-, 7800- en 8800-serie IP-telefoon met multiplatform-firmware via het webgebaseerde hulpprogramma.

Om andere documentatie te bekijken, klikt u op de onderstaande links. Deze productpagina's bevatten links voor alle artikelen voor die reeks telefoons.

- [Productpagina 6800-reeks](#)
- [Productpagina 7800-reeks](#)
- [Productpagina 8800-reeks](#)

Bekijk een video gerelateerd aan dit artikel ...

[Klik hier om nog meer Tech Talks van Cisco te bekijken](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.