

Probleemoplossing voor back-upbewerkingen in UCS Manager

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Oplossing voor gemeenschappelijke scenario's](#)

[\[FSM:MISLUKT\]: Interne systeemback-up](#)

[Uitgeschakeld eindpunt: Problemen met IP, wachtwoord, ruimte of toegang opsporen](#)

[De wachtwoordcoderingssleutel is niet ingesteld](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u veelvoorkomende back-upstoringsscenario's voor het UCS-systeem kunt oplossen.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is van toepassing op UCS Manager en Cisco Intersight. Het document behandelt UCS ongeacht het specifieke Fabric Interconnect-model.

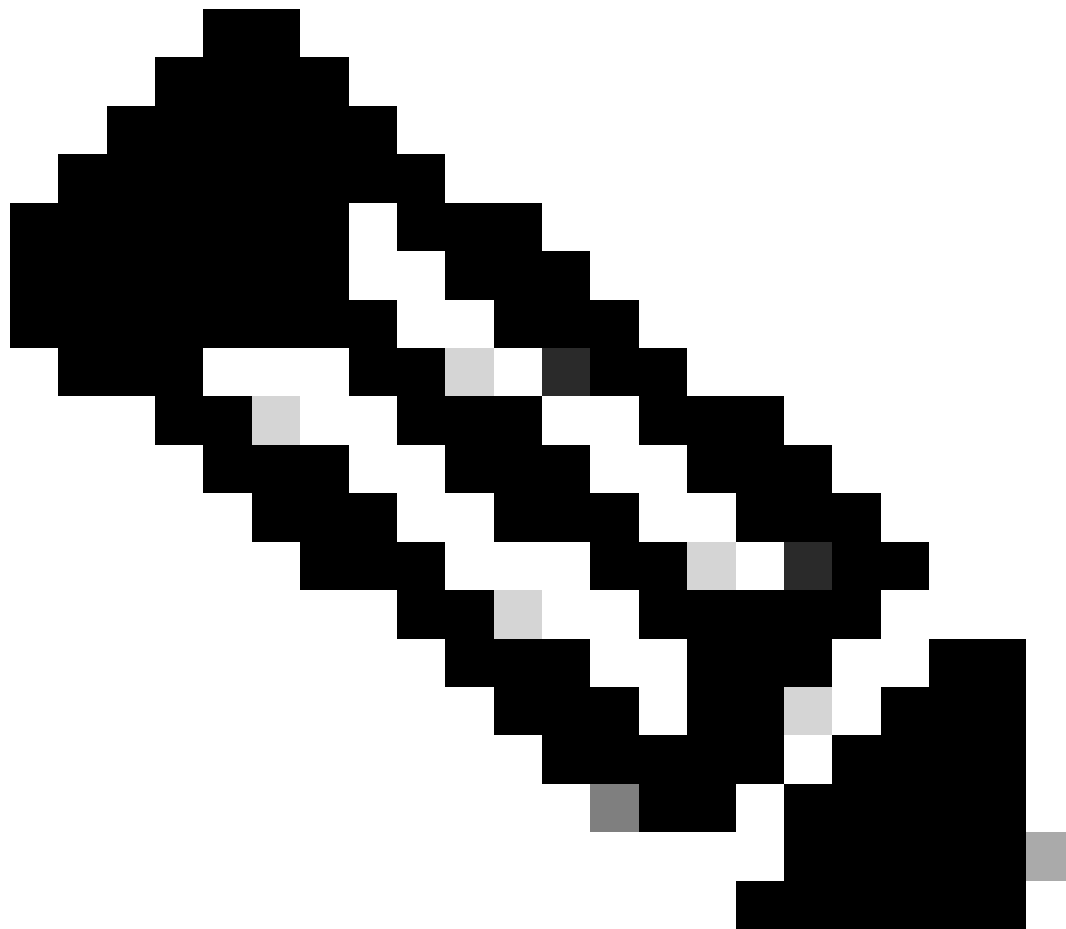
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Het uitvoeren van een back-upbewerking voor een UCS-domein maakt een snapshot van alle of een gedeeltelijke systeemconfiguratie mogelijk om de UCS-omgeving na een catastrofale storing te kunnen herstellen.

Er zijn verschillende back-upopties beschikbaar afhankelijk van welke configuraties noodzakelijk worden geacht voor een tijdig herstel van de UCS-systeemconfiguratie.

Full State - Een binair bestand dat een snapshot van het gehele systeem bevat. U kunt het bestand dat met deze back-up is gegenereerd gebruiken om het systeem tijdens calamiteitenherstel te herstellen. Dit bestand kan de configuratie op de oorspronkelijke fabric interconnect herstellen of opnieuw opbouwen, of de configuratie op een andere fabric interconnect opnieuw maken. U kunt dit bestand niet gebruiken voor importeren.



Opmerking: U kunt alleen een back-upbestand met de volledige status gebruiken om een systeem te herstellen met dezelfde versie als het systeem waarvan het back-upbestand is geëxporteerd. Het is ook belangrijk dat de bundels waaruit de back-up is genomen, aanwezig blijven in Cisco UCS Manager en niet kunnen worden verwijderd.

Alle configuratie - Een XML-bestand dat alle systeem- en logische configuratie-instellingen bevat. U kunt het bestand dat met deze back-up is gegenereerd gebruiken om deze configuratie-instellingen te importeren naar de oorspronkelijke verbinding tussen de stoffen of naar een andere

verbinding tussen de stoffen. U kunt dit bestand niet gebruiken voor een systeemherstel. Dit bestand bevat geen wachtwoorden voor lokaal geverifieerde gebruikers.

Systeemconfiguratie - Een XML-bestand dat alle systeemconfiguratie-instellingen bevat, zoals gebruikersnamen, rollen en locales. U kunt het bestand dat met deze back-up is gegenereerd gebruiken om deze configuratie-instellingen te importeren naar de oorspronkelijke verbinding tussen de stoffen of naar een andere verbinding tussen de stoffen. U kunt dit bestand niet gebruiken voor een systeemherstel.

Logische configuratie - Een XML-bestand met alle logische configuratie-instellingen zoals serviceprofielen, VLAN's, VSAN's, pools en beleidsregels. U kunt het bestand dat met deze back-up is gegenereerd gebruiken om deze configuratie-instellingen te importeren naar de oorspronkelijke verbinding tussen de stoffen of naar een andere verbinding tussen de stoffen. U kunt dit bestand niet gebruiken voor een systeemherstel.

Oplossing voor gemeenschappelijke scenario's

[FSM:MISLUKT]: Interne systeemback-up

Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

Filters

Severity

Show All

Critical

Major

Minor

Warning

Info

Condition

Cleared

Soaking

Suppressed

Category

All

Generic

Server

Network

Operations

Sysdebug

FSM

Equipment

Management

Connectivity

Configuration

Environmental

Security

Chassis Profile

Filter

Advanced Filter

Export

Print

Hide Fault Details

Severity	Code	ID	Affected object	Cause	Last Transition	Description
Critical	F999723	29714674	sys/backup-Snape	fsm-failed	2024-08-14T12:48:09Z	[FSM-FAILED]: internal system backu...

Total: 1 Selected: 1

10 | 25 | 50 | All

Details

Summary

Severity

Critical/None

Last Transition

Actions

Acknowledge Fault

Properties

Affected object

sys/backup

Description

[FSM-FAILED]: internal system backup (FSM-aamcdme:MgmtBackupBackup). Remote-Invocation-Error: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.

ID

29714674

Cause

fsm-failed

Code

F999723

Original severity

Critical

Previous severity

Critical

Type

fsm

Created at

Number of Occurrences

1

Highest severity

Critical

Deze fout kan zich voordoen als er een communicatiefout is tussen de primaire en secundaire verbinding.

De exacte oorzaak kan variëren, aangezien deze fout kan ontstaan door de meest voorkomende oorzaken, maar niet beperkt tot:

Oorzaak	Oplossing
---------	-----------

Inoperable Fabric Interconnect	Als de fout niet het gevolg is van een geplande gebeurtenis met betrekking tot voeding of onderhoud, neemt u contact op met Cisco Support Services
Bediening voor upgrade van firmware mislukt	Als de upgrade van de firmware is verholpen, kan de fout worden opgelost door deze stappen te implementeren
Onjuiste SSH-sleutel	Als deze fout optreedt als gevolg van een recente upgrade naar UCSM 4.0 of 4.1, raadpleegt u deze stappen

Uitgeschakeld eindpunt: Problemen met IP, wachtwoord, ruimte of toegang opsporen

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **[FSM:STAGE:REMOTE-ERROR]: Result: end-point-unavailable Code: unspecified Message: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.#{sam:dme:MgmtBackupBackup:upload}**

ID : **33403238** Type : **fsm**

Cause : **upload-failed** Created at :

Code : **F78123** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Warning**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Warning**

Details

Summary

Severity :  **Minor/None**

Last Transition :

Actions

[Acknowledge Fault](#)

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **Local Internal backup failed while upgrade. Please re-trigger a manual backup.**

ID : **33403296** Type : **management**

Cause : **local-internal-backup-failed** Created at :

Code : **F1672** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Minor**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Minor**

Deze fout geeft aan dat het UCS-domein geen succesvolle verbinding kon maken en het reservebestand niet naar de geconfigureerde doelserver kon overbrengen.

De externe protocollen voor bestandsoverdracht worden handmatig of automatisch overgedragen aan het UCS-reservebestand:

Create Backup Operation

Admin State : ☐ Enabled ☒ Disabled

Type : ☒ Full State ☐ All Configuration ☐ System Configuration ☐ Logical Configuration

Location of the Backup File:

☒ Remote File System ☐ Local File System

Protocol : ☒ FTP ☐ TFTP ☐ SCP ☐ SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

Als er tijdens de back-up van de bestandsoverdracht een netwerkcommunicatieprobleem is, verschijnt een fout die aangeeft dat er een time-out is opgetreden of dat het eindpunt (de externe server) onbereikbaar was.

Maak handmatig een back-upbewerking als eerste stap om te controleren of er een probleem is met de netwerkcommunicatie tussen het UCS-domein en de externe bestandsserver. Indien geslaagd, geeft dit aan dat er mogelijk sprake is van een intermitterend probleem in netwerkcommunicatie tussen het UCS-domein en de externe bestandsserver tijdens het specifieke venster waarin een back-up wordt gegenereerd en op afstand wordt overgebracht.



All



▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

► Authentication

► LDAP

► RADIUS

► TACACS+

▼ User Services



All

General

Policy Backup & Export

Actions

Management Interfaces

Backup Configuration

Import Configuration

Create and Download Tech Support

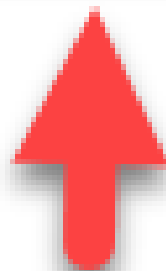


Backup Configuration

General

Actions

Create Backup Operation



Create Backup Operation



Admin State : ☒ Enabled ☐ Disabled

Type : ☐ Full State ☒ All Configuration ☐ System Configuration ☐ Logical Configuration

Preserve Identities : ☒

If preserve identities is selected, vHBAs WWPNs, vNICs MACs, WWNNs and UUIDs that are derived from pools, IDs for Chassis, FEX, Rack Servers, and User Labels for Chassis, FEX, Rack Servers, IOMs, Blades are preserved during a backup.
If not selected, the identities will be reassigned and user labels will be lost after a restore

Location of the Backup File:

☒ Remote File System ☐ Local File System

Protocol : ☒ FTP ☐ TFTP ☐ SCP ☐ SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

OK

Cancel

Selecteer de Admin State as Enabled en selecteer vervolgens alle toepasselijke opties zoals Type, Protocol, Hostname, Remote File name en Gebruikersnaam/Wachtwoord, indien van toepassing.

Klik op OK als u klaar bent.

FSM Details

FSM Status	: Success
Description	:
Current FSM Name	: Backup
Completed at	: 
Progress Status	:  100%
Remote Invocation Result	: Not Applicable
Remote Invocation Error Code	: None
Remote Invocation Description	:

Als u geen Success status ontvangt, dan zou het impliceren dat er een communicatie fout is tussen het UCS-domein en de Remote File Server.

Er moet open communicatie zijn tussen het UCS Management Network en de Remote File Server-locatie. Het gebruikte Protocol vereist dat verkeer wordt toegestaan tussen zowel bron als bestemming.

SSH naar het virtuele IP-adres van uw UCS-cluster. Verbind met de lokale beheershell en voer vervolgens de opdracht tonen open-netwerk-poorten om te valideren.

```
# connect local-mgmt
Cisco Nexus Operating System (NX-OS) Software
TAC support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 2009, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
The copyrights to certain works contained in this software are
owned by other third parties and used and distributed under
license. Certain components of this software are licensed under
the GNU General Public License (GPL) version 2.0 or the GNU
Lesser General Public License (LGPL) Version 2.1. A copy of each
such license is available at
http://www.opensource.org/licenses/gpl-2.0.php and
http://www.opensource.org/licenses/lgpl-2.1.php

(local-mgmt) #
(local-mgmt) # show open-network-ports
```

Name	Description	Port	Protocol
http	HTTP Service	80	tcp
https	Secure HTTP Service	443	tcp
snmp	SNMP Service	161	tcp
snmp	SNMP Service	161	udp
ssh	Secure Shell Server	22	tcp
telnet	Telnet Server	23	tcp
xmlPolicy	XML client connection policy	843	tcp

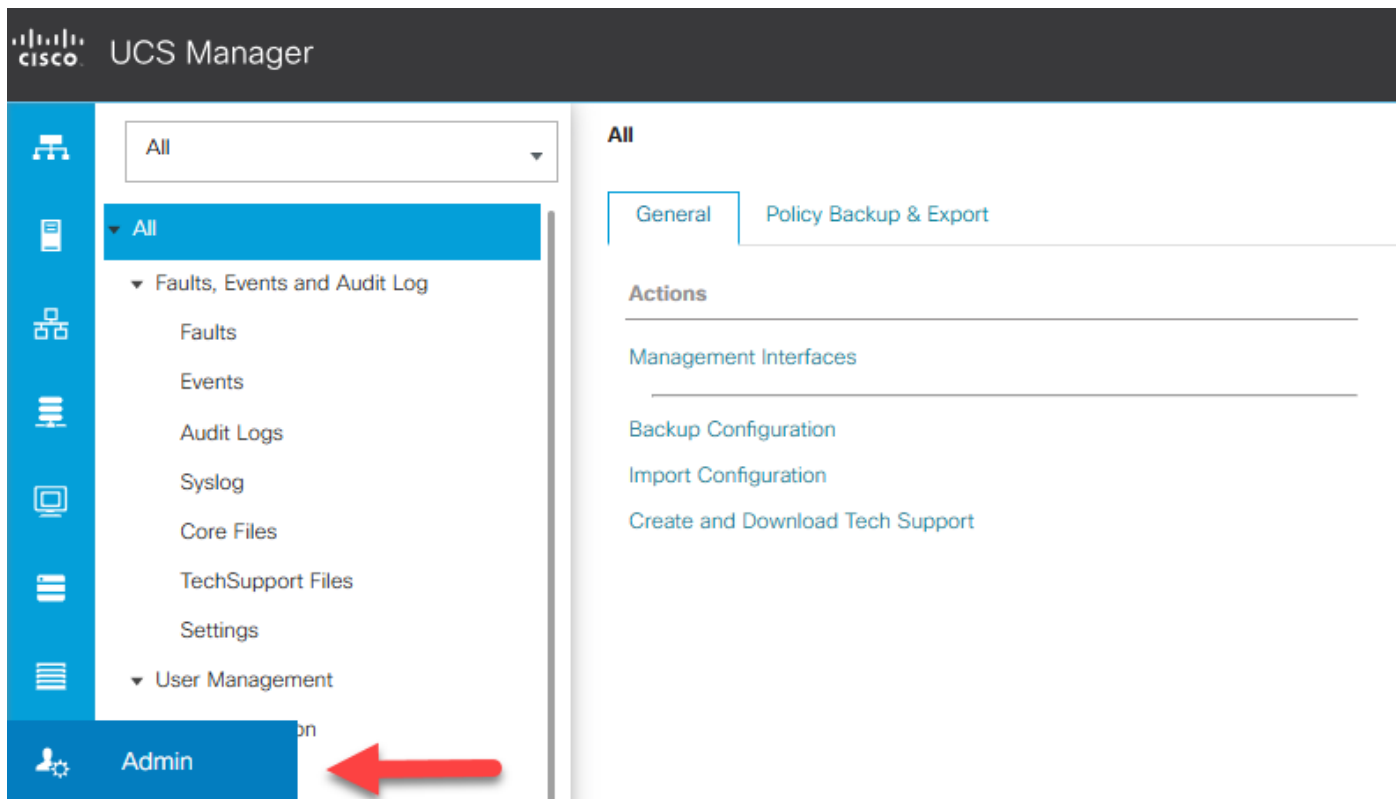
De wachtwoordcoderingssleutel is niet ingesteld

Beginnend met release 4.2(3d), introduceert Cisco UCS Manager een wachtwoordcoderingssleutel om de beveiliging van back-upconfiguratiebestanden te verbeteren. Password Encryption Key wordt standaard niet ingesteld nadat u hebt geupgrade op release 4.2(3d). Voor meer informatie over het instellen van de [wachtwoordsleutel](#)

Deze procedure beschrijft hoe u de wachtwoordcoderingssleutel kunt instellen en de fout kunt verwijderen. Als u deze GUI-opties niet ziet, probeer dan een andere browser of wis de cache/cookies van uw browser.

Procedure:

Stap 1: Klik in het navigatiedeelvenster op Beheerder.



Stap 2: Alles uitvouwen > Gebruikersbeheer > Gebruikersservices > Lokaal geverifieerde gebruikers.



All

▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.