

Problemen met geëxporteerde rapportdownload oplossen in IE11 vanwege cookie-verificatie

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u kunt oplossen dat het downloaden van geëxporteerde rapporten mislukt in Internet Explorer 11 (IE11) als gevolg van een probleem met de verificatie van cookies.

Overzicht

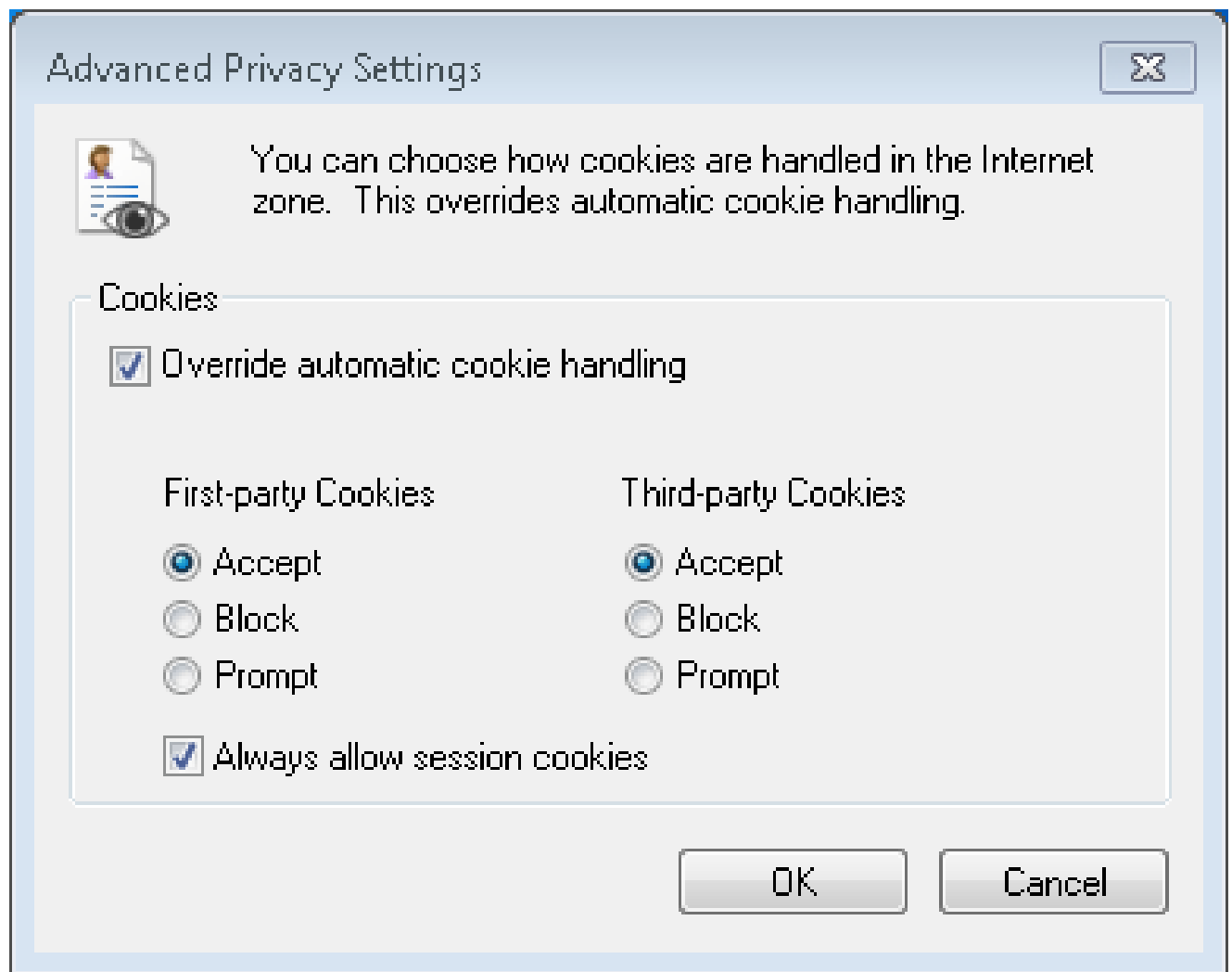
Wanneer u geëxporteerde rapporten downloadt, kan IE11 de download niet voltooien vanwege een probleem met de verificatie van cookies. Dit probleem treedt op vanwege de overgang tussen de domeinen *.opendns.com en *.umbrella.com. Terwijl het dashboard een umbrella.com-adres gebruikt, gebruikt de onderliggende API een opendns.com-adres.

Dit probleem heeft gevolgen voor IE11-browsers met gematigde of strengere instellingen voor privacyvalidatie van cookies. Microsoft heeft dit type cookiecontrole officieel afgeschaft voor alle toekomstige updates. De downloadfout verschijnt wanneer u IE11 onder deze voorwaarden gebruikt.

resolutie

U kunt het downloadprobleem voor exporteren in IE11 oplossen met een van de volgende methoden:

- Gebruik een andere moderne browser, zoals Firefox, Chrome, Safari of Edge.
- Start uw login op het dashboard [athttps://dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com) of <https://dashboard.umbrella.com>.
 - U komt in hetzelfde dashboard terecht, maar deze methode werkt rond het probleem.
- IE11 Advanced Privacy Settings aanpassen om af te stemmen op de standaardwaarden van Windows 10:
 - Ga naar Internetopties > Privacy > Geavanceerd in IE11.
 - Selecteer "Automatische cookieverwerking negeren".
 - Selecteer de optie "Accepteren" onder "First-party Cookies" en "Third-party Cookies".
 - Selecteer "Sessiecookies altijd toestaan".



- Voeg bothopendns.com and umbrellacom to toe aan de toegestane sites in IE11:
 - Ga naar Internetopties > Privacy > Sites.
 - Voeg beide domeinen toe om ze vrij te stellen van de specifieke cookieafhandeling van IE.

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
opendns.com	Always Allow
umbrella.com	Always Allow

Remove

Remove all

OK

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.