

Externe IP-mismatchfouten oplossen bij verificatie naar GCKey

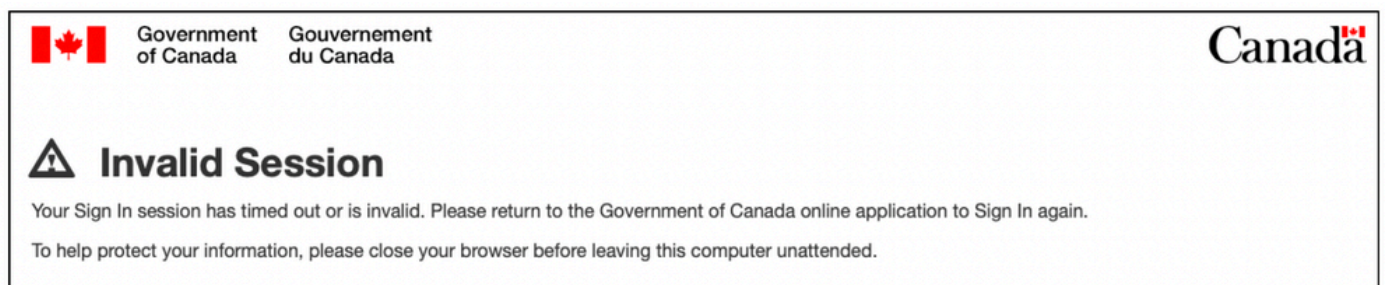
Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u fouten in IP-mismatches op afstand kunt oplossen wanneer u zich verifieert voor de GCKey-service.

Overzicht

U kunt fouten ondervinden bij het verifiëren van de GCKey-service als gevolg van een externe IP-adresmismatch. Dit probleem kan optreden na het indienen van referenties als de captcha-serviceprovider een ander IP-adres detecteert dan de GCKey-service voor dezelfde gebruiker. Het resultaat is een "Ongeldige sessie" fout.



Wat is een remote IP mismatch?

GCKey integreert met een captcha-serviceprovider om de beveiliging te verbeteren. Een mechanisme dat wordt gebruikt, is IP-adresverificatie, die helpt misbruik van captcha-boerderijen en vergelijkbare bronnen te voorkomen. Een externe IP-mismatch treedt op wanneer de captcha-provider en de GCKey-service verschillende IP-adressen voor dezelfde gebruiker zien.

- Wanneer zich een IP-mismatch op afstand voordoet, kunnen gebruikers de verificatie niet voltooien en een fout "Ongeldige sessie" zien.
- Deze fout kan ook optreden als gevolg van andere problemen, zoals problemen met de browsercache. Probeer eerst de standaard probleemoplossing:
 - Wis de cache van de browser.
 - Gebruik een privé- of incognitovenster.
 - Switch browsers.
- Als het probleem niet wordt opgelost met de gebruikelijke probleemoplossing, kan een IP-mismatch op afstand de oorzaak zijn.

Hoe IP-matching op afstand werkt

De captcha-integratie van GCKey maakt gebruik van een proces in twee stappen:

1. De browser van de gebruiker communiceert rechtstreeks met de captcha-provider met behulp van JavaScript. De captcha-provider registreert het IP-adres van de gebruiker en retourneert een token.
2. De gebruiker dient zijn inloggegevens in bij GCKey, samen met het token van de captcha-provider. GCKey stuurt het token en het IP-adres dat het ziet naar de captcha-provider voor verificatie.

Als de IP-adressen uit stap 1 en 2 niet overeenkomen, mislukt de captcha-provider de verificatie en ziet de gebruiker de fout "Ongeldige sessie".

Externe IP-mismatch oplossen bij gebruik van overkoepelende SWG

Om fouten in IP-mismatches op afstand voor GCKey-verificatie op te lossen bij het gebruik van Umbrella Secure Web Gateway (SWG):

- Voeg deze domeinen toe aan uw externe domeinbeheerlijst:
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

Wat is een Remote IP Mismatch?

GCKey maakt gebruik van een captcha-serviceprovider om de beveiliging te verbeteren en misbruik te voorkomen. Als onderdeel van deze integratie verifieert de provider het IP-adres van de gebruiker om captcha-farms en andere schadelijke activiteiten te stoppen. Een externe IP-mismatch treedt op wanneer de captcha-provider en GCKey verschillende IP-adressen zien.

- Wanneer dit gebeurt, mislukt de verificatie en ziet u een fout "Ongeldige sessie".
- De fout "Ongeldige sessie" kan ook om andere redenen worden weergegeven.
 - Probeer eerst de standaardstappen voor probleemoplossing:
 - Wis de cache van de browser.
 - Gebruik een privé- of incognitovenster.
 - Switch browsers.
- Als deze stappen het probleem niet oplossen, is een IP-mismatch op afstand waarschijnlijk de oorzaak.

Hoe IP-matching op afstand werkt

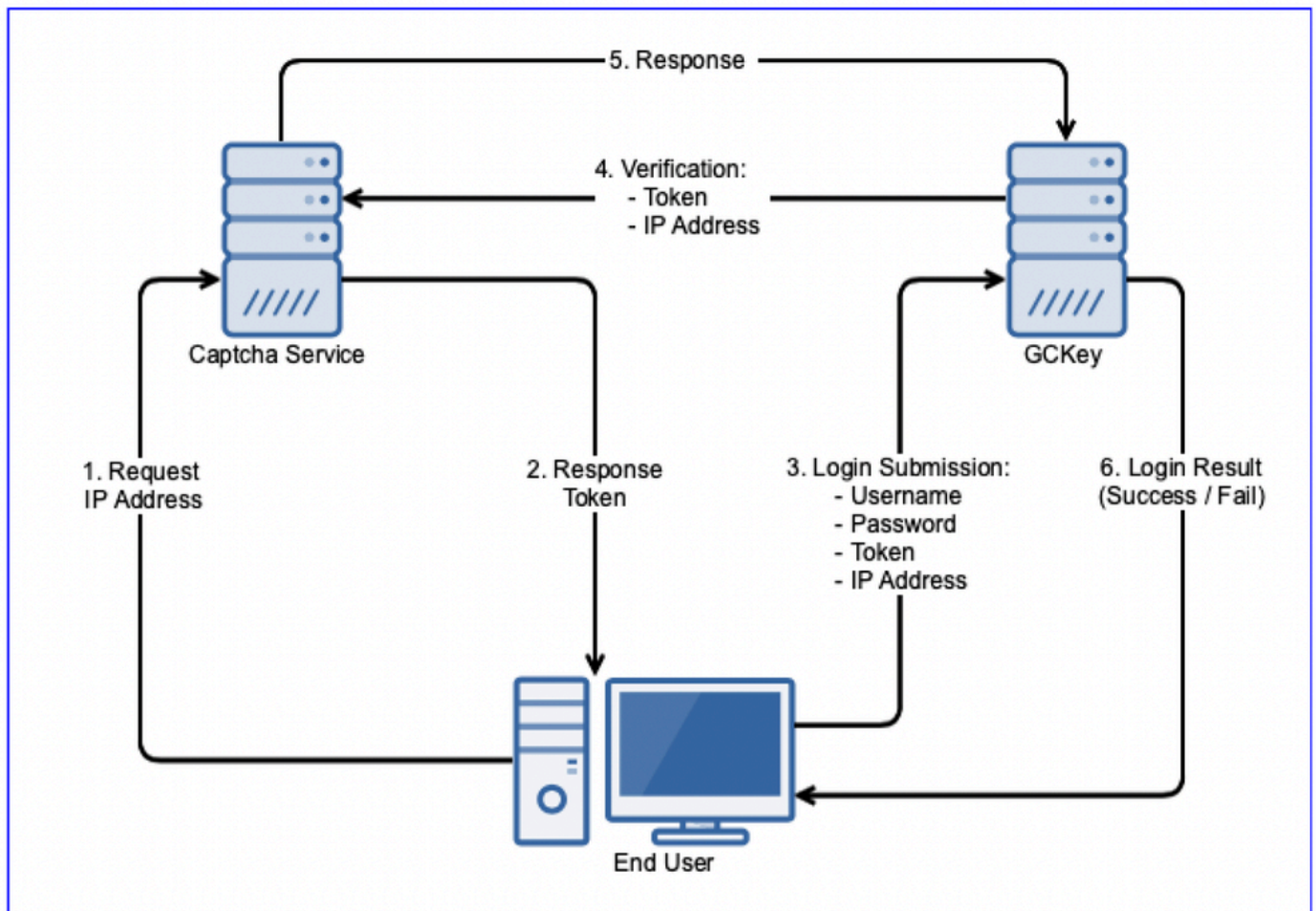
De captcha-integratie van GCKey is een proces in twee stappen:

1. De browser van de gebruiker communiceert rechtstreeks met de captcha-provider met

behulp van JavaScript. De captcha-provider registreert het IP-adres van de gebruiker en retourneert een token.

2. De gebruiker dient referenties in bij GCKey, inclusief het token van de captcha-provider. GCKey geeft het token en het IP-adres dat het ziet door aan de captcha-provider voor verificatie.

Als de IP-adressen van stap 1 en 2 niet overeenkomen, mislukt de captcha-provider de verificatie en ziet u de fout "Ongeldige sessie".



Externe IP-mismatch oplossen bij gebruik van overkoepelende SWG

Om fouten in IP-mismatches op afstand voor GCKey-verificatie met Umbrella Secure Web Gateway (SWG) op te lossen:

- Voeg deze domeinen toe aan uw externe domeinbeheerlijst:
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.