

Ontbrekende Active Directory-connector oplossen in overkoepelend dashboard

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u het probleem kunt oplossen wanneer de Active Directory-connector na installatie niet in het overkoepelende dashboard wordt weergegeven.

Probleem

Het logbestand laat zien dat het bestand Config.dat van het .zip-bestand Connector niet wordt gekopieerd naar de map C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Connector.

Oplossing

U moet de bestanden naar een lokale map kopiëren, uitpakken en vervolgens de installatie uitvoeren.

1. Verwijder de installatie van de huidige connector.
2. Download de installatiebestanden van het Umbrella-dashboard lokaal op de computer waarop u de connector wilt installeren.
3. Pak alle bestanden lokaal uit.
4. Installeer de connector opnieuw door het installatieprogramma uit te voeren vanuit de lokale directory.

Oorzaak

Dit probleem treedt op wanneer u de connector installeert vanaf een UNC of netwerkpad, dat momenteel niet wordt ondersteund.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.