

Smart Net-tal van Care-portal voor uitvoerbare rapporten

De Cisco Smart Net Total Care™-service biedt u een veilig, geautomatiseerd zicht in de Cisco-producten die op uw netwerk aanwezig zijn. Het helpt u risico's voor bedrijfscontinuïteit te beheren, de operationele efficiëntie te vergroten en problemen snel op te lossen. Er zijn veel aanpasbare schermen en rapporten die u kunt configureren om alleen de informatie te tonen die u nodig hebt, de manier waarop u deze wilt zien. De schermen en rapporten kunnen worden afgedrukt, opgeslagen of geëxporteerd naar andere toepassingen voor verdere analyse of integratie in uw werkschema.

De volgende secties beschrijven de verschillende rapporten en schermen die beschikbaar zijn voor elke op rol gebaseerde taak.

Servicebeheer

Deze schermen en rapporten worden gebruikt om de dekking van de dienst te beheren:

- **Alle contracten** - Hier wordt een lijst weergegeven van Cisco-ondersteuningscontracten van uw bedrijf met dekkingsdetails.
- **Contracts Management** - biedt uitgebreide informatie en inzichten over de dekking van servicecontracten, inclusief gaten, contracten verschuldigd voor vernieuwing en de laatste ondersteuningsdatum (LDoS).
- **Bedekt/niet ingedekt** - omlijnt de apparaten die geen ondersteuningscontracten hebben, de apparaten die wel ondersteuningscontracten hebben, en de bijbehorende serviceniveaus.
- **Apparatuur met meerdere contracten** - toont de apparaten die door meerdere contracten worden gedekt.
- **Verlopen apparaatdekking** - Toont een lijst van de contracten die binnen de volgende periode van twaalf maanden zullen verlopen en de apparaten waarvan de einddatum voor dekking op handen is.

Waarschuwingsbeheer

Deze schermen en rapporten worden gebruikt voor het beheer van signaleringen:

- **Alle PSIRT's** - Toont een lijst met PSIRT-beveiligingswaarschuwingen die van belang zijn voor de apparaten die in uw netwerk aanwezig zijn.
- **Alle hardwaremeldingen/alle softwaremeldingen** - Toont een lijst met de hardware- en softwarewaarschuwingen voor de apparaten en software in uw netwerk, evenals links naar gedetailleerde informatie en herstel.
- **Alle meldingen uit het veld** - FN-informatie (Details relevant melding uit het veld) en links naar gedetailleerde informatie en herstel.
- **Samenvatting van actieve waarschuwingen** - In dit dashboard-rapport worden de waarschuwingen beschreven die in uw netwerk actief zijn.
- **Delta voor productmeldingen** - identificeert de signaleringen voor een bepaalde periode.

Productlevenscyclusbeheer

Deze schermen en rapporten worden gebruikt voor de behandeling van levenscycli van producten:

- **Laatste datum of Support (LDoS)** - Dit dashboard-rapport toont een lijst met de items in uw netwerk die dichtbij of voorbij de LDoS zijn.
- **Summary (inventaris)** beschrijft de uitgebreide informatie voor de chassis, kaarten en andere apparaten die in uw netwerk aanwezig zijn.
- **Delta van de Inzameling van de inventaris** - Beschrijft de veranderingen in uw netwerk, die de toevoegingen, Verwijderen en bewegingen (zoals IP adresveranderingen) tussen twee punten in tijd omvatten.
- **Alle apparatuur** - Toont de extra items die worden geassocieerd met opslagapparaten, zoals ventilatoren, voedingen, modules en kaarten. Het type software en de versie voor elk item worden ook verstrekt.

Opmerking: Sommige extra rapporten en schermen tonen de levenscyclusinformatie, zoals de items die niet vervangbaar zijn in het veld en de inventaris per locatie.

Incidentbeheer

Deze schermen en rapporten worden gebruikt voor het beheer van incidenten:

- **Aangepaste inventaris** - Hier vindt u de apparaatgegevens zoals serienummer (SN), product-ID en de informatie over de configuratie- en servicecontract die correspondeert. Dit omvat het type software, versienummer en zowel de samengevatte als gedetailleerde informatie over de waarschuwingen.
- **Alle ondersteuningscases voor de afgelopen 90 dagen** - Toont de recente ondersteuningscases per apparaat.