

# Opties voor het verzamelen van gegevens

Dit document beschrijft drie ondersteunde methoden die u kunt gebruiken om apparaatgegevens te verzamelen en het te uploaden naar het Cisco Smart Net Total Care™-portal. Wanneer u uw apparaatgegevens in het portal uploadt, stelt het Cisco in om uw ondersteuningsinformatie en werkstromen te analyseren en te verrijken.

Opmerking: Om uw apparaatgegevens naar de portal te verzamelen en te uploaden, moet u eerst uw bedrijf voor Smart Net Total Care-services registreren via de [portal op de instapsite](#) en toegang tot de portal verkrijgen.

Er zijn drie primaire methoden die u kunt gebruiken om uw apparaatgegevens te verzamelen en te uploaden naar de portal:

- U kunt uw gegevens handmatig uploaden via een CSV-bestand (komma-gescheiden waarden).
- U kunt gebruikmaken van een verzamelaar van derden, zoals Netformx of SolarWinds.
- U kunt de Cisco Common Services Platform Collector (CSPC) gebruiken.

Alle drie deze methoden bieden een veilige manier om uw gegevens in de portal te uploaden. Het uploaden van verzamelde gegevens wordt uitgevoerd via een end-to-end beveiligd kanaal. Bestanden worden versleuteld en veilig overgebracht naar het Cisco-datacenter.

**Tip:** Raadpleeg voor meer informatie over de beveiliging van het CSPC het [Security- en Cisco Smart Net Care Service whitepaper](#).

Ongeacht de methode die u gebruikt om uw apparaatgegevens te verzamelen en te uploaden, slaat de portal de gegevens op en beheert deze, zodat alle gebruikers toegang hebben tot de gegevens. Dankzij de meest recente informatie op uw basis kunt u de mogelijkheden van een portal gebruiken, zoals geautomatiseerde werkstromen voor het beheer van serviceresources en actieve waarschuwingen die specifiek zijn voor uw apparaten.

De volgende secties bieden meer informatie over de drie ondersteunde collectie- en uploadopties.

## CSV-bestand importeren

De CSV-mogelijkheid voor het importeren van bestanden biedt een lichtgewicht mechanisme dat u kunt gebruiken om uw opslaggegevens handmatig te uploaden. Dit is de eenvoudigste en snelste manier om rapporten met apparaatgegevens te verkrijgen.

Als u een klein tot middelgroot bedrijf bent met een relatief stabiel netwerk (niet veel veranderingen), dan is deze methode een goede keuze voor u. U kunt de functie voor het importeren van CSV-bestanden gebruiken om uw eerste inventaris te uploaden of om uw huidige inventarisgegevens te uploaden die al door een van de drie verzamelmethoden zijn geüpload.

**Tip:** Omdat dit een handmatig proces is en de apparaatgegevens in een spreadsheet worden ingevoerd, herzie zorgvuldig de informatie die u in de velden van het CSV-bestand invoert. Raadpleeg de [Cisco Smart Net Care CSV-toepassingsnota voor de mogelijkheid om bestanden te importeren](#) en gebruik deze als richtlijn om te voorkomen dat uw gegevens correct worden opgemaakt. Er zijn acht velden (kolommen) in het voorbeeldbestand; de

eerste vier velden zijn verplicht en de overige vier velden zijn optioneel .

De informatie die in de poortrapporten wordt verstrekt, wordt beïnvloed door de hoeveelheid informatie die u in het CSV-bestand verschaft. Als u bijvoorbeeld geen optionele informatie bevat, zoals het softwaretype of de softwareversie, dan bevatten de rapporten geen correleerde alarmgegevens.

## Verzamelaars van derden

De Smart Net Total Care-service ondersteunt het direct uploaden van gegevens naar het portal via verzamelaars van derden zoals Netformx en SolarWinds.

Opmerking: Het gebruik van een derde collector vereist een licentie die niet meegeleverd is met de Smart Net Total Care Service.

Met kleinere configuratieaanpassingen kunt u uw huidige systeem van derden gebruiken om uw opslaggegevens te ontdekken, te verzamelen en te uploaden naar Cisco zodat deze in het portal kunnen worden geanalyseerd en bekeken.

De mogelijkheden van de inzamelaar van derden variëren met elke verkoper, maar de rapporten die van een apparaat van een derde worden gegenereerd kunnen het zelfde niveau van apparatendetail voorzien dat de verzamelaar van CSPC kan verstrekken. Sommige apparaten van derden zijn echter niet permanent in uw netwerk geïnstalleerd, dus wordt de verzameling en het uploaden op aanvraag voltooid en kan niet worden gepland. Dit vereist een grotere handmatige inspanning.

**Tip:** Als u een derde verzamelaar wilt gebruiken, raadpleeg dan de [pagina Gegevens verstrekken aan Smart Net Care Through de Netformx Collector](#) voor voorbeelden die u kunt gebruiken om te beginnen. Raadpleeg voor meer informatie over de OptieWinds Network Configuration Manager de pagina [Gegevens leveren aan Smart Net Care via de pagina SolarWinds NCM](#).

## Cisco CSPC

CSPC is een modulair, flexibel, herbruikbaar platform dat gegevens van de netwerkapparaten van de klant verzamelt. Deze collector is beschikbaar als een virtuele machine.

Zodra u CSPC hebt gebruikt, kan de collector worden gebruikt om:

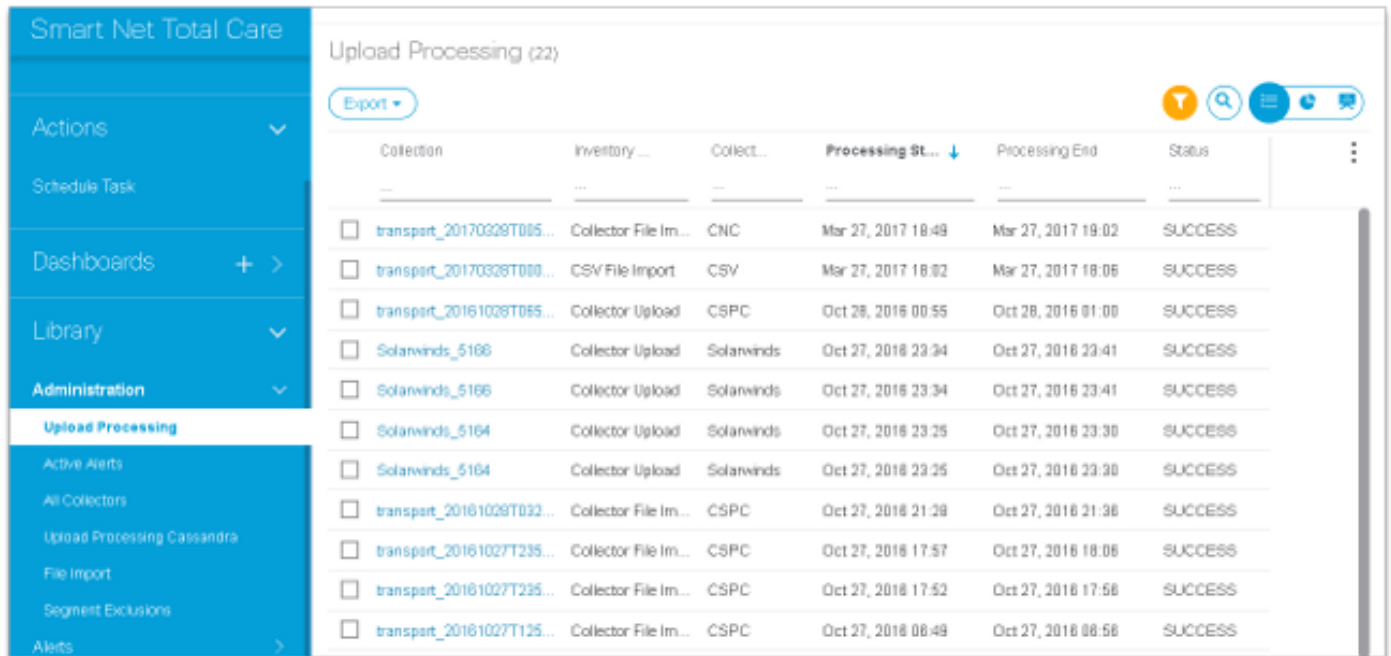
- Ontdek uw geïnstalleerde basis.
- Verzamel diverse gegevens van de geïnstalleerde basisapparaten.
- Upload gegevens naar de portal.

**Tip:** Raadpleeg de [Snel Start Guide van het CSPC](#) voor meer informatie over het downloaden, implementeren en configureren van de CSPC-software.

Met de CSPC-verzamelaar kunt u regelmatige ontdekking, verzameling en uploaden van apparaten plannen, zodat u het proces kunt automatiseren en ervoor kunt zorgen dat de nieuwste geïnstalleerde basisinformatie altijd beschikbaar is in de portal-rapporten.

# Aanvullende informatie

U kunt de status van uw opslaguploads rechtstreeks vanuit het portal bekijken, ongeacht de methode voor verzameling en uploaden die u gebruikt. Om de uploadstatus te controleren, logt u in de portal en klikt u op **Upload Processing** in het linker navigatiedeelvenster. De voortgangstatus voor al uw uploads wordt in het rechter deelvenster weergegeven, zoals hieronder wordt weergegeven:



Collection	Inventory ...	Collect...	Processing St... ↓	Processing End	Status
<input type="checkbox"/> transport_20170328T005...	Collector File Im...	CNC	Mar 27, 2017 18:48	Mar 27, 2017 19:02	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20170328T000...	CSV File Import	CSV	Mar 27, 2017 18:02	Mar 27, 2017 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T065...	Collector Upload	CSPC	Oct 28, 2016 00:55	Oct 28, 2016 01:00	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161029T032...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 21:28	Oct 27, 2016 21:38	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:57	Oct 27, 2016 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:52	Oct 27, 2016 17:58	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T125...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 08:48	Oct 27, 2016 08:58	SUCCESS

Nadat uw gegevens in het portal beschikbaar zijn, kunt u beginnen met het Smart Net Total Care-servicevoordelen te benutten en uw geïnstalleerde basis actief te beheren.