

Transfer Calls on a Cisco IP Phone 6800, 7800, or 8800 Series with Multiplatform Firmware (Oproepen doorverbinden op Cisco 6800, 7800 of 8800 Series IP-telefoons met multiplatform firmware)

Doel

Dit artikel is bedoeld om u te laten zien hoe u gesprekken kunt overzetten op de Cisco IP Phone 6800, 7800 of 8800-reeks met multiplatform-firmware. Het is belangrijk op te merken dat dit artikel zich richt op Multiplatform Phones (MPP), niet op Cisco Unified IP Phones. Om de verschillen tussen deze telefoons te leren, bekijk [Vergelijk & Contrast: Cisco IP Phone met Multiplatform Firmware & Cisco Unified IP Phones](#).

Inleiding

Oproepen overbrengen op de Cisco IP Phone met Multiplatform Firmware stelt u in staat om op twee verschillende manieren eenvoudig actieve oproepen naar een ander contact over te brengen:

Optie 1 - U kunt aan de lijn blijven en wachten tot de andere persoon het overgedragen gesprek beantwoordt.

- Hiermee kunt u de persoon privé spreken voordat u het gesprek volledig overdraagt.
- Als de persoon aan wie u probeert over te dragen niet antwoordt, kunt u nog steeds met de oorspronkelijke beller praten om het hen te laten weten.

Optie 2 - U kunt het gesprek volledig overdragen zonder te spreken of te wachten tot de andere persoon antwoordt.

- Als de persoon die probeert te worden bereikt niet antwoordt en voicemail is ingesteld, kan de beller een bericht achterlaten.
- Er is geen manier om deze oproep op te halen zodra de overdracht is voltooid.

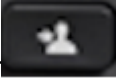
Toepasselijke apparaten

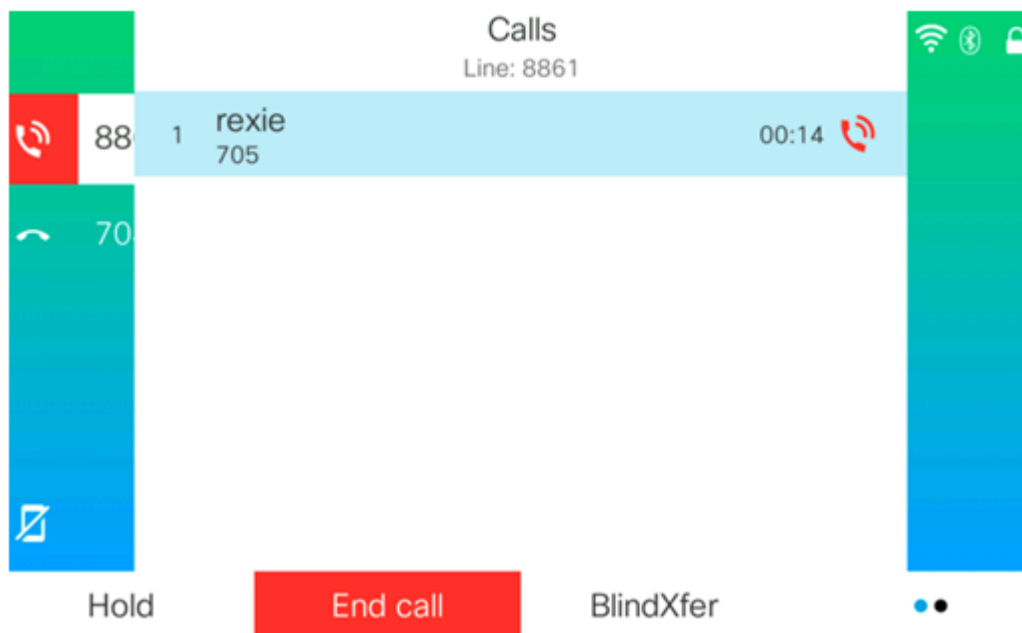
- 6800-reeks
- 7800-reeks
- 8800-reeks

Softwareversie

- 11.0.1

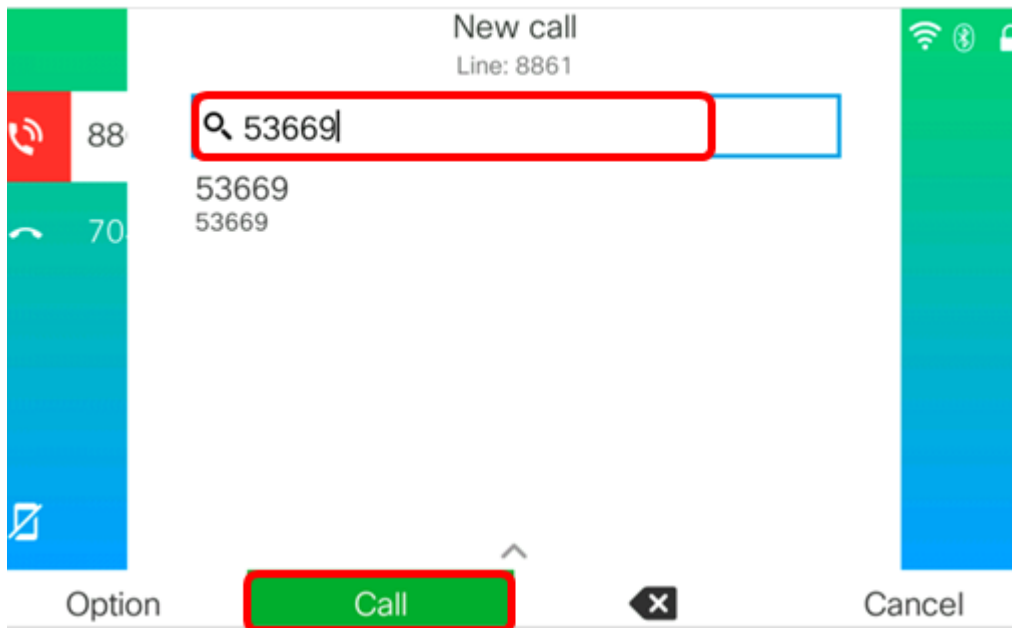
Oproep overzetten: optie 1

Stap 1. Terwijl het gesprek actief is op uw telefoon, drukt u op de knop Transfer . Hierdoor wordt de actieve oproep automatisch geblokkeerd.

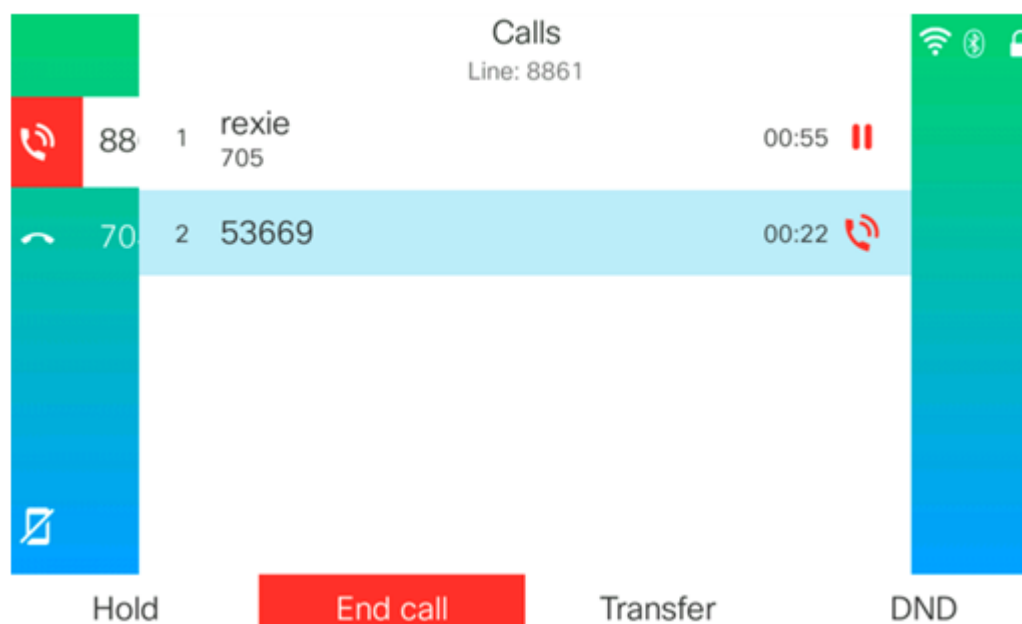


Stap 2. Bel het telefoonnummer van het contact waar u wilt dat het gesprek wordt overgedragen. Druk vervolgens op Bel.

Opmerking: In dit voorbeeld wordt de oproep overgedragen naar 53669.

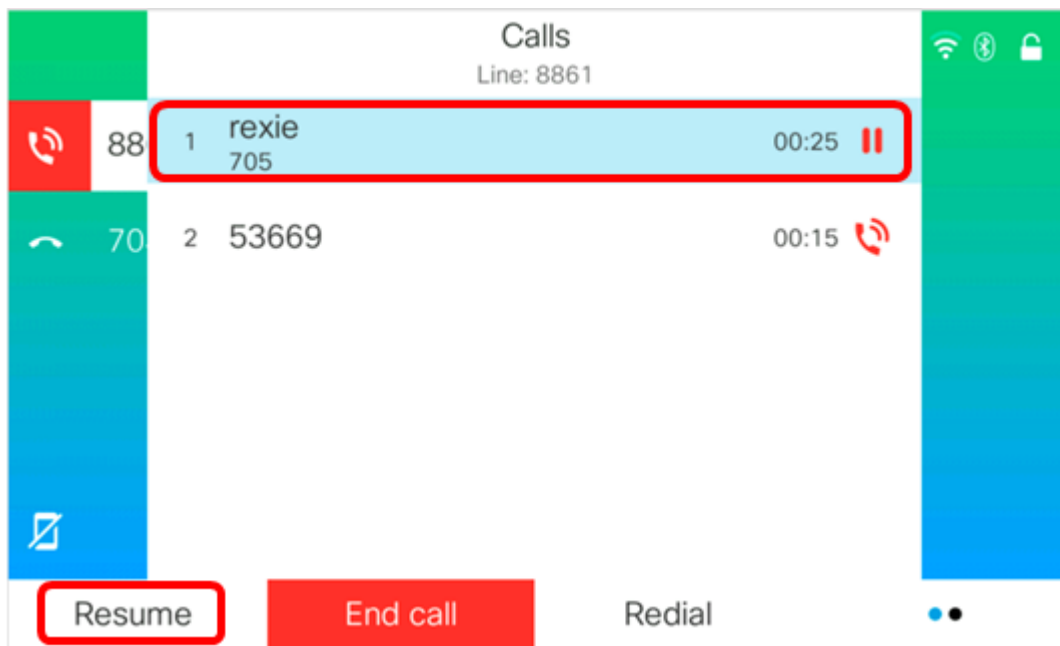


Stap 3. Wacht tot het telefoontje beantwoord is.



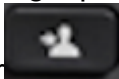
Stap 4. (Optioneel) Wanneer het gesprek wordt beantwoord, hebt u de mogelijkheid om terug te gaan naar de oorspronkelijke beller om met hen te praten voordat u het gesprek overdraagt. Je

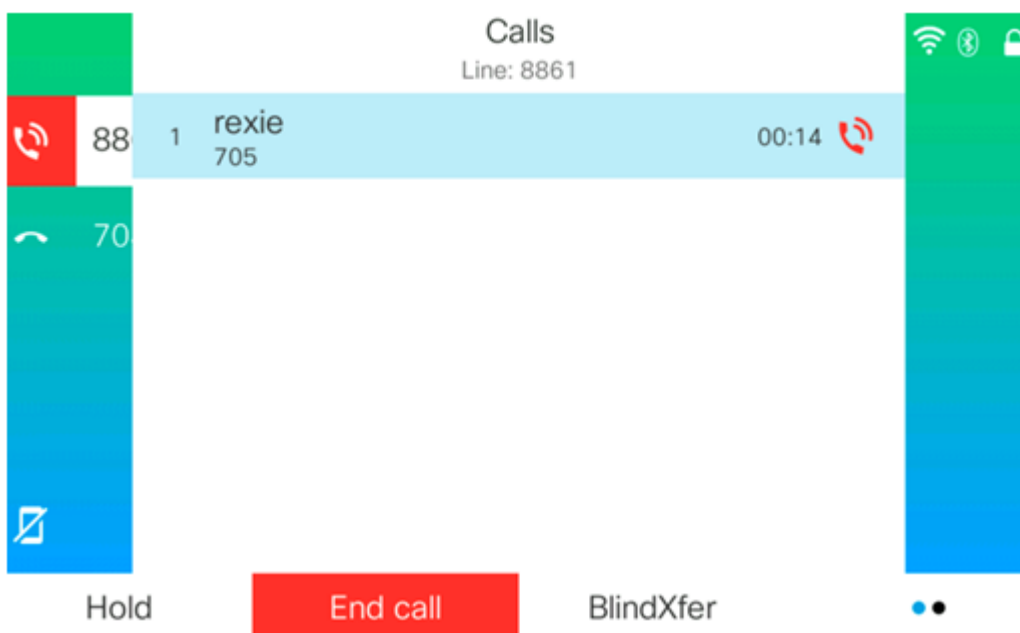
kunt heen en weer gaan zoals je wilt. Gebruik de knop Navigatiecluster  omhoog of omlaag om tussen de twee oproepen te schakelen en druk vervolgens op de softkey Hervatten. Hierdoor wordt de gekozen oproep geactiveerd en wordt de andere oproep automatisch in de wacht gezet.



Stap 5. Druk nogmaals op de knop Transfer  om het gesprek volledig over te zetten.

Oproep overzetten: optie 2

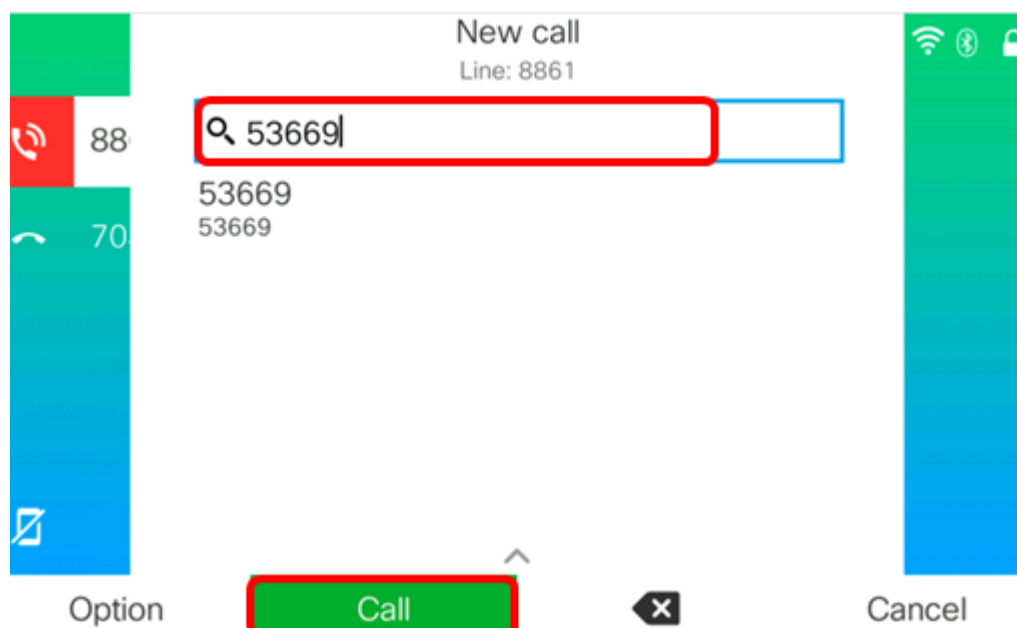
Stap 1. Terwijl het gesprek actief is op uw Cisco IP Phone met Multiplatform Firmware, drukt u op de knop Transfer . Hierdoor wordt de actieve oproep automatisch geblokkeerd.



Stap 2. Bel het telefoonnummer van de contactpersoon waar u wilt dat het gesprek wordt

overgedragen en druk vervolgens op Bel.

Opmerking: In dit voorbeeld wordt de oproep overgedragen naar 53669.



Stap 4. Druk nogmaals op de knop Transfer  om het gesprek volledig over te zetten. Vanaf dat moment kun je die oproep niet meer ophalen.

Conclusie

U had nu met succes een gesprek moeten overdragen op uw Cisco 6800-, 7800- of 8800-serie multiplatform-telefoon.

Bekijk een video gerelateerd aan dit artikel ...

[Klik hier om nog meer Tech Talks van Cisco te bekijken](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.