

# Aanbevolen Cisco Smart NetCare Portal

Als u een slimme gebruiker van Cisco bent, kunt u zich zelf registreren om toegang tot het Smart Net Total Care™-portal te krijgen. De zelfservice procedure voor het instappen bevestigt uw recht op toegangsgegevens via verificatie van het contract en het serienummer (SN) dat u verschaft.

Opmerking: De eerste persoon in de organisatie die het proces van zelfinboeking voltooit, wordt de gedelegeerde beheerder (DA). Raadpleeg het gedeelte *Portal Roles and Access* van de [Cisco Smart Net Care Portal](#) pagina [Management en Management](#) voor informatie over rollen en toegangsniveaus.

In het instapproces wordt beschreven hoe een officier van justitie moet worden gekozen. Idealiter zou de officier van justitie iemand moeten zijn die de toegang tot de gebruiker en de rekeningen binnen de organisatie al beheert. Netwerkbeheerders zijn een goede keuze voor deze rol.

Als uw organisatie al DA's heeft, worden ze op de hoogte gesteld van nieuwe zelfservice aanvragen van gebruikers zodat ze toegang tot het portal kunnen toestaan.

Opmerking: Het kan tot 24 uur duren voordat nieuwe registratieinformatie actief wordt.

## Voorwaarden voor zelfbediening bij instappen

Om het proces van zelfbediening bij instapweigering te voltooien, moet u aan de volgende eisen voldoen:

- U moet een geldig Cisco-accountprofiel hebben. Als u geen Cisco-gebruikersnaam en -accountprofiel hebt, raadpleegt u de pagina [Registratie](#).
- Uw profiel moet een of meer slimme contracten hebben die ermee verbonden zijn. Sommige voorbeelden van slimme contracten omvatten SMARTnet (nu Smart Net Total Care), SP Base, TelePresence, Essentieel Operate en Ondersteuning van oplossing.

**Tip:** Raadpleeg voor meer informatie over het maken van een CCO-id en de koppeling ervan aan uw contracten [hoe u een CCO-id maakt en koppelt u deze aan de video Contracten](#).

- U moet het SN van ten minste één apparaat kennen dat onder het slimme contract valt.
- Uw profiel moet een geldig e-mailadres bevatten (persoonlijke e-maildomeinen zoals Yahoo, Gmail en Hotmail zijn niet acceptabel).

## zelfsturende procedure

Voltooi deze stappen om het zelf-service-instapproces uit te voeren:

1. Navigeer naar de [Smart Net Total Care-startpagina](#) en klik op **Registreren**:

## Enrich your support experience

The Smart Net Total Care portal provides critical support information that applies to your network:

- Security alerts
- Contract status and device details
- End of life notices

[Register](#)

Already a portal user? [Sign In](#)

De inlogpagina van Cisco verschijnt.

2. Aanmelden met een geldige gebruikersnaam en wachtwoord voor Cisco en het overzicht van de zelfservice registratie verschijnt:

## Smarter and faster

The best support service is now better. With smart services, you can take advantage of Cisco's extensive support knowledge and use it to resolve network issues smarter and faster.

When you upload your network device information, we can enrich it with actionable information:

- Which security and product alerts apply to your devices
- Which contract are about to expire
- Which devices are at or near end of support.



## Getting started

You need to have at least one active smart-entitled contract (can be one of these contract types: SMARTnet which is now Smart Net Total Care, SP Base, TelePresence Essential Operate, Cisco ONE, Solution Support) to be eligible for Smart Net Total Care Portal access.



Register



Collect



Use

Provide the following for a secure sign-up:

- An active *smart-entitled* contract number.
- The serial number of a Cisco device covered by the above contract.



Identify the devices you would like to manage via a csv file (recommended) or automated collection.



Receive relevant and actionable reports to understand your support coverage and risks.

[Continue Registration](#)

Deze pagina geeft een overzicht van de portal- en gebruikersinterface. Het beschrijft ook het proces dat moet worden voltooid om te beginnen, wat registratie, verzameling en poortgebruik omvat.

Opmerking: Als u geen DA wilt worden, stop dan het registratieproces en kies de juiste persoon in uw organisatie om deze rol op zich te nemen.

3. Klik op **Doorgaan met registratie** en de pagina met accountverificatie verschijnt:

## Verify your account

Verify your Cisco account information below and enter a contract and serial number. To ensure a secure sign up, it is required that you provide **both** a contract number and a serial number of a device covered by that contract.

Incorrect or incomplete information will delay or prevent the registration process. If the name and email below is not correct, [update your information in Cisco Account Profile Manager](#) and restart the [registration](#) process.

Name	SNTC Newbie User	
Email	csamuser@outlook.com	
Contract number*	<input type="text" value="93988396"/>	✓
Serial number*	<input type="text" value="FOC1436Y3XK"/>	✓

Voltooi deze stappen om uw account te controleren:

1. Bevestig dat uw naam en e-mailadresinformatie correct zijn. Als de weergegeven informatie niet correct is, kunt u uw informatie dan bijwerken in de [Cisco-accountmanager](#) en het registratieproces opnieuw opstarten.
2. Voer een slim-recht contractnummer in om een veilige aanmelding te waarborgen. Het contractnummer dat u invoert, dient aan uw Cisco-accountprofiel te worden gekoppeld.
3. Voer het SN in voor een van de voorzieningen die onder het contract vallen. Als het apparaat niet onder hetzelfde contract valt, ontvangt u een foutmelding.

**Tip:** We raden u aan om het SN van een apparaat in te voeren dat op de locatie is geïnstalleerd die het best uw reikwijdte van het gezag vertegenwoordigt.

4. Na succesvolle validatie wordt de *Volgende* optie actief. Eventuele fouten die tijdens validatie worden aangetroffen, worden gemarkeerd. U kunt meerdere malen proberen met verschillende contract- en SN-combinaties totdat deze zijn gevalideerd.
4. Bepaal de volgende stap op basis van de registratiestatus van uw organisatie met het Smart Net Total Care-portal en de informatie die op het scherm verschijnt. Gebruik deze informatie om de juiste volgende stap te bepalen:
- Als uw organisatie nieuw is aan het Smart Net Total Care-portal, raadpleeg dan de [volgende stap](#) zodat u de DA kunt worden voor uw bedrijf.

Opmerking: Als er iemand anders is die verantwoordelijk is voor het beheer van de toegang van uw bedrijf, moet u hen laten registreren om de officier van justitie te worden.

- Als uw organisatie al een officiële verklaring heeft, wordt uw verzoek aan die persoon doorgestuurd. De officier van justitie zal u dan toegang verlenen of weigeren. Als er meerdere DA's zijn ingesteld voor uw bedrijf, wordt uw verzoek doorgestuurd naar de eerste officier van justitie in de lijst. Klik op **Bevestig** om verder te gaan.

## Confirm Your Request

You have entered the following Contract and Serial numbers

Contract Number : ██████████  
Serial Number : dsadfsagfdsag

Our records show that your company already has a Delegated Administrator listed below:

SSO (██████████@gmail.co.in)  
██████████ ██████████ ██████████  
██████████ ██████████ ██████████  
██████████ ██████████ ██████████ NL

We will be forwarding your access request to the Delegated Administrator.  
Click 'Confirm' to proceed with your request.

Back

Confirm

Na bevestiging wordt het verzoek aan de DA toegezonden:

✓ **Your request has been submitted**

Thank you for requesting access to Smart Net Total Care portal.

Your Delegated Administrator detail as listed below:

SSO TestUser (test@gmail.co.in)  
██████████ ██████████ ██████████  
██████████ ██████████ ██████████  
██████████ ██████████ ██████████ NL

We have forwarded your request to your Delegated Administrator and this person is responsible to grant/deny your access.

You can view the full list of Delegated Administrators in your [Cisco Account Profile](#). If you have additional questions reach out to your Delegated Administrator.

Nadat de officier van justitie je een rol heeft toegewezen, ontvangt u een e-mail waarin wordt bevestigd dat uw toegang is goedgekeurd. Uw registratie is nu voltooid en u kunt het portal gaan gebruiken.

Opmerking: Het kan tot 24 uur duren voordat gegevens gesynchroniseerd worden over tools. Als u momenteel probeert in de portal te loggen, wordt er een bericht weergegeven dat aangeeft dat *uw account is ingesteld*. Als u dit bericht na 24 uur blijft zien, plaatst u een nieuwe vraag naar de [Smart Net Total Care-ondersteuningscommunity](#).

5. Voltooi deze stappen om zich te registreren en de officiële vertegenwoordiger van uw bedrijf te worden:

1. Selecteer de organisatie in de lijst die het best uw reikwijdte van de autoriteit voor gebruikersbeheer vertegenwoordigt. Als uw beheerverantwoordelijkheden betrekking hebben op uw gehele organisatie, kiest u het eerste item in de lijst. Als u verantwoordelijk bent voor een specifieke locatie, selecteert u de juiste informatie die overeenkomt met de specifieke locatie.
  - Als uw bedrijf niet in de lijst staat, klikt u op **Terug** om naar de vorige pagina te gaan en probeert u een ander contract en een andere combinatie van SN.
  - Als u het bedrijf nog steeds niet kunt vinden dat uw reikwijdte van de autoriteit vertegenwoordigt, kiest u **Geen van de bovenstaande opties** en klikt u op **Indienen**. Uw verzoek wordt dan toegezonden aan een Cisco-agent voor handmatige instaptoegang. De agent bepaalt het juiste bedrijf, of bereikt u voor extra informatie.
2. Klik op **Inzenden** om verder te gaan met de registratie.

The screenshot shows the Cisco Smart Net Total Care portal. At the top left is the Cisco logo and 'Smart Net Total Care'. At the top right is 'Welcome, SNTC Newbie | Log Out'. The main heading is 'Become a Delegated Administrator'. Below this is a paragraph explaining the role of a Delegated Administrator. Another paragraph instructs the user to select an organization from a list. A third paragraph provides instructions for if the company is not listed. The list contains three radio button options: 'CISCO SYSTEMS INC' (with address), 'CISCO SYSTEMS, INC.' (with address, selected), and 'None of the above'. At the bottom are two buttons: 'Back' and 'Submit', both highlighted with red boxes.

**cisco** Smart Net Total Care Welcome, SNTC Newbie | [Log Out](#)

## Become a Delegated Administrator

Your company has not established a **Delegated Administrator**, which is required to enable many services including the Smart Net Total Care portal. The Delegated Administrator has the responsibility to grant Smart Net Total Care portal access to additional users or administrators in your company. If there is someone else who has access management responsibility for your entire company, you should have them register to become the Delegated Administrator.

To become a Delegated Administrator, select the organization below that best represents your scope of authority for managing users. If you have responsibility for managing across your entire organization, choose the first entry in the list. If you have responsibility for a specific site, select the appropriate entry in the list and click 'Submit' to proceed with registration.

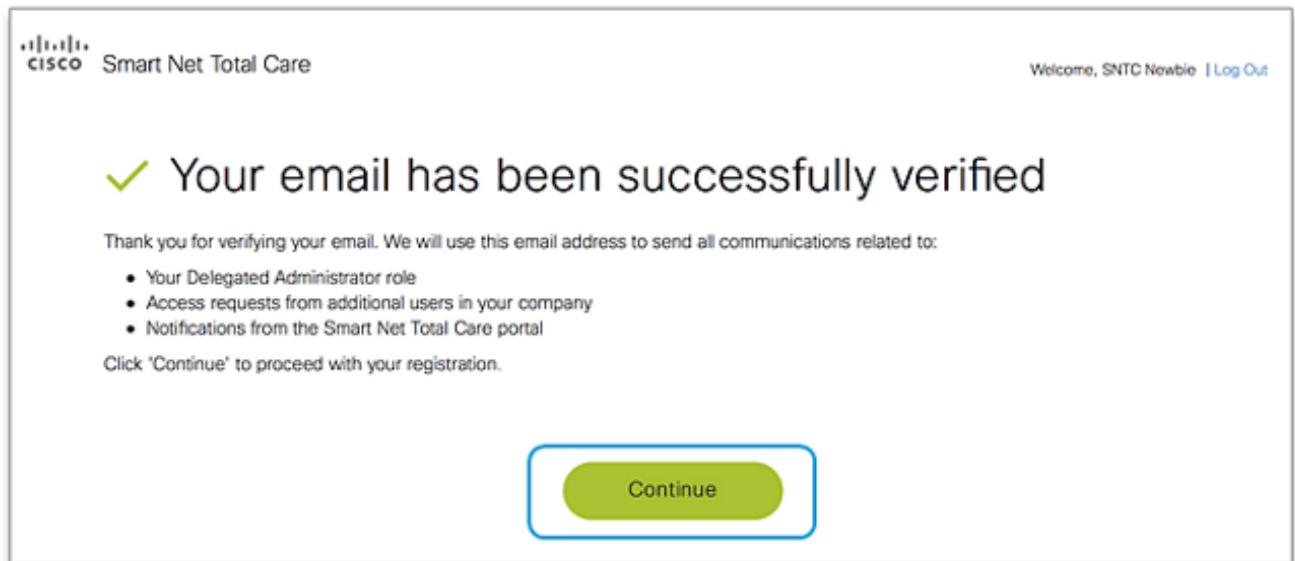
If you believe your company does not show on the list below, click 'Back' to return to the previous page and try another contract and serial number. If you still cannot find the company that represents your scope of authority, choose 'None of the above' and a Cisco agent will investigate your request.

- CISCO SYSTEMS INC  
170 W TASMAN DR  
SAN JOSE CA US
- CISCO SYSTEMS, INC.  
3600 CISCO WAY  
SAN JOSE CA US
- None of the above

Back Submit

**Tip:** De bedrijven op de lijst zijn in hiërarchische vorm opgenomen; de eerste vermelding op de lijst is een volledige bevoegdheid en de laatste vermelding geeft de minste reikwijdte van de bevoegdheid aan. In gevallen waarin de namen van de bedrijven in de lijst gelijk zijn, kan de adresinformatie u helpen om het geschikte te selecteren bedrijf te bepalen.

6. Nadat uw aanvraag voor een identiteitsbewijs is verwerkt, ontvangt u een e-mail op het adres dat u in uw CCO-ID-profiel hebt opgegeven:



Controleer uw primaire e-mailadres om er zeker van te zijn dat u alle kennisgevingen over uw registratieproces en toekomstige DA-activiteiten kunt ontvangen, zoals portal- en e-mailregistratieverzoeken van andere gebruikers in uw bedrijf.

Opmerking: Als u nog geen verificatie-e-mail hebt ontvangen, controleert u de map spam. Als deze niet in de spammap staat, klikt u op **Verificatie opnieuw uitvoeren**.

Klik na het ontvangen van de verificatie-e-mail op de unieke link die wordt meegeleverd (de link verloopt nadat u op de link klikt). De link geeft een pagina weer die wordt gebruikt om te bevestigen dat uw e-mail met succes is geverifieerd. Klik op **Doorgaan** om naar de volgende stap te gaan.

Het registratieproces is voltooid en u bent de DA van uw bedrijf. Als uw registratie succesvol was en er geen extra informatie vereist is, verschijnt dit bevestigingsbericht:

## ✓ You are now a Delegated Administrator

Congratulations! Your request was successfully processed and you are now the Delegated Administrator for your company. With this role, you can use the Cisco Services Access Management tool to:

- Associate/disassociate users to your company
- Assign/remove roles to users in your company
- Register additional Delegated Administrators

You will also serve as a Smart Net Total Care Customer Administrator. This role has access to all reports in the portal and can upload device data via a csv file or by setting up the collector for automated data gathering. You can assign other people to be a customer administrator in addition to yourself.

*Note that it may take up to 24 hours for your portal access to be provisioned.*

For additional resources, refer to the community page [New to Smart Net Total Care](#).

[Proceed to Smart Net Total Care Portal](#)

Opmerking: Als DA, zult u nu dienen als de Smart Net Total Care klant beheerder in het portal.

## Aanvullende beoordelingsvereisten

Sommige gebruikers hebben wellicht een aanvullende beoordeling nodig om hun registratie te kunnen voortzetten. In dergelijke gevallen wordt het instapverzoek naar een Cisco-agent gestuurd voor handmatige instaptoegang.

Als deze pagina verschijnt, is er een aanvullende beoordeling vereist om het registratieproces te kunnen voltooien:

## A Cisco agent will be reviewing your request

Thank you for providing all the information required for registration. Additional assessment is needed to process your request. A Cisco agent will be reviewing your request and may reach out to you for information as needed.

You will receive an email update on your registration status within the next 24 hours.

Laat de agent maximaal 24 uur staan om uw verzoek in te vullen. De agent kan, indien nodig, contact met u opnemen voor meer informatie.

## Taken na registratie

Na succesvolle registratie, of door automatisering of door een proces dat u behulpzaam is, ontvangt u drie e-mails van Cisco. Zorg ervoor dat u deze e-mails ontvangt:



- **Welkom bij het Smart Net Total Care-portal** - dit e-mailadres bevestigt dat uw registratie succesvol is. Het biedt een link naar de portal en informatie over het uploaden van apparaatgegevens.
- **Toegang tot portal als klant als beheerder** - Deze e-mail bevestigt dat u de rol van klant beheerder in de portal hebt gekregen.
- **Accepteer Gedelegeerde Administrator bepalingen en voorwaarden** - Deze e-mail bevestigt dat u met succes bent geregistreerd als de OCR voor uw bedrijf en geeft u de link naar het [Cisco Services Access Management-tool](#), waar u portal kunt toewijzen aan extra gebruikers.