

Systeem- en toepassingslogboeken exporteren voor probleemoplossing op macOS

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u systeem- en toepassingslogbestanden op macOS kunt vinden en exporteren om problemen met de Umbrella Roaming-client te diagnosticeren.

Overzicht

Systeem- en applicatielogboeken zijn essentieel voor het diagnosticeren en oplossen van problemen met de Umbrella Roaming-client op macOS. U kunt deze logs zoeken en exporteren met Finder, Terminal of de Console-app.

Plain-Text-logbestanden zoeken op macOS

Navigeer naar deze bestandspaden met Finder of de Terminal:

- Systeemlogmap: `/var/log`
- Systeemlog: `/var/log/system.log`
- Mac Analytics-gegevens: `/var/log/DiagnosticMessages`
- Logboeken voor systeemtoepassingen: `/bibliotheek/logboeken`
- Systeemrapporten: `/Bibliotheek/Logboeken/Diagnostische rapporten`
- Logboeken voor gebruikerstoepassingen: `~/Library/Logs`
(bijvoorbeeld `/Users/NAME/Library/Logs`)
- Gebruikersrapporten: `~/Library/Logs/DiagnosticReports`
(bijvoorbeeld `/Users/NAME/Library/Logs/DiagnosticReports`)

Logbestanden vastleggen met de Console-app

U kunt ook de Console-app (vergelijkbaar met Windows Event Viewer) gebruiken om toegang te krijgen tot logs:

1. Open de Console-app:

- Optie 1: Ga naar Finder > Toepassingen > Hulpprogramma's > Console.
- Optie 2: Druk op Command+Space om Spotlight te openen, typ vervolgens "Console" en druk op Enter.

2. Blader in de Console-app door de logboeken van het systeem en de toepassing om

relevante items te vinden voor probleemoplossing.

Logbestanden exporteren

1. Klik op Bewerken > Alles selecteren om alle logboekvermeldingen te selecteren.
2. Klik op Bewerken > Kopiëren om de geselecteerde inhoud te kopiëren.
3. Open de app TextEdit (druk op Command+Space, typ "TextEdit" en druk op Enter).
4. Plak de gekopieerde logboekgegevens in een nieuw tekstbestand.
5. Sla het tekstbestand op.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.