

Begrijpen wanneer statistieken en rapportagegegevens worden weergegeven in het overkoepelende dashboard

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Probleemoplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven wanneer statistieken en rapportagegegevens worden weergegeven in het overkoepelende dashboard en hoe problemen kunnen worden opgelost wanneer dat niet het geval is.

Overzicht

Nadat een netwerk is geregistreerd, moet u de DNS-instellingen configureren om te verwijzen naar Cisco Umbrella DNS-servers. Statistieken en rapportagegegevens zijn over het algemeen binnen één tot drie uur beschikbaar in het Cisco Umbrella Dashboard.

Probleemoplossing

Als u de statistieken niet binnen 48 uur ziet, zijn hier enkele veelvoorkomende redenen waarom het mogelijk niet verschijnt:

- "Geen verzoeken registreren" is ingeschakeld in het beleid dat uw netwerk ontvangt.
- De juiste IP-uitgang is niet geconfigureerd als een netwerk in uw account.
- Uw machines gebruiken onze servers niet voor DNS-resolutie.

Neem contact op met umbrella-support@cisco.com voor verdere hulp als dit niet van toepassing is.



Opmerking: Sta maximaal drie uur toe voordat statistieken beschikbaar worden nadat een netwerk is geactiveerd.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.