

# Mean Opinion Score Reporting on the Cisco IP Phone 7800 Series en 8800 Series inschakelen

## Doel

De Mean Opinion Score (MOS) optie wordt gebruikt om de spraakqualiteit op een extensie te meten. Het varieert van 0 tot 5, waar 5 de beste kwaliteit is. Dit is nuttig voor het controleren van de kwaliteit van de oproepen die op een bepaalde uitbreiding plaatsvinden. De MOS is doorgaans ingeschakeld op het web-gebaseerde hulpprogramma van de telefoon.

Dit artikel heeft als doel u te laten zien hoe u MOS-rapportage via Cisco IP-telefoon 7800 en 8800 Series kunt inschakelen.

## Toepasselijke apparaten

- 8800 Series IP-telefoon
- 7800 Series IP-telefoon

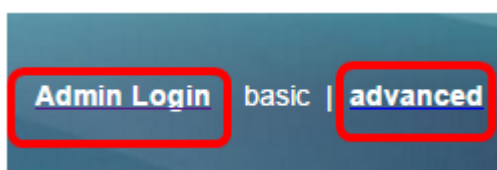
## Softwareversie

- 10.4

## MOS-rapportage inschakelen

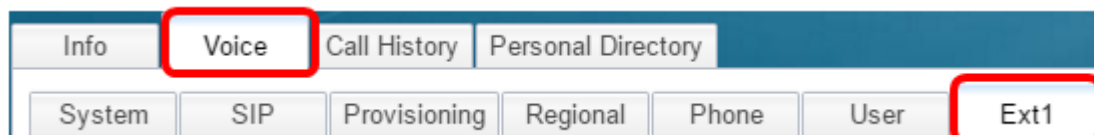
Stap 1. Meld u aan bij het webgebaseerde programma.

Stap 2. Klik op **Aanmelden voor beheerder > geavanceerd**.



Stap 3. Klik op **Voice > Ext<number>**.

Opmerking: In dit voorbeeld wordt Ext1 geselecteerd.



Stap 4. Voer een poortnummer in in het veld *SIP UDP Port 1*.

Opmerking: Als er geen poortnummer is meegeleverd, wordt 5060 als standaardinstelling gebruikt.

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/>
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/>
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/>
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text"/>

Stap 5. Voer het IP-adres van de server van de verzamelaar in het veld *Voice Quality Report*

Opmerking: In geval van een onjuiste vermelding wordt geen verslag verzonden. In dit voorbeeld is het Voice Quality Report Address 1 10.74.121.178:5060.

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/>
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/>
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/>
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text" value="10.74.121.178:5060"/>

Stap 6. Klik op **Alle wijzigingen indienen**.

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

U zou nu MOS Reporting op de IP-telefoon 7800 en 8800 Series-uitbreiding moeten hebben ingeschakeld.