

Automatische probleemoplossing voor cloud-malware configureren in Slack en ServiceNow

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u automatisch herstel voor cloudmalware kunt inschakelen en configureren in huurders van Slack en ServiceNow.

Overzicht

U kunt nu malware-risico's in uw huurders van Slack en ServiceNow detecteren en automatisch verhelpen. Deze functies helpen uw huurders veilig te houden door geïnfekteerde bestanden te verwijderen of in quarantaine te plaatsen.

Nieuwe huurders autoriseren voor ondersteunde platforms

Als beheerder kunt u nieuwe Slack- of ServiceNow-huurders verifiëren voor bescherming tegen cloud-malware via het Umbrella-dash-board.

1. Ga naar ADMIN > AUTHENTICATIE > PLATFORMS in het Umbrella dashboard.
2. Verifieer de nieuwe tenant zoals gevraagd.

Automatische probleemoplossing ondersteund door cloud-malware

- ServiceNow:
Cloud Malware ondersteunt automatische quarantaine. In quarantaine geplaatste bestanden worden opgeslagen in de Cisco-quarantainetabel, die alleen toegankelijk is voor de beheerder die de tenant heeft geverifieerd.
- Slack:
Cloud Malware ondersteunt het automatisch verwijderen van geïnfekteerde bestanden.

Automatische probleemoplossing voor geïnfekteerde bestanden configureren

Als beheerder kunt u Cloud Malware configureren om geïnfekteerde bestanden automatisch te herstellen:

1. Ga in het Umbrella dashboard naar ADMIN > AUTHENTICATION > PLATFORMS.
2. Gebruik de authenticatiewizard voor uw huurder. Stel de responsactie in tijdens stap 3.
3. Kies uw gewenste reactie actie (quarantaine of monitoring).
4. U kunt de responsactie op elk moment bijwerken als uw behoeften veranderen.

Gerelateerde bronnen

- [Cloud Malware Protection voor Slack-huurders inschakelen](#)
- [Cloud Malware Protection inschakelen voor ServiceNow-huurders](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.