

# UCS E-Series servers voor technische ondersteuning van bundelgeneratie

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Generatie van technische ondersteuning voor servers](#)

[Methode 1: Graphical User Interface \(GUI\)](#)

[Methode 2: Opdracht Line Interface \(CLI\)](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe een technische ondersteuningsbundel op UCS E-Series servers (United Computing System) moet worden gegenereerd.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van netwerkconnectiviteit op Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op UCS E-Series servers.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

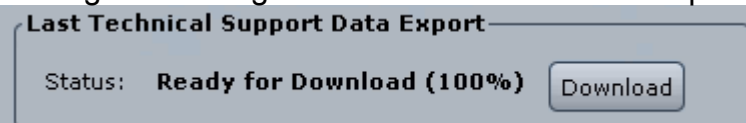
## Generatie van technische ondersteuning voor servers

## Methode 1: Graphical User Interface (GUI)

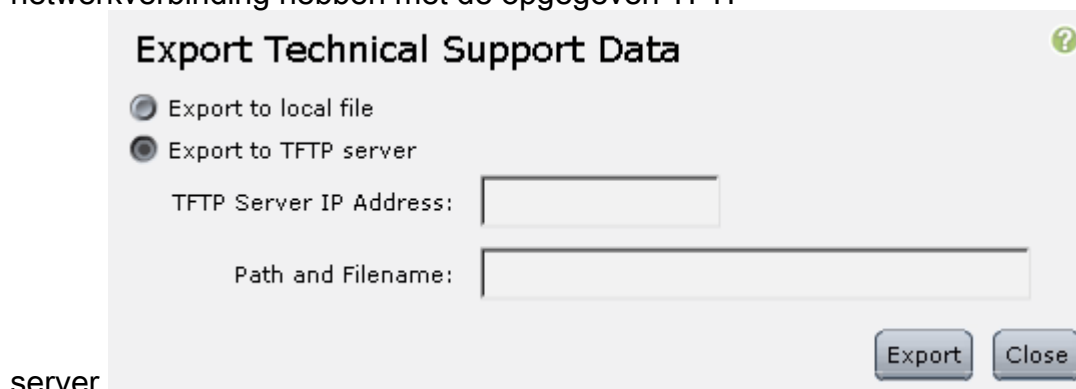
1. Bladeren om het tabblad **Admin** te vinden.
2. Kies hulpprogramma's.
3. Kies **Technische ondersteuningsgegevens exporteren**.



4. Daarna kunt u naar een lokaal bestand of Exporteren naar een TFTP-server exporteren. Kies een of b. Exporteren naar een lokaal bestand: Wanneer u naar een lokaal bestand exporteert, genereert de server de logbundel en geeft deze een 'Download'-knop weer wanneer het



bestand is voltooid. OF Exporteren naar een TFTP-server: Wanneer u naar een TFTP-server exporteert, moet het CIMC IP-adres netwerkverbinding hebben met de opgegeven TFTP-



server.

## Methode 2: Opdracht Line Interface (CLI)

Voer vanuit CIMC CLI deze opdrachten in:

```
ESeries # scope cimc  
ESeries /cimc # scope tech-support  
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address  
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile  
ESeries /cimc/tech-support *# commit  
ESeries /cimc/tech-support # start  
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

## Gerelateerde informatie

- [Handleiding voor probleemoplossing voor Cisco UCS E-Series servers](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)