

Diagnostische logboeken verkrijgen voor beveiliging voor Chromebook DNS-Only Client

Inhoud

Inleiding

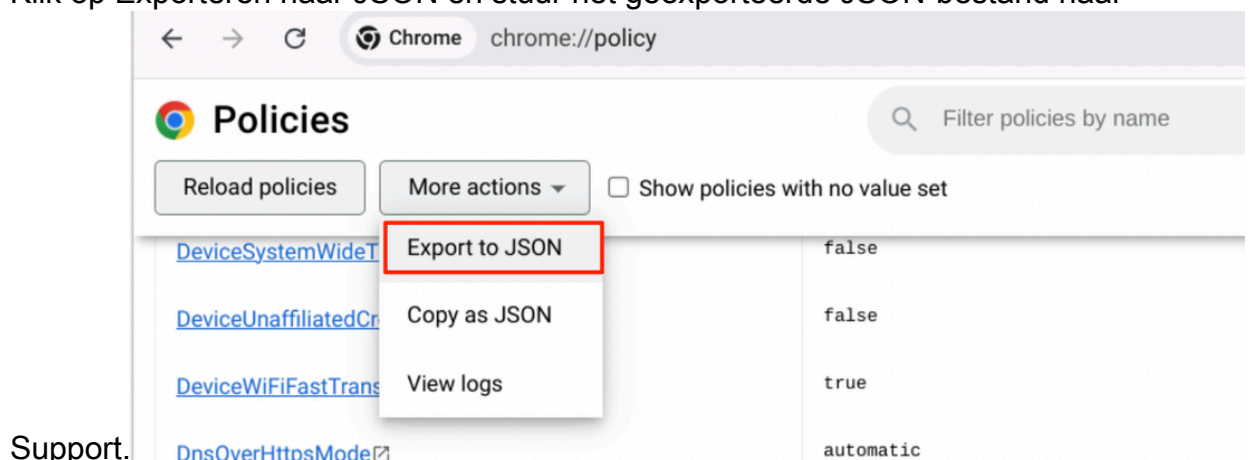
In dit document wordt beschreven hoe u diagnostische logs kunt ophalen van de Cisco Security for Chromebook-client (alleen DNS) voor probleemoplossing en ondersteuningsdoeleinden.

Overzicht

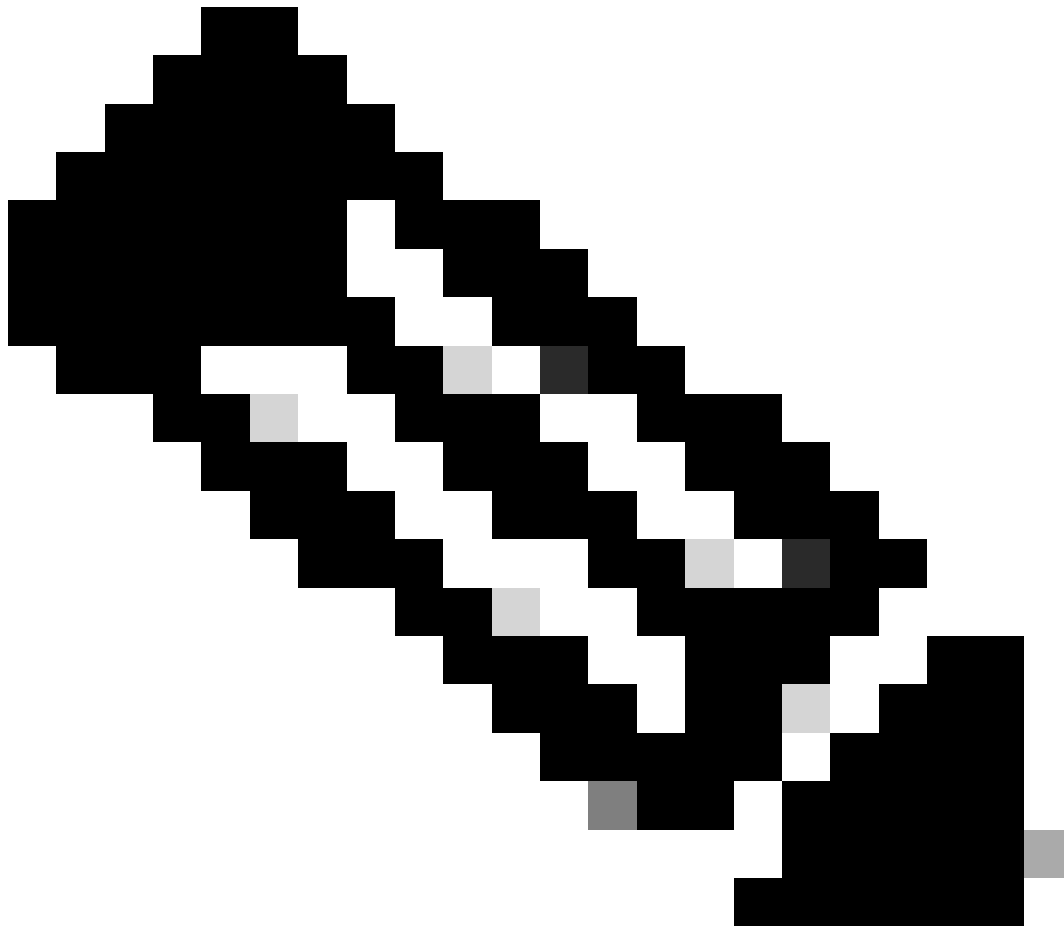
Gebruik deze handleiding om diagnostische en configuratie-informatie te verzamelen van Security for Chromebook versie 2.1.1 met DNS-laagbescherming met behulp van DNS over HTTPS (DoH) -sjablonen. Umbrella Support kan deze informatie opvragen om te helpen bij het oplossen van problemen.

Configuratie en huidige statusinformatie verkrijgen

1. Open de Chrome-browser en ga naar <https://policy-debug.checkumbrella.com/>.
 - Kopieer de diagnostische informatie onderaan de pagina en stuur deze naar Support.
2. Open `chrome://beleid` in de Chrome-browser.
 - Klik op Exporteren naar JSON en stuur het geëxporteerde JSON-bestand naar



Voer deze opdrachten in de Extensieconsole in ("Console" tabblad) om statusinformatie te verzamelen:



Opmerking: U moet het tabblad Uitbreidingsconsole inschakelen en openen om deze stap uit te voeren. Zie het gedeelte Foutopsporingsstappen voor meer informatie.

-
- Voor registratie-, synchronisatie- en proxygegevens:

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

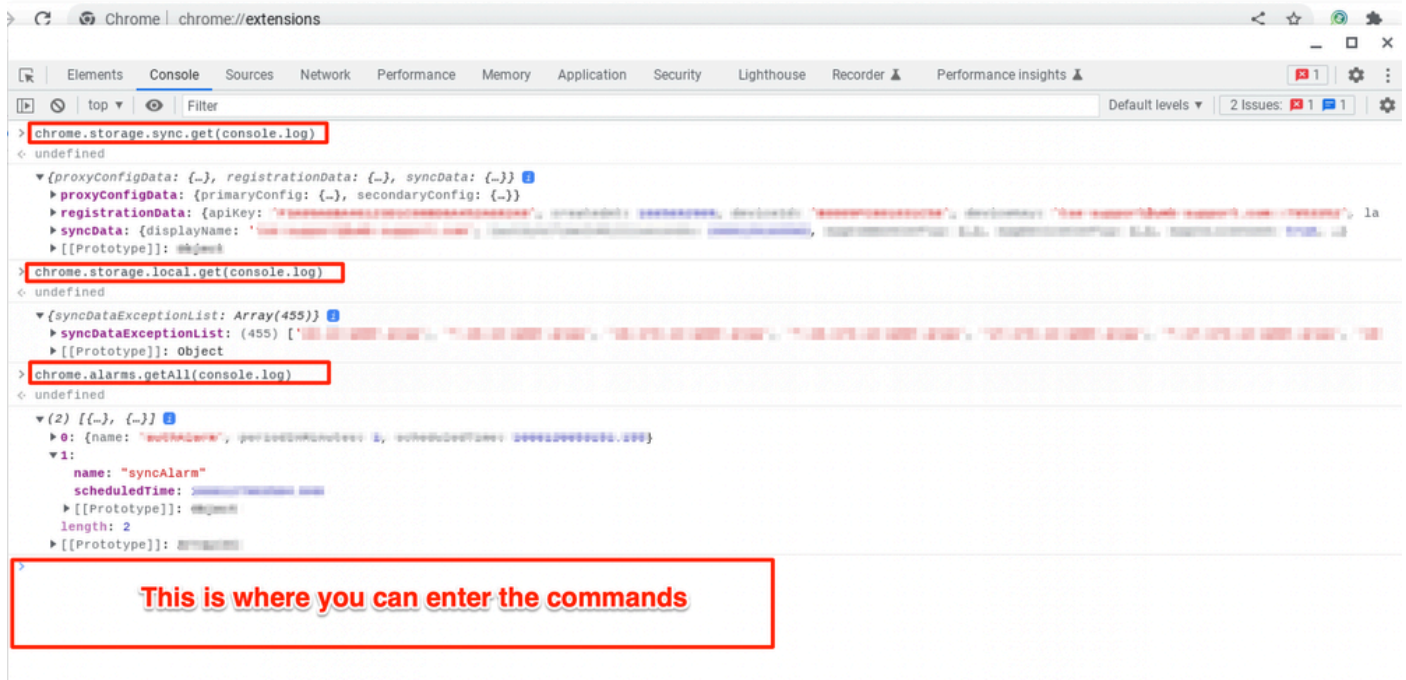
- Om domeinuitzonderingen te krijgen (intern/extern):

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

- Volgende alarmtijd voor synchronisatie, verificatie en andere functies:

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Als u de console-uitvoer wilt opslaan, klikt u met de rechtermuisknop in de console en klikt u op **SaveAs**. Stuur het geëxporteerde logboekbestand naar Support.

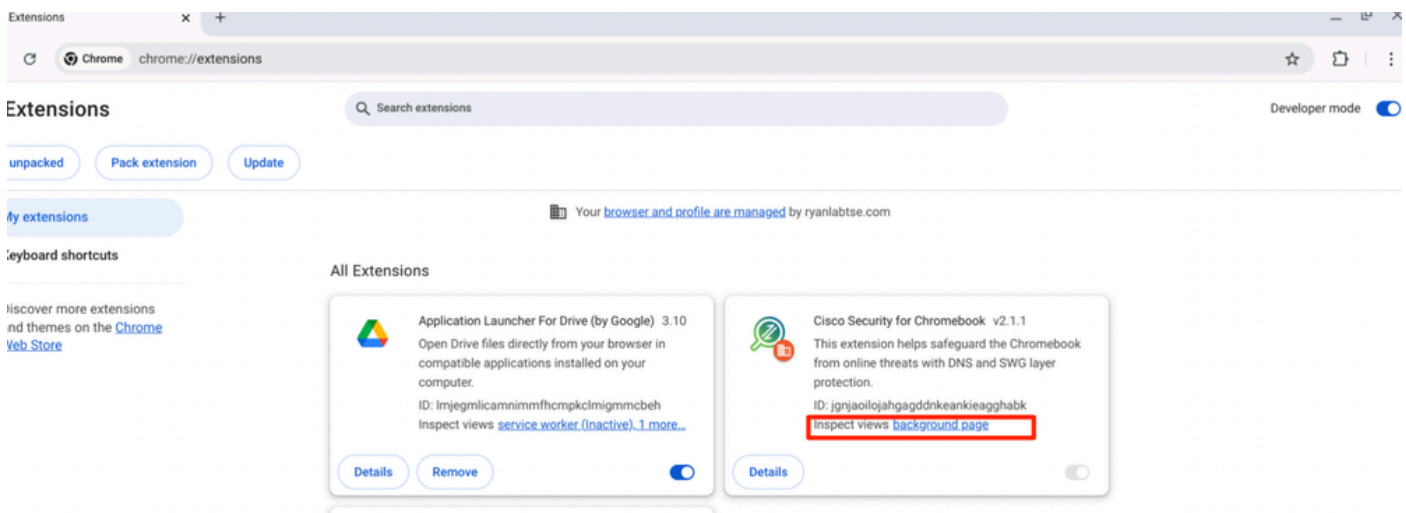


Schermafbeelding van de uitvoer van de voorbeelduitbreidingsconsole.

Het tabblad Extensieconsole inschakelen

Raadpleeg voor stappen om het tabblad Extensieconsole in te schakelen de stappen Foutopsporing in de overkoepelende documentatie: [Cisco Security for Chromebook Client: Foutopsporingsstappen](#)

Deze screenshot toont de Chrome Extensions-pagina met een link naar "Inspect views background page" waar u de Extension Console kunt openen:



Diagnostische logboeken voor Chromebook SWG-client verkrijgen

Als u diagnostische logboeken voor de SWG-client (Security for Chromebook) wilt verkrijgen, raadpleegt u: [Diagnostische logboeken verkrijgen van Umbrella Chromebook Client](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.