

Een systeemdiagnose voor een iOS-apparaat activeren en indienen bij Umbrella

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overzicht](#)

[Actief en een systeemdiagnose indienen voor een iOS-apparaat](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een systeemdiagnose voor een iOS-apparaat kunt activeren en indienen bij Cisco Umbrella Support.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

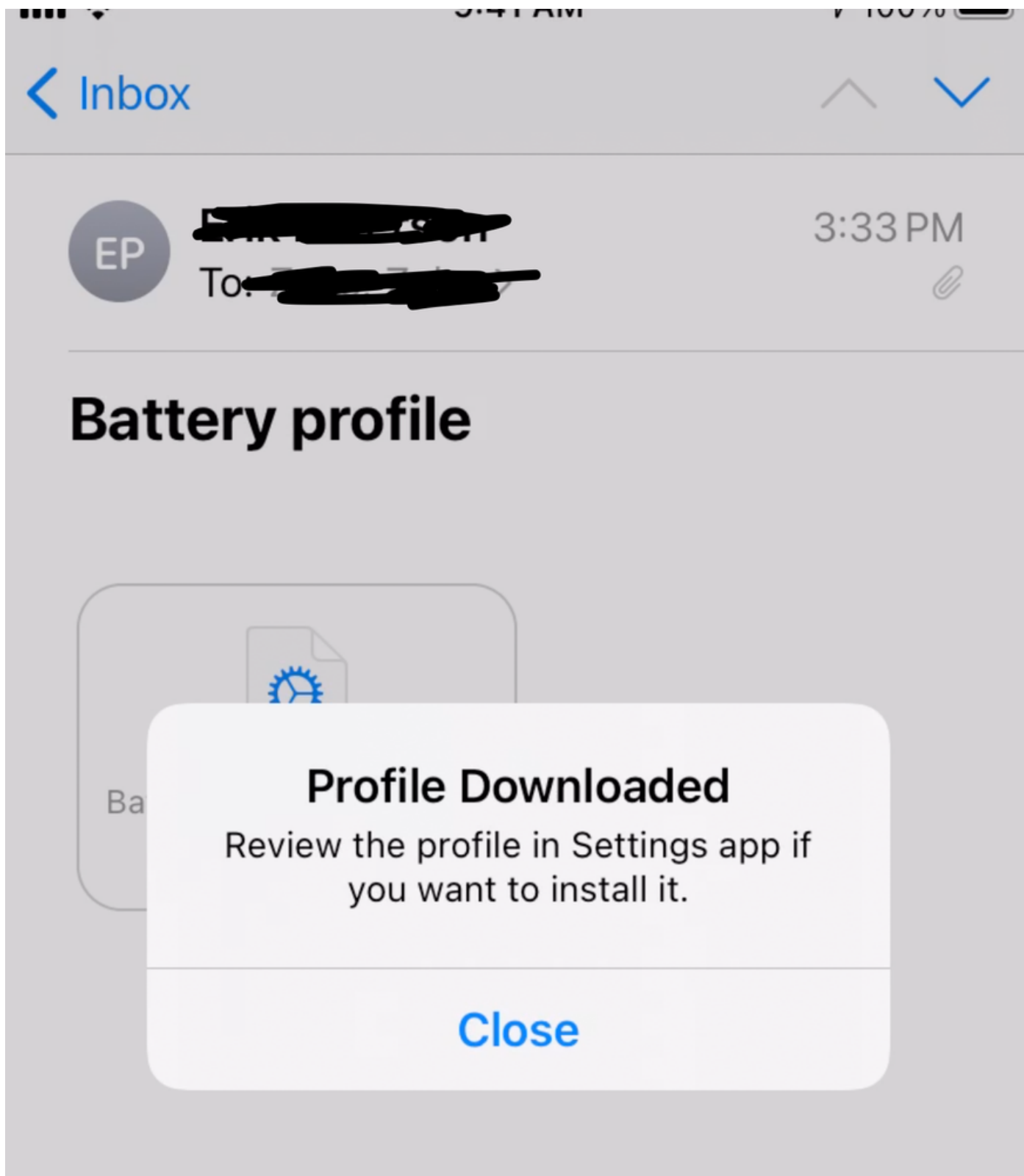
Overzicht

Als u problemen ondervindt met het leeglopen van de batterij op een iOS-apparaat, kan Cisco Umbrella Support een systeemdiagnose aanvragen. Dit artikel biedt een gedetailleerde handleiding voor het correct uitvoeren van deze diagnose.

Actief en een systeemdiagnose indienen voor een iOS-apparaat

1. Nadat u een .mobileConfig-bestand van Cisco Umbrella Support via e-mail op uw iOS-apparaat hebt ontvangen, selecteert u het bestand waarmee de installatie moet worden gestart. Met deze

actie wordt het dialoogvenster "Profiel gedownload" weergegeven:



4402032364308

2. Ga naar Instellingen > Profiel- en apparaatbeheer.



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time >

Keyboard >

Fonts >

Language & Region >

Dictionary >

VPN Not Connected >

Profiles & Device Management 3 >



Legal & Regulatory >

Reset >

[Shut Down](#)

. Het geeft u vervolgens vragen om uw toestemming en toegangscode of wachtwoord. Eenmaal voltooid, kunt u terugkeren naar uw startscherm.



9:41 AM

100%

[Cancel](#)

Install Profile

[Install](#)



System Debug Profile

Apple Inc.

Signed by AppleCare Profile Signing Certificate

Verified ✓

Description Sets defaults required to enable system debug logging

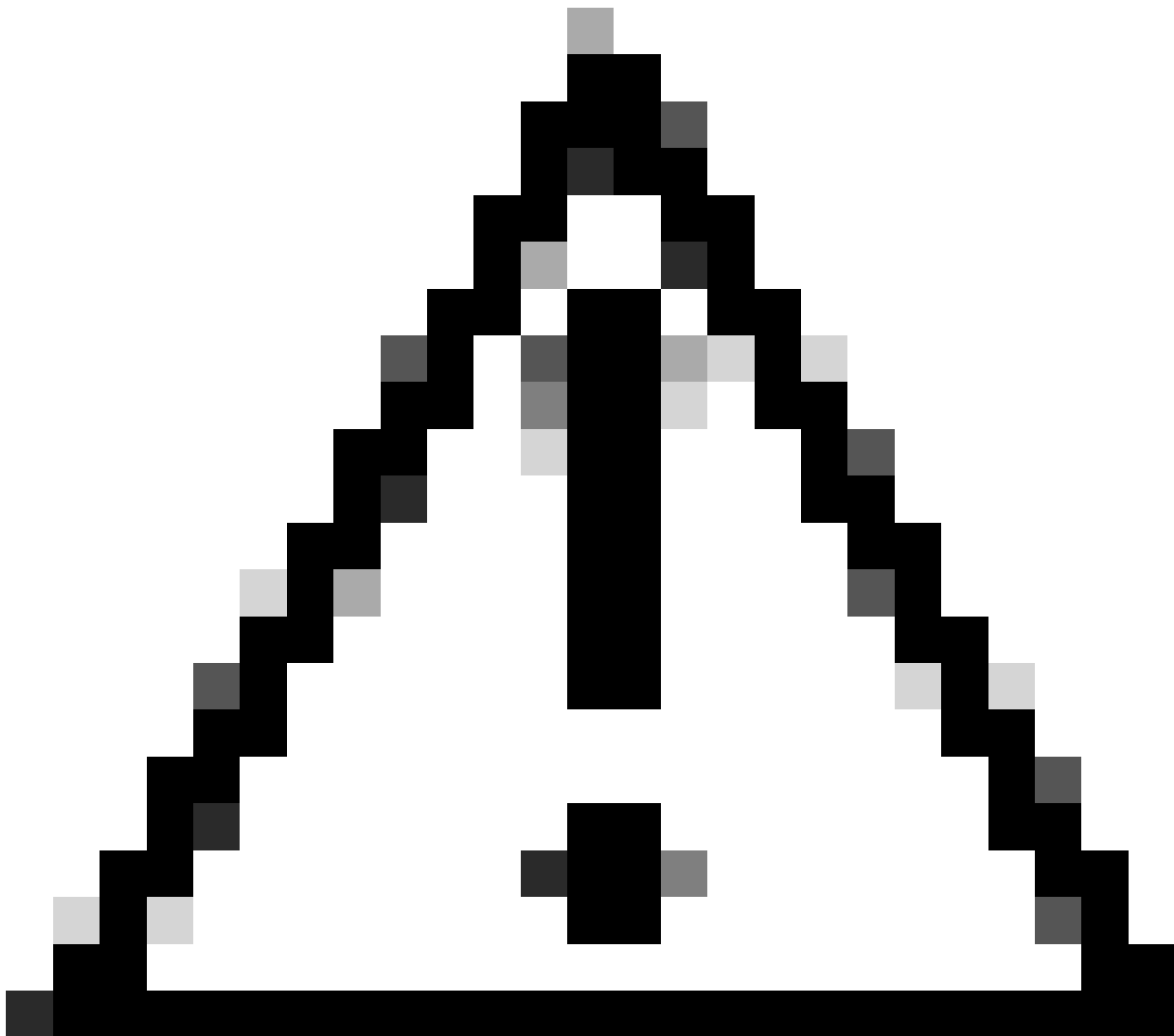
Contains Internal Settings
Logging Settings

More Details

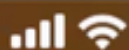


Remove Downloaded Profile

tegelijkertijd ongeveer .25 seconden ingedrukt. Wanneer de sysdiagnose is gestart, voel je een kleine trilling (behalve op iPads).



Let op: op sommige iOS-apparaten kan het langer vasthouden van deze combinatie een aftelling starten om de SOS-functie voor noodoproepen te activeren. Als het SOS-pictogram wordt vervangen door een afteltimer, laat u de knoppen gewoon los. Je hebt ze al lang genoeg vastgehouden om de sysdiagnose te activeren.



9:41 AM

100%



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

: het bestand is meestal erg groot en kan daarom te groot zijn voor e-mail. Airdrop is het handigst en kan de grote bestanden goed aan.

11. Zodra het bestand op uw computer staat, uploadt u het naar de koppeling die Cisco Umbrella Support heeft verstrekt.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.