

Gebruiker-IP VA-toewijzingen oplossen Springen over IP's

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de toewijzing van gebruikers-IP's van Cisco Umbrella Virtual Appliance (VA) kunt oplossen door over IP's te springen.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Umbrella is niet in staat om eindgebruikers goed te identificeren en het lijkt erop dat de mappings over IP-adressen springen.

Oplossing

De oplossing is om gedeelde systemen eenvoudig uit te sluiten van de Connector door hun IP-adres, zodat deze gebeurtenissen niet naar de apparaten worden geduwd. Voeg in het

overkoepelende dashboard onder Implementaties > Configuratie > Uitzonderingen voor serviceaccounts de juiste uitzondering toe als IP-adres.

IP-toewijzingen kunnen uit elk virtueel toestel worden gewist met behulp van configuratietoewijzing zoals beschreven in het [artikel](#) in de [kennisbank van de Umbrella Virtual Appliance Commands](#).

Oorzaak

Elk virtueel apparaat maakt een tabel met toewijzingen tussen gebruikers, machines en hun bekende IP-adressen. Het heeft een functie die items in deze tabel kan "samenvouwen" als het aanmeldingsgebeurtenissen ziet die vaak voorkomen in meer dan één IP. In gevallen waarin gedeelde systemen een groot aantal aanmeldingsgebeurtenissen genereren voor meerdere gebruikers, kunnen die samengevouwen items hun toewijzing aan verschillende gebruikers onverwacht "afdrijven".

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.