

Cisco Business Dashboard-licentie - Veelgestelde vragen - Overstap naar gratis licenties voor apparaatbeheer

Doel

Dit artikel bevat antwoorden op veelgestelde vragen over het einde van de verkoop van licenties voor Cisco Business Dashboard (CBD) en de overgang naar gratis licenties voor apparaatbeheer.

Inhoud

- 1 [Wat verandert er met Cisco Business Dashboard-licenties?](#)
- 2 [Moet ik nog steeds licenties kopen om Cisco Business Dashboard te kunnen gebruiken?](#)
- 3 [Wanneer wordt deze wijziging van kracht?](#)
- 4 [Moet ik actie ondernemen om te profiteren van licentievrij apparaatbeheer?](#)
- 5 [Wat gebeurt er met mijn huidige betaalde licentie?](#)
- 6 [Ik heb onlangs een betaalde licentie gekocht. Kom ik in aanmerking voor een terugbetaling of krediet?](#)
- 7 [Ik heb een maandelijks factureringsabonnement. Wat moet ik doen?](#)
- 8 [Welke informatie heb ik nodig om een terugbetaling aan te vragen?](#)
- 9 [Heeft deze verandering invloed op andere producten of diensten?](#)
- 10 [Is er een limiet aan het aantal apparaten dat ik nu kan beheren?](#)
- 11 [Zijn er wijzigingen in de servicevoorwaarden of het privacybeleid?](#)
- 12 [Met wie kan ik contact opnemen als ik meer vragen heb?](#)

Veelgestelde vragen over update van CBD-licenties

- 1 [Wat verandert er met Cisco Business Dashboard-licenties?](#)

Vanaf versie 2.11.1 van Cisco Business Dashboard hebben gebruikers geen betaalde licentie nodig om Cisco Business Dashboard te gebruiken en ondersteunde Cisco-producten op het platform te beheren. Er zijn geen beperkingen voor het aantal ondersteunde apparaten dat kan worden beheerd via Cisco Business Dashboard zonder een licentie te kopen.

2 Moet ik nog steeds licenties kopen om Cisco Business Dashboard te kunnen gebruiken?

Nee. De licentiesku's voor Cisco Business Dashboard hebben hun mijlpaal voor het einde van de verkoop bereikt en worden met pensioen gestuurd. Vanaf versie 2.11.1 kunnen klanten het Cisco Business Dashboard blijven gebruiken om hun netwerken te beheren zonder dat ze licenties hoeven aan te schaffen voor implementaties van meer dan 25 apparaten.

3 Wanneer wordt deze wijziging van kracht?

De overgang naar licentievrij apparaatbeheer wordt van kracht op Cisco Business Dashboard versie 2.11.1 (uitgebracht in februari 2026).

4 Moet ik actie ondernemen om te profiteren van licentievrij apparaatbeheer?

Zorg ervoor dat uw implementatie van Cisco Business Dashboard is bijgewerkt naar 2.11.1. Als u uw CBD eenvoudig wilt upgraden, raadpleegt u het artikel [Firmware upgraden voor Cisco Business Dashboard](#).

5 Wat gebeurt er met mijn huidige betaalde licentie?

Alle bestaande betaalde licenties voor apparaatbeheer zijn niet langer vereist voor het beheer van uw netwerk met Cisco Business Dashboard. Voor klanten met bestaande prepaid actieve abonnementen kunt u contact opnemen met het verkooppunt (de betreffende distributeur of partner) en/of het Cisco-accountteam voor verdere hulp.

6 Ik heb onlangs een betaalde licentie gekocht. Kom ik in aanmerking voor een terugbetaling of krediet?

Als u een prepaid-termijnlicentie (meerjarige licentie of jaarlijkse facturering) hebt gekocht voor apparaatbeheer op Cisco Business Dashboard en als uw abonnement meer dan 30 dagen geldig is, neem dan contact op met Point of Sale of Cisco Account-team om terugbetalingsopties te verkennen.

7 Ik heb een maandelijks factureringsabonnement. Wat moet ik doen?

U kunt het abonnement opzeggen en het Cisco Business Dashboard upgraden naar versie 2.11.1 om te profiteren van licentievrij beheer.

8 Welke informatie heb ik nodig om een terugbetaling aan te vragen?

U hebt uw licentie-ID en uw geregistreerde e-mailadres van Cisco nodig bij het aanvragen van de terugbetaling. U kunt uw abonnement-ID vinden via het [Cisco Software Central](#)-portaal.

9 Heeft deze verandering invloed op andere producten of diensten?

Deze wijziging is alleen van toepassing op het dashboard voor apparaatbeheer met de naam Cisco Business Dashboard.

10 Is er een limiet aan het aantal apparaten dat ik nu kan beheren?

De verplichting om een licentie aan te schaffen voor het beheer van meer dan 25 apparaten is geschrapt. Hoewel de technische schaal en prestatielimieten ongewijzigd blijven zoals gespecificeerd in het gegevensblad ([CBD-gegevensblad](#)), kunt u uw netwerk nu volledig gratis beheren tot de volledige ondersteunde capaciteit.

11 Zijn er wijzigingen in de servicevoorwaarden of het privacybeleid?

Onze servicevoorwaarden en ons privacybeleid blijven ongewijzigd. Alle updates worden via officiële kanalen doorgegeven.

12 Met wie kan ik contact opnemen als ik meer vragen heb?

Voor meer hulp kunt u een supportverzoek indienen bij het Cisco-supportteam door naar ons supportportaal te gaan (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.