

Access Voice-e-mail over Cisco 6800, 7800 of 8800 Series multiplatform IP-telefoon

Doel

voicemail is een van de meest gebruikelijke functies in IP-telefonie. De Cisco IP-telefoon 6800, 7800 of 8800 Series multiplatform IP-telefoon heeft functies voor de opslag van voicemail.

Dit artikel geeft enige uitleg en voorbeelden van hoe u toegang hebt tot uw voicemail op de Cisco 6800, 7800 of 8800 Series IP multiplatform telefoons.

Toepasselijke apparaten | Software versie

- 6800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.2.3 ([laatste download](#))
- 7800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.2.3 ([laatste download](#))
- 8800 Series IP-telefoon met multiplatform firmware | 11.2.3 ([laatste download](#))

De telefoons waarnaar in dit artikel wordt verwezen zijn geen Enterprise-telefoons die een specifieke callcontroller gebruiken. Als u de twee verschillende soorten telefoons wilt vergelijken, moet u [Vergelijken en Contrast](#) controleren: [Cisco IP MPP-telefoons en Cisco Unified IP-telefoons](#)

[Controleer dit artikel als u nog steeds uw voicemail moet installeren.](#)

Telefoons met multiplatform firmware

MPP-telefoons vereisen ofwel de service van een Internet Telephony Service Provider (ITSP) of een IP Private Branch Exchange (PBX)-gespreksserver. Webex Calling, Ring Central en Verizon zijn voorbeelden van een ITSP. Enkele voorbeelden van IP PBX-services die met Cisco MPP-telefoons werken zijn onder andere Asterisk-, Centile- en Metaswitch-platforms.

Deze ITSP- en IP PBX-gesprekscontrollers zijn een afzonderlijk systeem waarin de telefoon- en telefooncontroller met elkaar communiceren om diensten te leveren zoals aanroepark en voicemail. Aangezien de MPP-telefoons geen specifieke Call Controller gebruiken, variëren de toegang en de procedures.

Bericht dat je een voicemail hebt

De volgende indicatoren op het telefoonsignaal geven de gebruiker aan dat een nieuw voicemailbericht kan worden opgehaald.

- Het bericht op de handset is sterk rood.
- Het aantal gemiste oproepen en voicemail berichten wordt op het scherm van de telefoon weergegeven. Als er meer dan 99 nieuwe berichten zijn, wordt een plusteken (+) weergegeven.
- U hoort een tint die vanuit uw handset, hoofdtelefoon of spraaktelefoon wordt gespeeld wanneer u een telefoonlijn gebruikt. Deze toon is lijnspecifiek. Je hoort het alleen als je een regel gebruikt die spraakberichten bevat.

ACL-postvak: toegang Algemene instructies

Elke callcontroller kan verschillende procedures volgen, dus we kunnen je niet precies vertellen hoe jouw werk zal zijn. Raadpleeg voor informatie en hulp met uw specifieke opdrachten voor voicemail de helpsites van de geselecteerde provider. Als u een beheerder hebt, kunt u contact met hen opnemen voor meer informatie en mogelijke training.

Stap 1

Pak de handset of druk op het **pictogram** van de **luidspreker**.

Stap 2

Geef de sleutelcombinatie op om toegang te krijgen tot uw voicemail. Gemeenschappelijke opties zijn *98 of *99.

Stap 3

U ontvangt een melding voor de verlenging. Raadpleeg de callcontroller om de instelling te controleren. Dit is waarschijnlijk hetzelfde nummer van de verlenging van de telefoon. In sommige gevallen kunt u een andere extensie krijgen. Controleer dit bij de stembeheerder of serviceprovider.

Stap 4

U ontvangt een melding voor het wachtwoord. Voer het postnummer in. Dit is misschien het nummer van de verlenging van de telefoon.

Stap 5

U ontvangt een melding om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Stap 6

Op dit punt zult u horen de commentaren van een stem die opties om nieuwe audio-mail te horen zullen lijst maken.

Conclusie

U hebt nu uw voicemail benaderd op uw Cisco 6800, 7800 en 8800 Series multiplatform IP-telefoon.

Als u uw voicemail extern wilt benaderen, kunt u dit controleren bij uw Call Control Provider. Voor wat algemene informatie, [ontvang bericht op afstand van Cisco 6800, 7800 of 8800 IP-telefoon](#).