

Verzamel UCS Tech Support Files: B-serie, C-serie, S-serie, X-serie en Intersight Appliance

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[UCSM](#)

[UCSM Managed Server/Chassis/HyperFlex Server \(inclusief HX-, B-, C-, S- en X-reeks\)](#)

[UCS C-reeks](#)

[Nieuwe interface](#)

[UCS S-reeks](#)

[Intersight](#)

[Intersight Appliance \(aangesloten of privé virtueel apparaat\)](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de bestanden Cisco Integrated Management Controller, Unified Computing System Manager en Intersight voor technische ondersteuning kunt verzamelen.

Achtergrondinformatie

In het document wordt beschreven hoe u technische ondersteuningsbestanden kunt maken en downloaden van Unified Computing System Manager (UCSM) voor bladeservers uit de B-reeks, C-reeks en X-reeks voor versie 4.0 en hoger (HTML Graphical User Interface), voor Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versie 4.0 en hoger voor servers uit de C-reeks en S-reeks, apparaten die worden beheerd door Intersight en voor Intersight Appliance.

UCSM

Download van UCSM dit soort logboeken voor technische ondersteuning:

- UCSM maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor het volledige Cisco UCS-domein. Dit bestand bevat niet de technische supportgegevens voor chassis, fabric-extender, rackserver en servergeheugen.
- UCSM-MGMT maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor de Cisco UCS-beheerservices, met uitzondering van de verbidingsverbindingen.
- Chassis maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor de CIMC's of I/O-

modules in een bepaald chassis.

- Fabric-extender maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor een Fabric-extender.
- Rackserver maakt een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor een server uit de C-reeks.
- Servergeheugen slaat een bestand met technische ondersteuningsgegevens voor het servergeheugen voor servers uit de B- en C-reeks op in de opgegeven directory.
- Core-Files - Deze bestanden zijn het gevolg van een UCSM of NXOS proces crash. Deze bestanden zijn nodig om te decoderen en te begrijpen wat tot de procescrash heeft geleid.

Options

☒ ucsm ☐ ucsm-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Stap 1. Navigeer naar **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files**.

UCS Manager

All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files

TechSupport Files | Events

Advanced Filter | Export | Print

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	8	techsupport/20250314133758_UCS...

Create and Download a Tech Support File

Create a Tech Support File

+ Add - Delete Download

Save Changes | Reset Values

Stap 2. Selecteer in Opties de gegevens voor technische ondersteuning die u wilt downloaden.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☒ **ucsm** ☐ ucsd-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

☐ Exclude Commands

☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

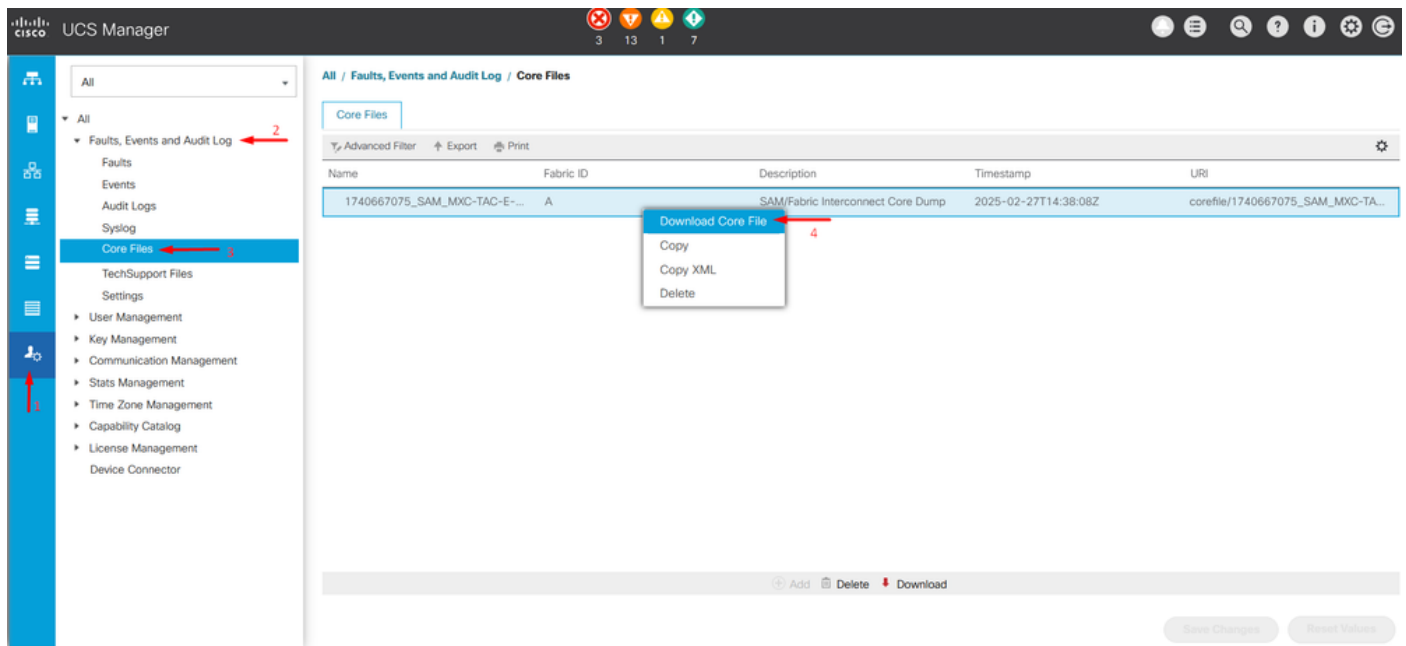
Cancel

Step 3. Nadat het Tech Support File is gegenereerd, downloadt u het bestand.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager web interface. On the left is a navigation sidebar with a tree view containing 'All', 'Faults, Events and Audit Log', 'Syslog', 'Core Files', 'TechSupport Files', 'Settings', 'User Management', 'Key Management', 'Communication Management', 'Stats Management', 'Time Zone Management', 'Capability Catalog', 'License Management', and 'Device Connector'. The 'TechSupport Files' option is selected. The main content area is titled 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. It contains a tabbed interface with 'TechSupport Files' and 'Events'. Below the tabs is a table with columns: Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. The table lists two files: '20250314133758_UCSM_logs.tar' and '20250320001934_UCSM-MXSVL...'. The second file is selected, and a context menu is open over it, showing options: 'Download a Tech Support File' (highlighted with a red arrow), 'Copy', 'Copy XML', and 'Delete'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download', and a 'Save Changes' button.

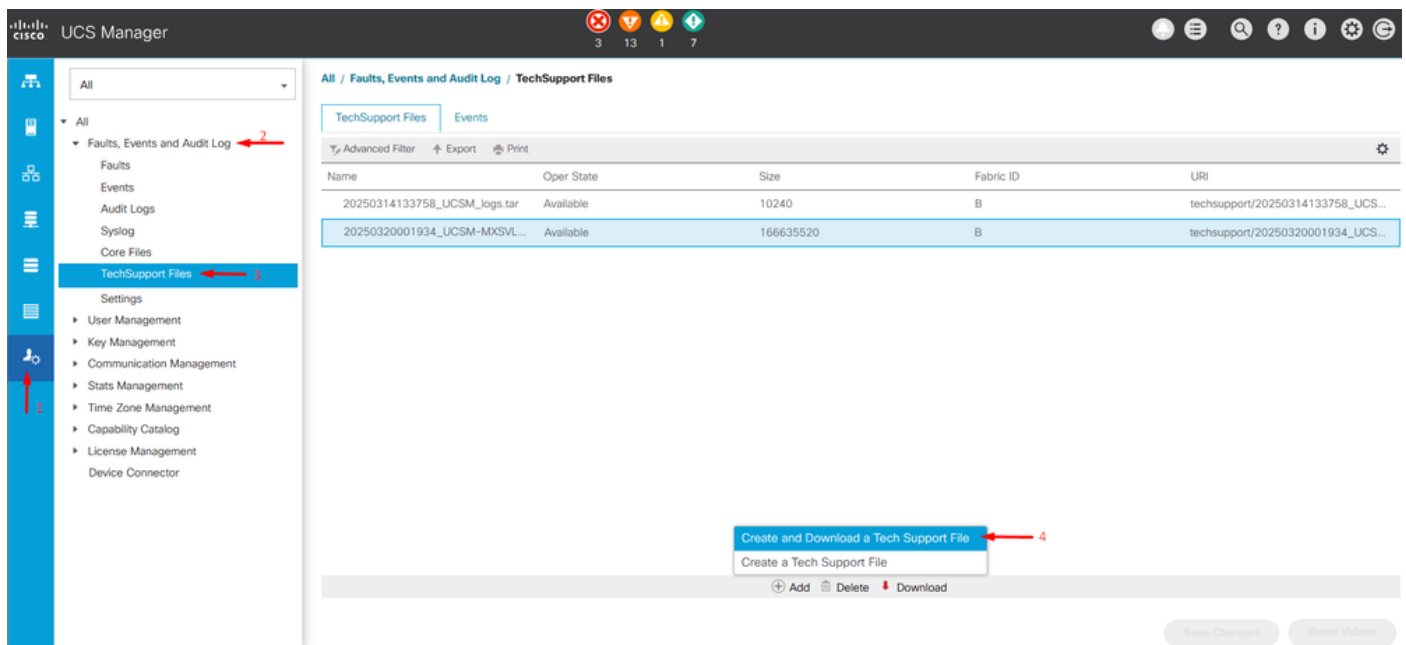
Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

Stap 4. Downloaden Core-bestanden, indien nodig.



UCSM Managed Server/Chassis/HyperFlex Server (inclusief HX-, B-, C-, S- en X-reeks)

Stap 1. Navigeer naar Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



Stap 2. Om technische ondersteuning te downloaden:

- Voor technische support voor chassis (inclusief server uit de B-reeks):

Selecteer onder Opties de optie Chassis. Voer de Chassis-ID in om de technische ondersteuning te downloaden en klik op OK.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsd ☐ ucsd-mgmt ☒ chassis ☐ fabric-extender ☐ rack-server ☐ server-memory

Chassis ID :

1

CIMC/IOM

☒ CIMC ☐ IOM

CIMC ID :

all

- ☐ Exclude Commands
- ☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- Voor UCSM Managed Server (inclusief C-, S- en Hyperflex-reeks):

Options, Ondergeselecteerde rackserver. Voer de Rackserver-ID in om de technische ondersteuning te downloaden en klik op OK.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

☐ ucsm ☐ ucsm-mgmt ☐ chassis ☐ fabric-extender ☒ rack-server ☐ server-memory

Rack Server ID :

1

Rack Server Adapter ID :

all

- ☐ Exclude Commands
☐ Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

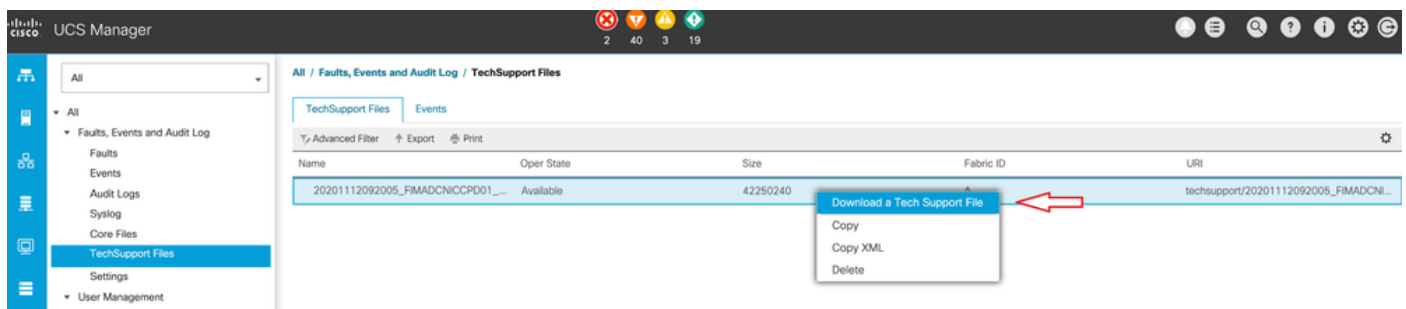
OK

Cancel



Opmerking: Kies de optie **rack-server** voor C-reeks en HyperFlex-servers.

Stap 3. Zodra een bestand voor technische ondersteuning is gegenereerd, downloadt u het bestand.



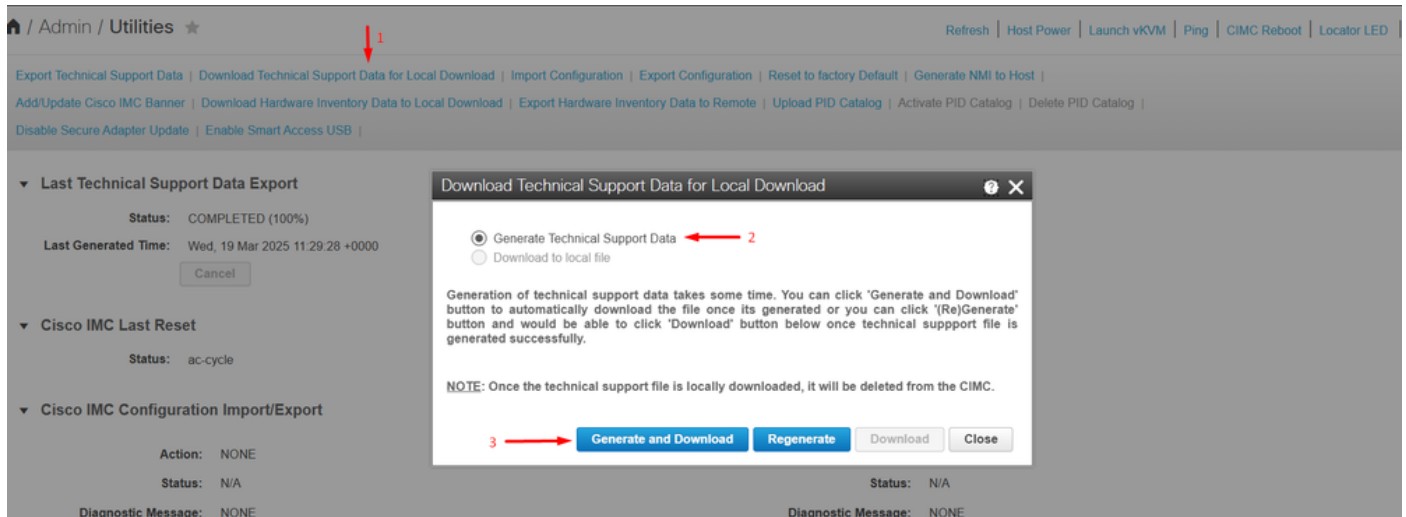
UCS C-reeks

Stap 1. Meld u aan bij CIMC en navigeer naar Hulpprogramma's onder Beheer.

Stap 2. Onder Hulpprogramma's zijn er twee opties: Exporteer technische ondersteuningsgegevens naar externe en download technische ondersteuningsgegevens voor lokale download.

Het toont ook de status van de export van laatste technische supportgegevens.

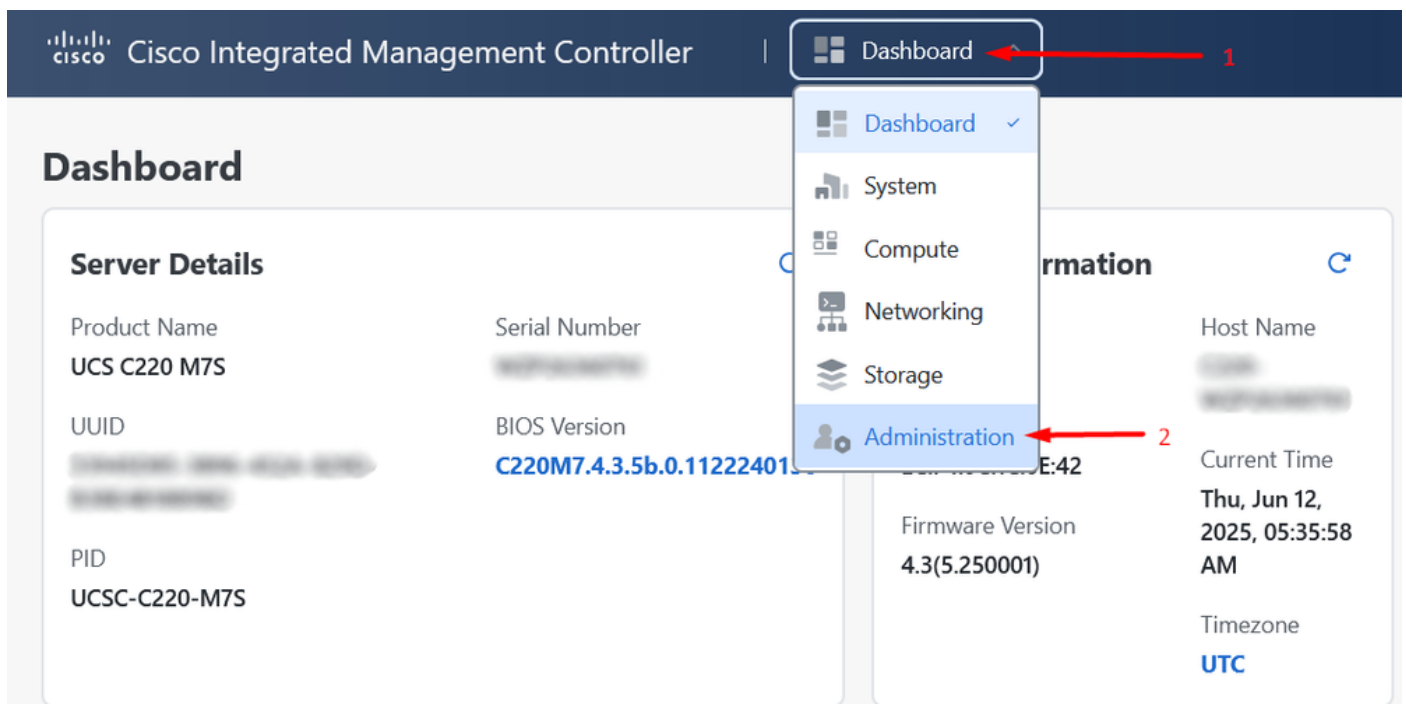
Stap 3. Klik op Gegevens voor technische ondersteuning downloaden voor lokale download, selecteer Gegevens voor technische ondersteuning genereren en downloaden en druk op Genereren en downloaden.



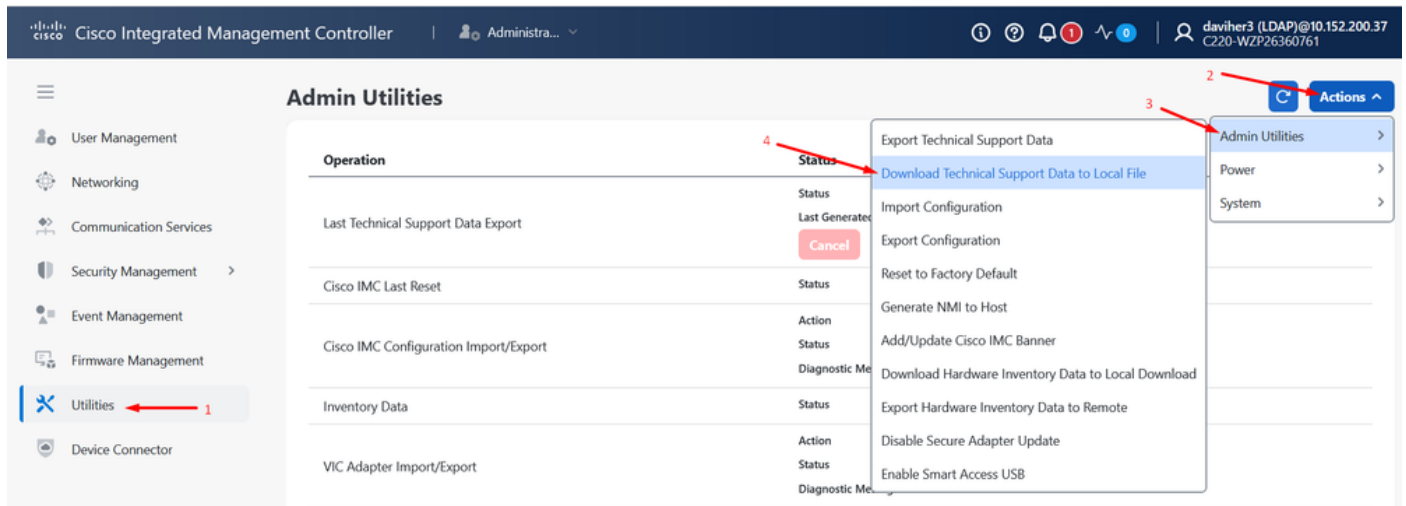
Nieuwe interface

Download de logs zoals hier getoond in de nieuwe release van UCS C-Series firmware.

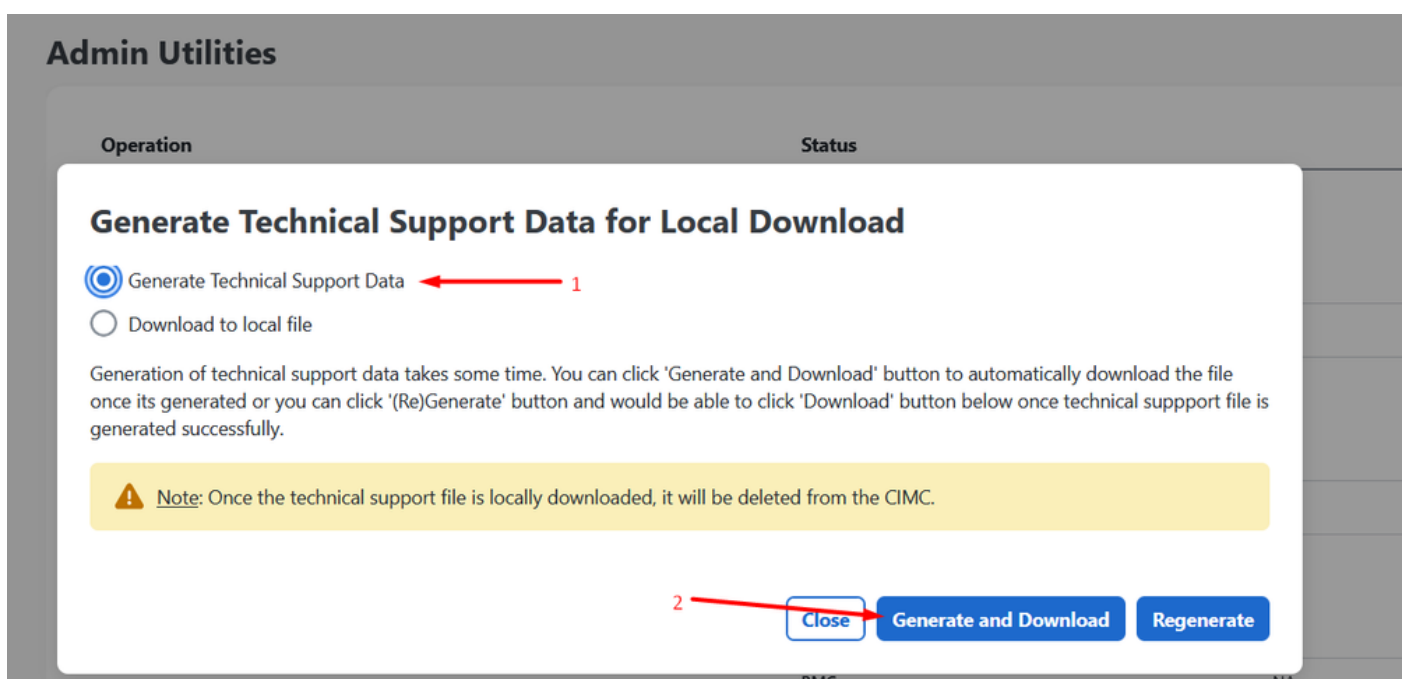
Stap 1. Meld u aan bij CIMC en ga naar Beheer.



Stap 2. Navigeer onder Hulpprogramma's naar Acties > Hulpprogramma's beheren > Gegevens voor technische ondersteuning downloaden naar lokaal bestand.



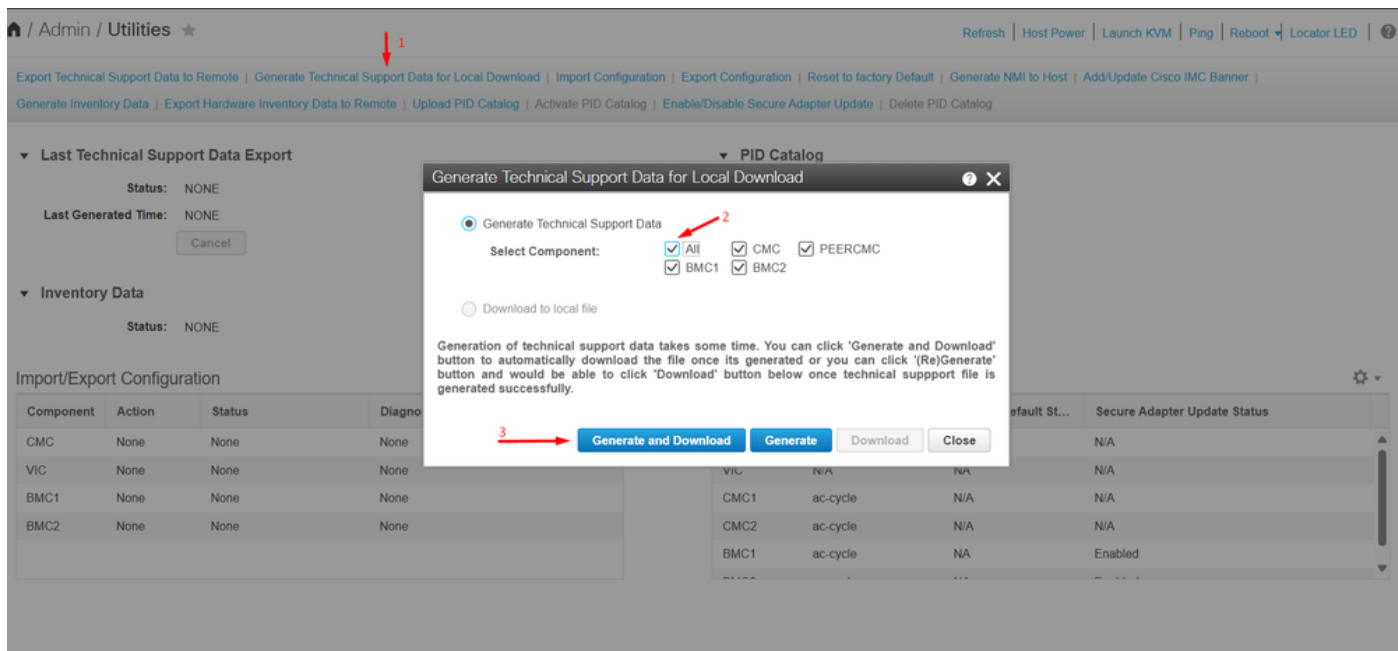
Stap 3. Selecteer Technische supportgegevens genereren. Klik op Genereren en downloaden.



UCS S-reeks

Stap 1. Navigeer naar Beheer > Hulpprogramma's.

Stap 2. Klik op Gegevens voor technische ondersteuning downloaden voor lokale download, selecteer Alle in de sectie Gegevens voor technische ondersteuning genereren en downloaden en klik op Genereren en downloaden.



Intersight

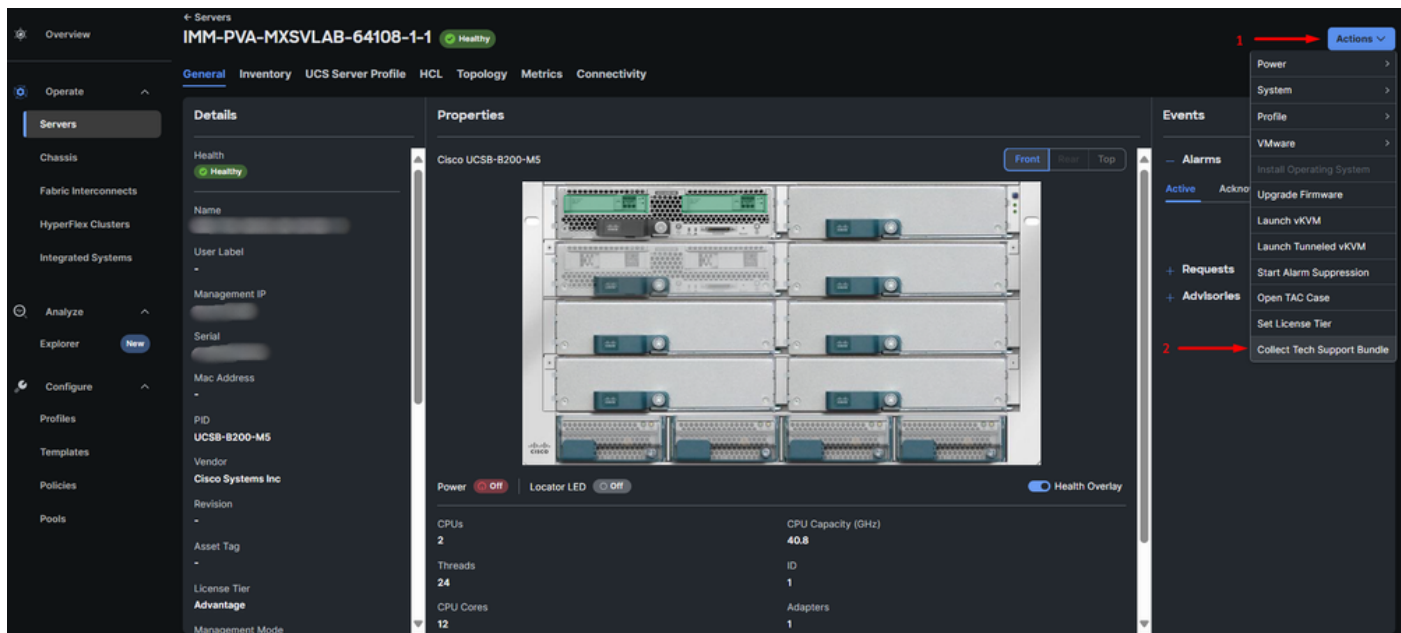
De procedure voor het genereren van de technische supportbundel voor Fabric Interconnect, Chassis of Server is vergelijkbaar. Deze sectie is gericht op de verzameling van serverbundels.

Zie [Handmatig beheerde UCS-supportpakketten verzamelen - Cisco voor](#) meer informatie over elk onderdeel

 **Tip:** Als u zich in een situatie bevindt waarin u geen toegang hebt tot de grafische gebruikersinterface van Intersight, raadpleegt u dit document om de logs te verkrijgen van de apparaatconsole: [Apparaatlogbundel in apparaatconsole - Cisco](#)

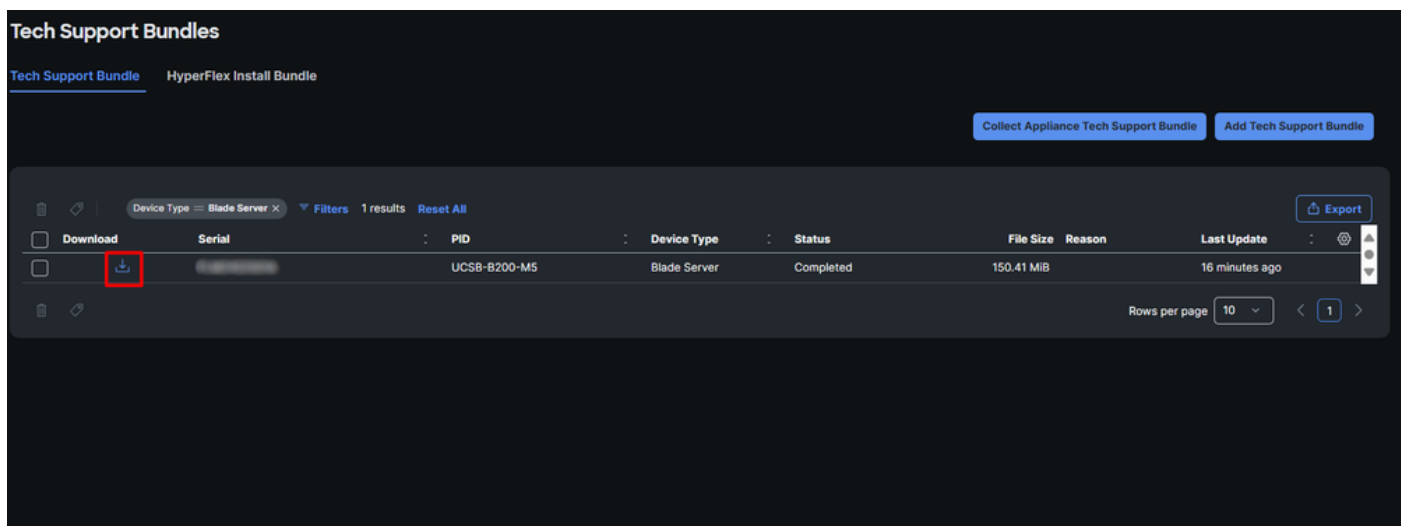
Stap 1. Navigeer naar Bediening > Servers. Klik op de server van waaruit u logs wilt verzamelen.

Stap 2. Klik op Acties en selecteer Collect Tech Support Bundle



Stap 3. Navigeer naar Systeem > Technische supportbundels.

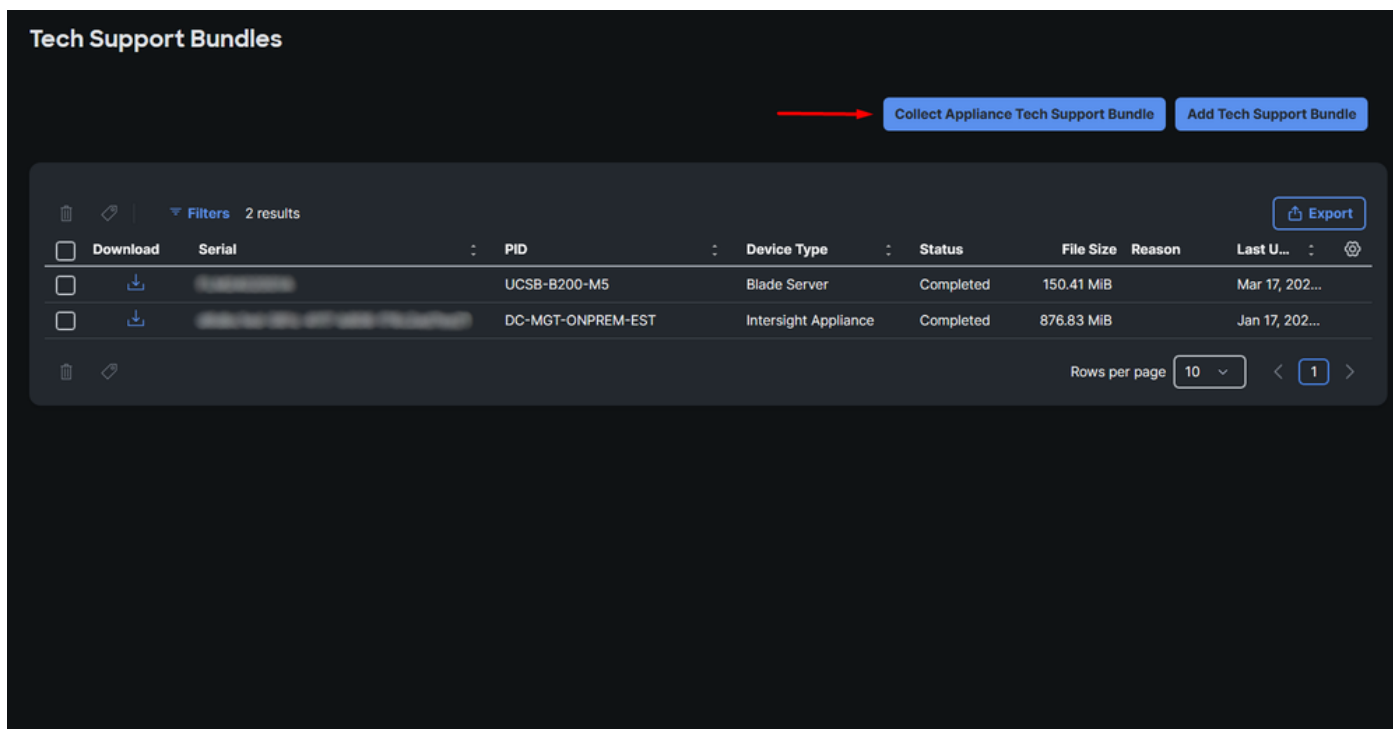
Hier ziet u een lijst met alle gegenereerde technische supportbundels en de pakketten die worden uitgevoerd. Zodra uw bundel is voltooid, klikt u op het downloadsymbool.



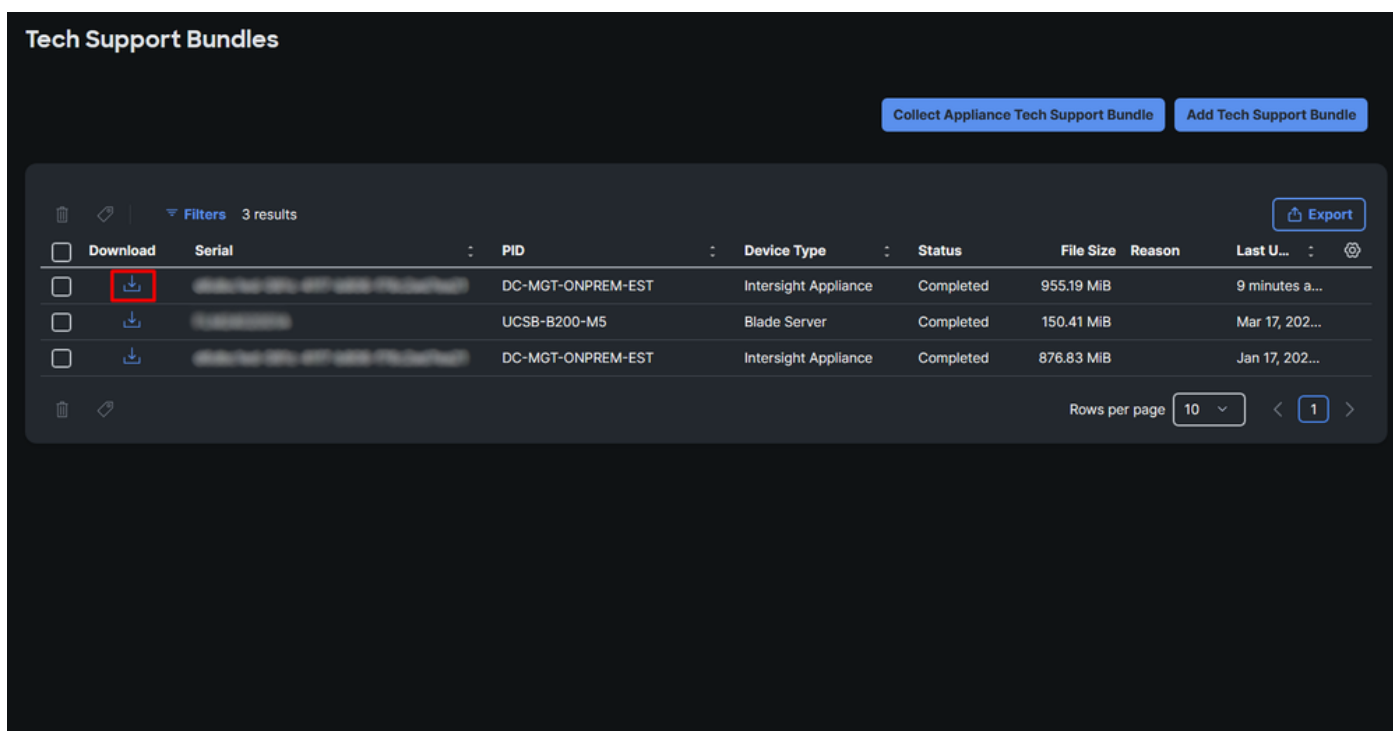
Intersight Appliance (aangesloten of privé virtueel apparaat)

Stap 1. Navigeer naar Systeem > Technische supportbundels > Technische supportbundel voor apparaten verzamelen.

Selecteer het en wacht op de verzameling logs.



Stap 2. Klik op het downloadsymbool zodra je bundel compleet is.



Gerelateerde informatie

- [Visuele gids voor het verzamelen van technische ondersteuningsbestanden \(B- en C-serie\)](#) (voor gebruik met oudere UCSM- en CIMC-versies)
- [Handmatig door Intersight beheerde UCS-supportpakketten verzamelen - Cisco](#)
- [Apparaatlogboekbundel in apparaatconsole verzamelen in beheerde intervisiemodus - Cisco](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.