

Problemen met roamingclients oplossen in wachtende status Verwijderen na verwijdering

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven waarom Cisco Umbrella Roaming Clients na verwijdering de status "In behandeling" of "Verwijderen" weergeven.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella Roaming Client.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Met de pagina Cisco Umbrella-clientbeheer voor roaming kunnen afzonderlijke of grote aantallen roamende clients worden verwijderd. In sommige scenario's in de back-end, de staat niet volledig te verspreiden, en de klant kan volharden voor enkele uren met een cosmetische "Pending Delete" staat.

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default	Save (leave blank to use the default) Default: https://beacon.p1.opendns.com/upload		

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

Oplossing

Zwervende clients met de status 'In behandeling verwijderen' bevinden zich in een van de volgende twee toestanden:

- In afwachting van een verwijdering: Dit wordt weergegeven terwijl een bulkverwijderingsactie op de achtergrond wordt verwerkt.
- In afwachting van succesvolle propagatie: zodra de bulkverwijdering is voltooid, kunnen clients maximaal 24 uur onjuist in deze status worden weergegeven terwijl er een propagatievertraging is.

Alle clients in deze wachtende propagatietoestand kunnen geen beleidstoepassing ontvangen omdat ze worden verwijderd. Er zijn twee oplossingen voor dit cosmetische probleem:

- Wacht 24 uur.
- Schakel een instelling in op de pagina voor clientbeheer bij roaming, sla deze op, schakel deze vervolgens terug en vernieuw de pagina.

Dit leidt vervolgens tot een gedwongen verspreiding van alle instellingen en clients en maakt de status "In afwachting van verwijderen" leeg.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.