

Problemen oplossen met overkoepelende configuratie van SWG AnyConnect Agent

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met de configuratie van de Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG) AnyConnect-agent.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Umbrella Secure Web Gateway.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem



Opmerking: Dit artikel verwijst naar gebruikers van de AnyConnect SWG-module met de Umbrella Secure Web Gateway. Dit artikel verwijst niet naar gebruikers van DNS-lagen.

De SWG-agent werkt soms niet met de meest recente configuratie vanwege een systeemprobleem.

Oplossing

Als u een probleem met een verouderde of ontbrekende configuratie wilt oplossen, forceert u een configuratie-update met de volgende stappen:

1. Ga naar Implementaties > Domeinbeheer > Externe domeinen.
2. Voeg een nieuwe vermelding toe. Als u geen nieuw item wilt toevoegen, voegt u een nieuw item toe en verwijdert u het meteen.
3. Start de roamende clientservice opnieuw op of wacht 60 minuten.

In veel gevallen kan dit het probleem oplossen. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u [contact op met Cisco Umbrella Support](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.