

# Hoe een Cisco-ondersteuningscase voor CBD of CBD-Lite te openen

## Doel

Het doel van dit artikel is om de stappen te laten zien die betrokken zijn bij het openen van een zaak voor Cisco Business Dashboard (CBD) of CBD-Lite gerelateerde problemen.

## Toepasselijke apparaten

- CBD
- CBD-Lite

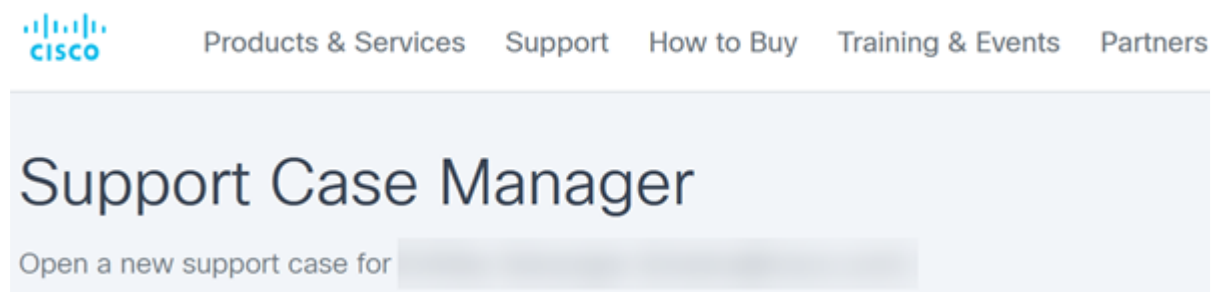
## Inleiding

Als u problemen ondervindt met CBD of CBD-Lite die van invloed zijn op het beheer van uw netwerk, moet u een zaak indienen via de Cisco Support Case Manager.

## Een supportcase openen in Cisco Support Case Manager

### Stap 1

Navigeer naar de webpagina [Support Case Manager](#).



### Stap 2

Selecteer onder Recht op bypass de optie Garantie.

## Bypass Entitlement



### Stap 3

Voer in het veld Serienummer een serienummer in van een van de switches of andere hardware die u beheert met CBD. Klik op Next (Volgende).

## Serial Number

Product Serial Number or VLN **1**

**2**

**Next** Save draft and exit

### Stap 4

Selecteer Een vraag stellen/garantie (S4) en voer een titel en beschrijving van een kwestie in die het "Cisco Business Dashboard" bevat.

Severity **1**

Critical Impact (S1)  High Impact (S2)  Moderate Impact (S3)  Ask a Question / Warranty (S4) **1**

Title

Cisco Business Dashboard issue **2**

30/240 characters

Description

**3**

Cisco Business Dashboard **3**

### Stap 5

Selecteer onder Voorgestelde technologieën de optie SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard. U kunt ook klikken op Handmatig een technologie selecteren om CBD rechtstreeks te selecteren.

Technology

Suggested Technologies 

- SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard
- AppDynamics > AppDynamics - Controller Discrepancies (Data /Limits / Metrics /Notifications )
- SB - Cisco Business Series Switches (CBS) > Cisco Business Series Switches (CBS250 Series, CBS350 Series)

————— OR —————

[Manually Select A Technology](#) 

Stap 6

Kies het juiste probleemgebied, contactgegevens en voorkeuren en andere details.

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference ?

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone  Mobile Phone  Email

Business Phone

+1 4 3

Mobile Phone

+1

Email

k com

Business Hours ?

Select one

Business Timezone

Select one

New Case Email Confirmation

Yes  No

Case Notifications (Contact & CC List)


On  Off

Stap 7


Klik op Indienen om de kwestie te openen.

### Preferred Contact Time

As Soon As Possible

Time in the Future 

TAC Standby

 Note: This check box indicates that a Cisco Engineer will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.

 Submit

Review

Save draft and exit

---

## Conclusie

Het is net zo eenvoudig als dat om een supportcase te openen met behulp van het serienummer van een hardware die u beheert met CBD.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.