

Geen e-mail van beheerder gevonden fout in CSC-logboeken oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de fout "Geen e-mail voor beheerders gevonden" kunt oplossen bij het verzenden van logs voor de Cisco Security Connector (CSC).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Umbrella Roaming-client
- Cisco Security Connector

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Als u logboeken voor de CSC verzendt, wordt in sommige gevallen de beheerdersmail niet correct gepusht door het MDM-profiel. Het meest voorkomende symptoom is dat logs niet verzenden met de fout "Geen admin-e-mail gevonden."

Oplossing

Om dit te corrigeren, op het mobiele apparaat:

1. Navigeer naar Instellingen > Cisco Security Connector.
2. Voer een e-mail van de beheerder in, zoals in de screenshot:

< Settings

Cisco Security

ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS



Location

While Using >



Siri & Search



Notifications

Banners



Background App Refresh



Cellular Data



CISCO SECURITY SETTINGS

Enter email here

REPORT A PROBLEM

Email

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.