

Transient DIMM UECC-fouten op Cisco UCS wissen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Bekende gebreken](#)

[Stappen om POST UECC-fouten te wissen](#)

[Bladeserver](#)

[Schakel de server uit.](#)

[GUI-methode voor UCS Manager](#)

[GUI-methode voor Intersight Managed Mode \(IMM\)](#)

[Command Line Interface \(CLI\)-methode](#)

[rackserver](#)

[Schakel de server uit.](#)

[GUI-methode](#)

[CLI-methode](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u tijdelijke onherstelbare foutcorrectiecode (UECC)-geheugenfouten kunt wissen op Cisco Unified Computing Systems (UCS).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is geldig voor alle servers van de generaties M5, M6 en M7.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In het geval van servers die geen eerdere fouten van de Error Correction Code (ECC) of de Uncorrectable Error Correction Code (UECC) vertonen, kunnen bepaalde geheugenmodules UECC-geheugenfouten vertonen bij BIOS POST tijdens een herstart onder normale bewerkingen. De betreffende Dual In-Line Memory Modules (DIMM's) worden weergegeven als blokken, maar er worden geen nieuwe fouten gemeld bij het wissen van de gegevens van de Block Listing of bij een foutanalyse na een autorisatie voor retourmaterialen (RMA's). Dit wijst op de potentiële voorbijgaande aard van UCS-geheugenfouten. DIMM's kunnen blijven worden gebruikt nadat de gegevens voor de fout bij de blokvermelding zijn gewist.

Voorbijgaande of niet-aanhoudende fouten kunnen zonder waarschuwing optreden. Corrigeerbare fouten komen niet altijd noodzakelijkerwijs voor in een DIMM voordat er een DIMM-trainingsfout of een multibitfout optreedt. De omvang van wat er gebeurt tijdens geheugentraining verschilt sterk van wat er gebeurt wanneer geheugen wordt gebruikt tijdens runtime. Daarom correleert de stabiliteit van de geheugenmodules niet noodzakelijk tussen de POST-server en de Runtime-server.

Bekende gebreken

Het gedrag dat eerder is beschreven, wordt beschreven door de vermelde bugs:

1. Cisco bug ID [CSCwa75339](#)
2. Cisco bug ID [CSCwk28210](#)
3. Cisco bug ID [CSCwo62396](#)

Stappen om POST UECC-fouten te wissen

Bladeserver



Opmerking: selecteer de juiste Chassis-ID en Server-ID die vereist zijn voor uw specifieke omgeving. De afbeelding wordt weergegeven voor demonstratiedoeleinden.

Schakel de server uit.

De server moet fysiek worden uitgeschakeld, anders kunnen de UECC-fouten blijven bestaan bij het opnieuw opstarten.



Opmerking: de DIMM-SPD-gegevens worden niet bijgewerkt omdat CIMC de DIMM-SPD-gegevens alleen opvraagt wanneer de server wordt ingeschakeld. Als er een echt problematische DIMM is, wordt de fout bij het opnieuw opstarten hersteld en kan Cisco Support een RMA voor de DIMM bieden.

GUI-methode voor UCS Manager

Navigeer naar Apparatuur > Chassis > Chassis-ID > Servers > Server-ID > Acties > Systeem > Alle geheugenfouten herstellen.

General

Inventory

Virtual Machines

Installed Firmware

Fault Summary



0



0



0



1

Status

Overall Status :  **OK**

 Status Details

Actions

Create Service Profile

Associate Service Profile

Set Desired Power State

Boot Server

Shutdown Server

Reset

Recover Server

Reset All Memory Errors

Server Maintenance

KVM Console 

OS Shell 



Zorg ervoor dat de betreffende server is uitgeschakeld voordat u doorgaat met de stappen zoals beschreven.

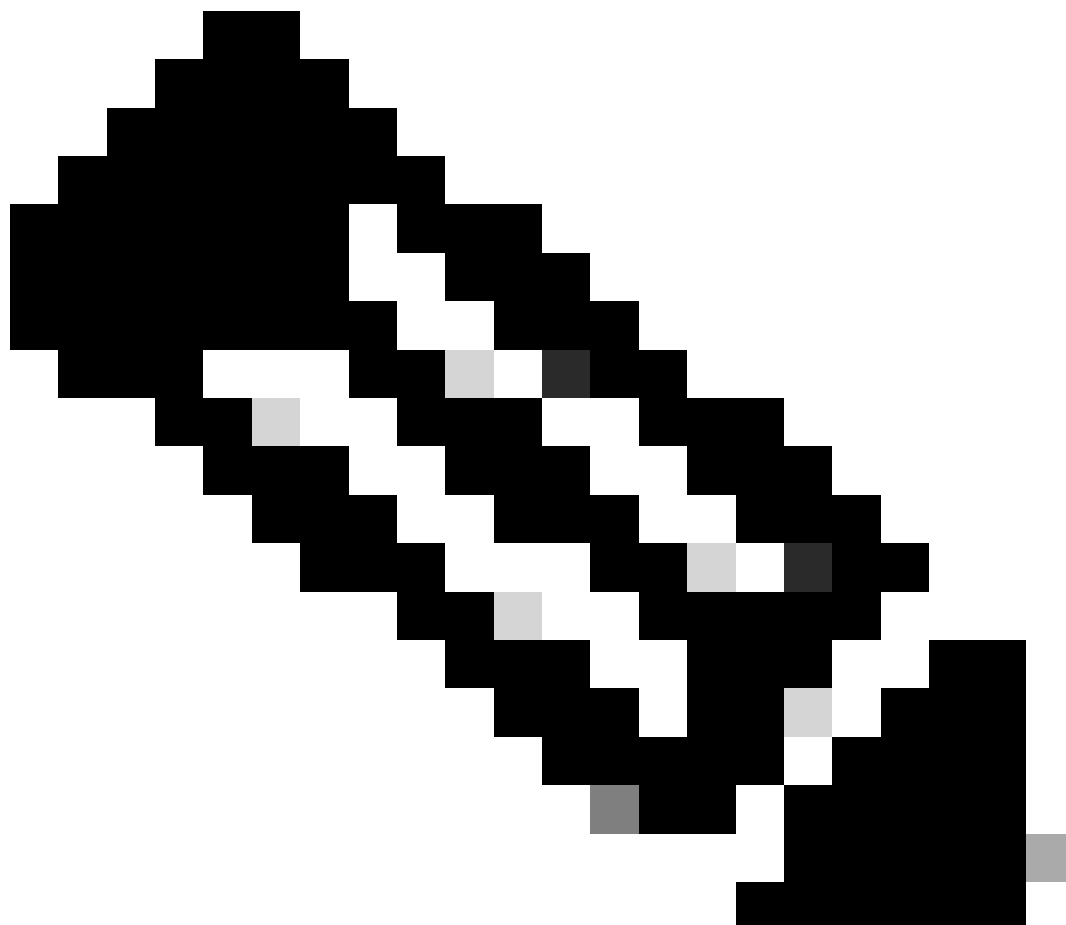
```
# scope chassis 1
/chassis # scope server 3
/chassis/server # reset-all-memory-errors
/chassis/server* # commit-buffer
/chassis/server #
```

Controleer na voltooiing of er geen nieuwe fouten in het systeem worden gemaakt.

rackserver

Schakel de server uit.

De server moet fysiek worden uitgeschakeld, anders kunnen de UECC-fouten blijven bestaan bij het opnieuw opstarten.

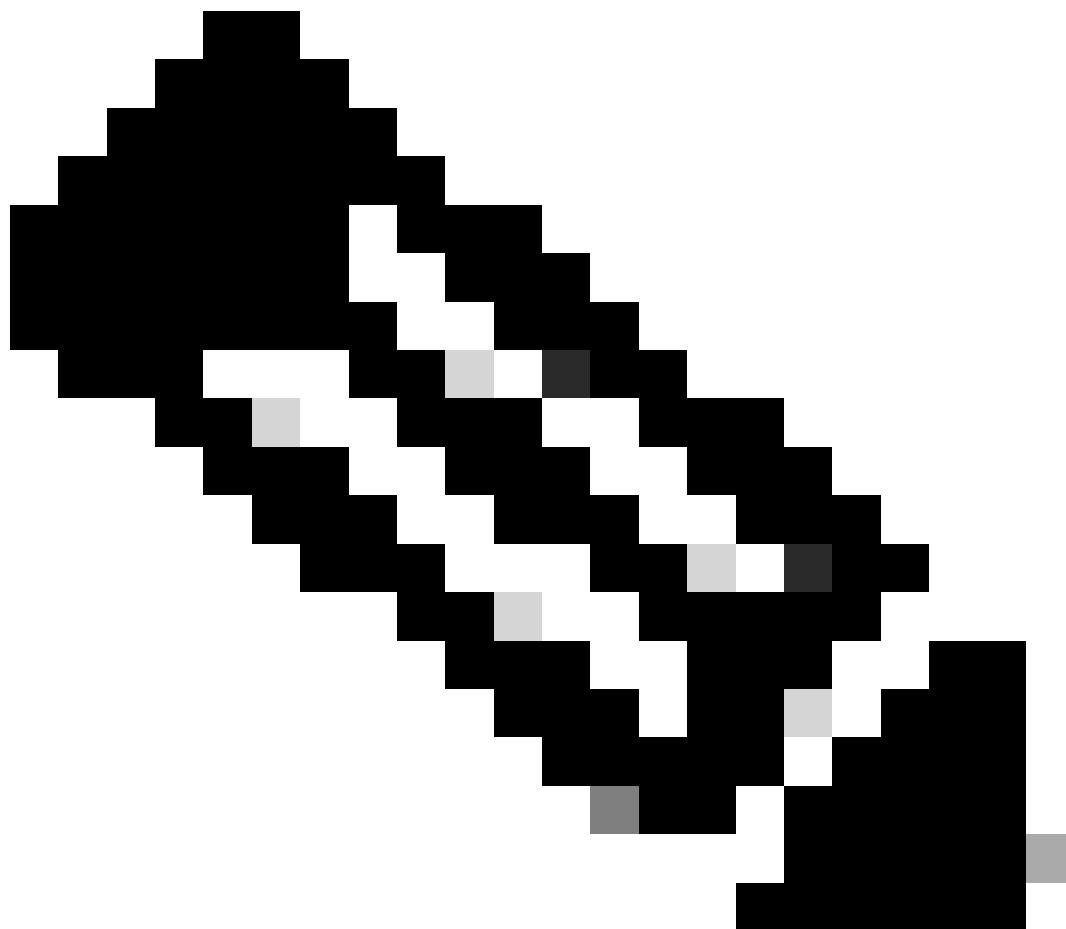


Opmerking: de DIMM-SPD-gegevens worden niet bijgewerkt omdat CIMC de DIMM-SPD-gegevens alleen opvraagt wanneer de server wordt ingeschakeld. Als er een echt problematische DIMM is, wordt de fout bij het opnieuw opstarten hersteld en kan Cisco Support een RMA voor de DIMM bieden.

GUI-methode

Als de server niet wordt beheerd met Intersight Managed Mode (IMM), is de CLI-methode (Command Line Interface) vereist. Anders zijn de voorgaande stappen van toepassing.

CLI-methode



Opmerking: de weergegeven afbeelding is bedoeld voor demonstratiedoeleinden.

Start een SSH-sessie naar het CIMC IP-adres van de server. Zorg ervoor dat de betreffende

server is uitgeschakeld voordat u doorgaat met de stappen zoals beschreven.

```
# scope chassis  
/chassis # reset-ecc  
/chassis # commit  
/chassis #
```

Controleer na voltooiing of er geen nieuwe fouten in het systeem worden gemaakt.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.