

Umbrella Diagnostic Tool-uitvoer genereren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Umbrella Roaming-client](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

[Cisco AnyConnect Umbrella Roaming Module](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

[Cisco Secure Client Umbrella-roamingmodule](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

[zelfstandig diagnostisch hulpmiddel](#)

[Microsoft Windows](#)

[macOS](#)

[Linux](#)

[Diagnostisch hulpprogramma uitvoeren onder Microsoft Windows](#)

[Diagnostisch hulpprogramma kan niet worden uitgevoerd](#)

[Diagnostisch hulpprogramma uitvoeren op Apple macOS](#)

[Diagnostische tests handmatig uitvoeren](#)

[Diagnostic Tool uitvoeren op Linux/Unix](#)

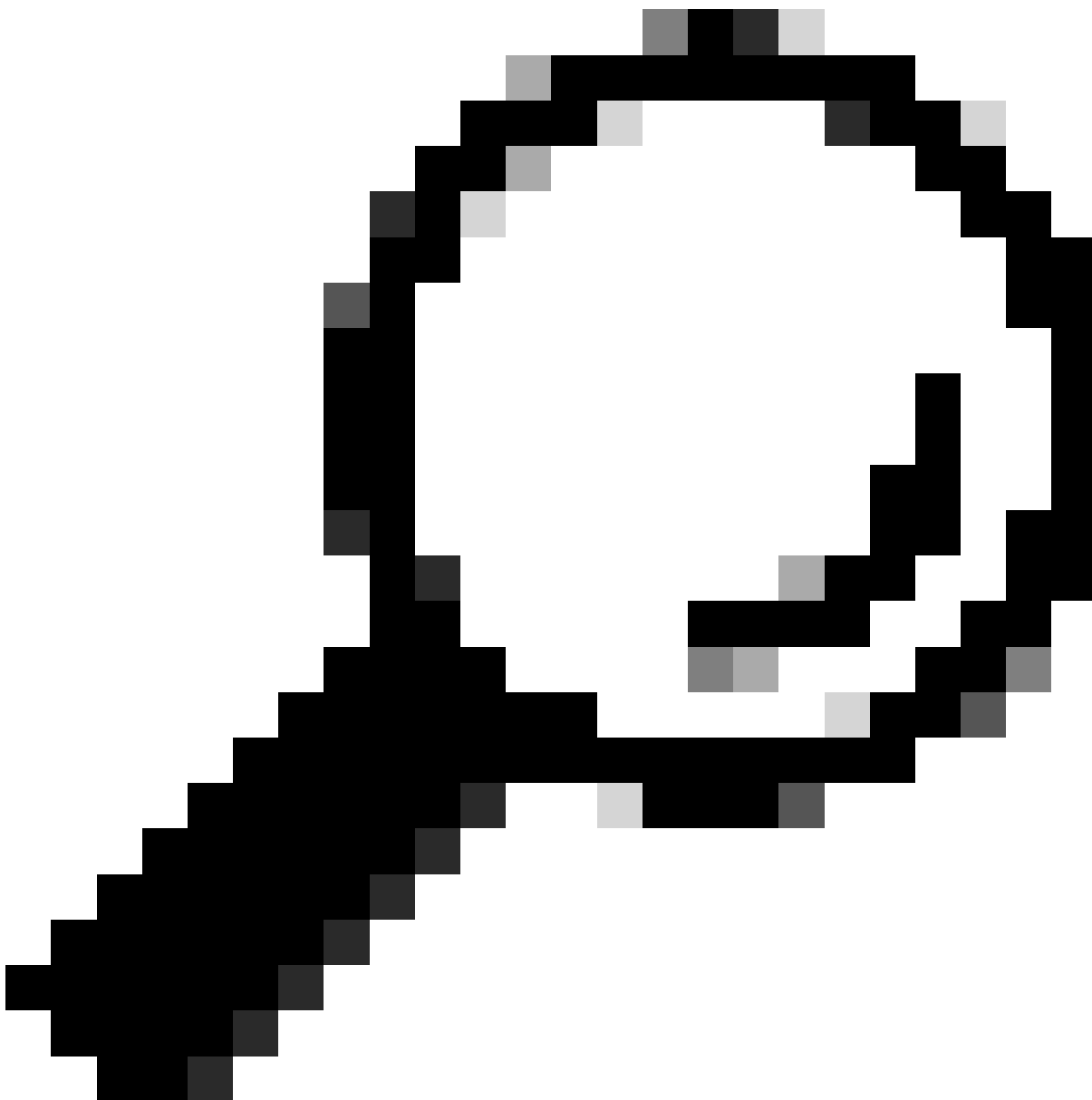
[Test voor een specifiek domein](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u diagnostische uitvoer voor Cisco Umbrella kunt genereren.

Overzicht

Supportmedewerkers vragen vaak om diagnostische resultaten bij het oplossen van complexe problemen. Gebruikers hebben op verschillende manieren toegang tot de diagnosetool, afhankelijk van hun Umbrella-interactie.



Tip: deze instructies zijn niet bedoeld voor het oplossen van problemen met Secure Web Gateway (SWG) Web Policies. Stappen voor probleemoplossing voor SWG vindt u in ons artikel [Problemen oplossen Umbrella Secure Web Gateway: beleidsfouten en diagnostische tests](#).

Umbrella Roaming-client

Als een gebruiker de zelfstandige Umbrella Roaming Client heeft, is een diagnostisch hulpmiddel ingebouwd. Toegang krijgen tot:

Windows

1. Als u een lagere versie dan 2.3.x gebruikt, downloadt u de diagnostische client handmatig in plaats van de ingebouwde diagnose uit te voeren.
2. Selecteer het pictogram Umbrella Roaming Client in het systeemvak.
3. Er wordt een statusoverzicht weergegeven. Selecteer de koppeling met de status Diagnostisch hulpprogramma uitvoeren.

macOS

1. Klik op het pictogram Umbrella Roaming Client in de menubalk.
2. Er wordt een statusoverzicht weergegeven. Klik op de koppeling onderaan met de tekst Diagnostisch hulpprogramma uitvoeren.

Cisco AnyConnect Umbrella Roaming Module

Voor de Cisco AnyConnect Umbrella Roaming-module moeten gebruikers twee hulpprogramma's gebruiken: de AnyConnect Diagnostics and Reporting Tool (DART) en de Umbrella Diagnostic Tool (Diagnostische tool voor roamingclient).

Windows

1. Voer de DART uit met behulp van de instructies in het artikel [Verzamel informatie voor eenvoudige probleemoplossing bij Cisco AnyConnect Secure Mobility-clientfouten](#).
2. Voer het diagnostische uitvoerbare bestand uit dat u hier vindt: C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\UmbrellaDiagnostic.exe

macOS

1. Voer de DART uit met behulp van de instructies in het artikel [Verzamel informatie voor eenvoudige probleemoplossing bij Cisco AnyConnect Secure Mobility-clientfouten](#).
2. Voer het diagnostische uitvoerbare bestand uit dat u hier vindt: /opt/cisco/anyconnect/bin/UmbrellaDiagnostic.app
3. Kopieer de bestanden /opt/cisco/anyconnect/umbrella/data/beacon-logs/service/acumbrellacore* van naar het ticket.

Cisco Secure Client Umbrella-roamingmodule

Voor de Cisco Secure Client Umbrella Roaming-module moeten gebruikers twee hulpprogramma's gebruiken: de DART en de Umbrella Diagnostic-tool voor roaming-clients.

Windows

1. Voer de DART uit met behulp van de instructies in het artikel [Verzamel informatie voor eenvoudige probleemoplossing bij Cisco AnyConnect Secure Mobility-clientfouten](#).
2. Voer het diagnostische uitvoerbare bestand uit dat u hier vindt: C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client\UmbrellaDiagnostic.exe

macOS

1. Voer de DART uit met behulp van de instructies in het artikel [Verzamel informatie voor eenvoudige probleemoplossing bij Cisco AnyConnect Secure Mobility-clientfouten](#).
2. Voer het diagnostische uitvoerbare bestand uit dat u hier vindt: /opt/cisco/secureclient/bin/UmbrellaDiagnostic.app
3. Kopieer de bestanden /opt/cisco/secureclient/umbrella/data/beacon-logs/service/acumbrellacore* van naar het ticket.

zelfstandig diagnostisch hulpmiddel

Als een gebruiker niet beschikt over de Zwervende client of AnyConnect, downloadt en voert u het zelfstandige diagnoseprogramma uit via de meegeleverde koppelingen. Nadat u het diagnoseprogramma hebt gedownload en gestart, raadpleegt u het volgende gedeelte voor informatie over hoe u het op uw besturingssysteem kunt uitvoeren.

Microsoft Windows

- - Als het systeem vraagt om .NET 3.5 te downloaden, kunnen gebruikers dit configuratiebestand downloaden en op dezelfde locatie plaatsen als het Umbrella Diagnostic Tool EXE. Deze actie stopt de .NET 3.5 prompt.

macOS

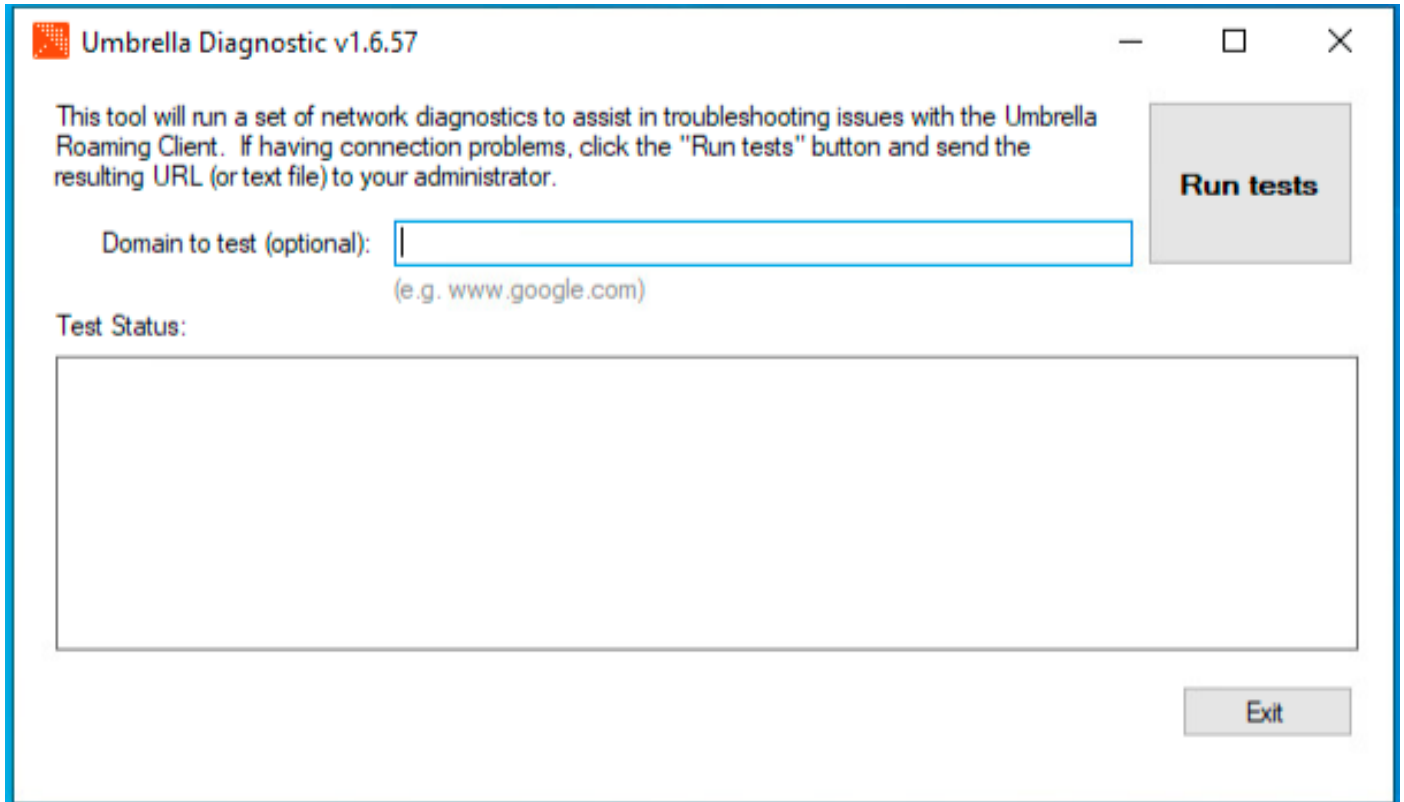
-

Linux

- Er is geen tool beschikbaar. Raadpleeg de terminalinstructies in het artikel Umbrella Diagnostic Tool: Terminal Instructions.

Diagnostisch hulpprogramma uitvoeren onder Microsoft Windows

Wanneer gebruikers de tool voor het eerst uitvoeren, vraagt deze om accountinformatie, ticketinformatie en een domein voor testen. Deze informatie is optioneel, maar als een specifiek domein toegangsproblemen veroorzaakt, neemt u deze op in het veld Domein om te testen.



Umbrella Diagnostic v1.6.57

This tool will run a set of network diagnostics to assist in troubleshooting issues with the Umbrella Roaming Client. If having connection problems, click the "Run tests" button and send the resulting URL (or text file) to your administrator.

Domain to test (optional):

(e.g. www.google.com)

Test Status:

7702129618580

1. Als u het gereedschap wilt uitvoeren, selecteert u Tests uitvoeren.
2. Er wordt een bestand gemaakt in C:\Windows\temp or C:\Users\

\AppData\Local\Temp\

. Dit bestand kan vervolgens worden verstrekt aan Umbrella Support.

Merk op dat diagnostische hulpprogramma's die minder zijn dan versie 1.6.5 op Windows vanaf 31 maart 2021 geen cloud-upload ondersteunen. Upload het gegenereerde bestand ter ondersteuning.

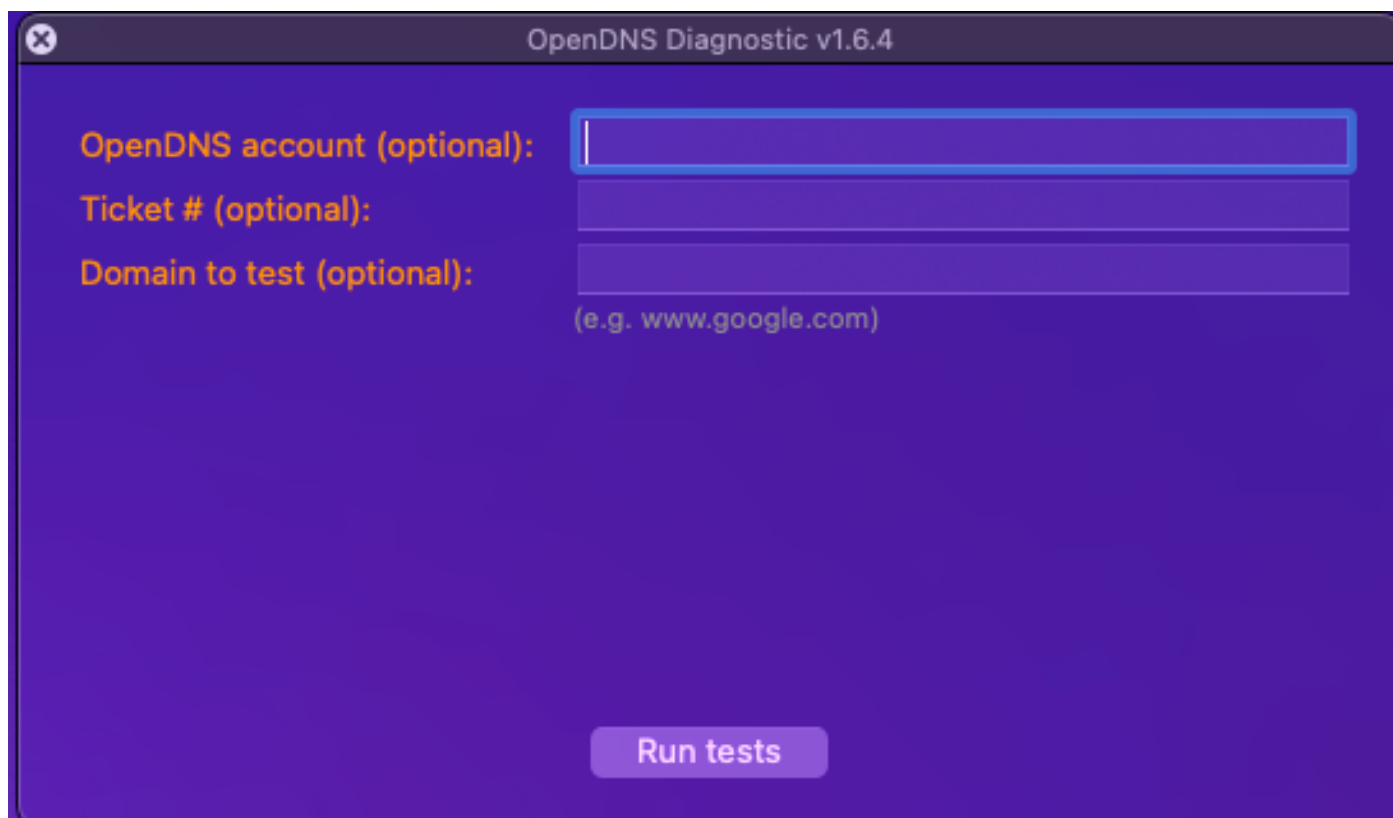
Diagnostisch hulpprogramma kan niet worden uitgevoerd

Als Diagnostic (Diagnostiek) niet wordt uitgevoerd, geeft u de resultaten op van de geboden opdrachtromptopdrachten:

```
tracert 208.67.222.222
tracert 208.67.220.220
tracert api.opendns.com.
tracert bpb.opendns.com.
tracert block.opendns.com.
tracert hit-adult.opendns.com.
nslookup -timeout=10 -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt -port=5353 debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt -port=443 debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt debug.opendns.com.
ipconfig /all
systeminfo.exe
```

Diagnostisch hulpprogramma uitvoeren op Apple macOS

Wanneer gebruikers de tool voor het eerst uitvoeren, vraagt deze om accountinformatie, ticketinformatie en een domein voor testen. Deze informatie is optioneel, maar als een specifiek domein toegangsproblemen veroorzaakt, neemt u deze op in het veld Domein om te testen.



7702027945236

1. Als u het gereedschap wilt uitvoeren, selecteert u Tests uitvoeren. De tests kunnen enkele momenten duren om te voltooien.
2. Er wordt vervolgens een diagnostisch bestand_results.txt gegenereerd. Stuur dit bestand naar Umbrella Support.

Diagnostische tests handmatig uitvoeren

Als u de test handmatig wilt uitvoeren, geeft u de volgende opdrachten op:

```
/usr/bin/dig +time=10 myip.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 208.67.222.222
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 208.67.220.220
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 api.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 bpb.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 block.opendns.com
/usr/bin/dig @208.67.222.222 +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig @208.67.222.222 -p 5353 +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig +time=10 whoami.akamai.net
/usr/bin/dig +time=10 whoami.ultradns.net
/usr/bin/dig @208.67.222.222 +time=10 myip.opendns.com
/usr/bin/dig @ns1-1.akamaitech.net +time=10 whoami.akamai.net
/usr/bin/dig @pdns1.ultradns.net +time=10 whoami.ultradns.net
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 4.2.2.1
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 192.33.4.12
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 204.61.216.4
ping -n 5 www.opendns.com (www.opendns.com)
ping -n 5 rtr1.pao.opendns.com
ping -n 5 rtr1.sea.opendns.com
ping -n 5 rtr1.lax.opendns.com
ping -n 5 rtr1.chi.opendns.com
ping -n 5 rtr1.nyc.opendns.com
ping -n 5 rtr1.lon.opendns.com
ping -n 5 rtr1.mia.opendns.com
ping -n 5 rtr1.sin.opendns.com
ping -n 5 rtr1.fra.opendns.com
ping -n 5 rtr1.hkg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ams.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ber.opendns.com
ping -n 5 rtr1.cdg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.cph.opendns.com
ping -n 5 rtr1.dfw.opendns.com
ping -n 5 rtr1.otp.opendns.com
ping -n 5 rtr1.prg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ash.opendns.com
ping -n 5 rtr1.wrw.opendns.com
ping -n 5 rtr1.syd.opendns.com
ping -n 5 rtr1.jnb.opendns.com
ping -n 5 rtr1.yyz.opendns.com
ping -n 5 rtr1.yvr.opendns.com
ping -n 5 rtr1.nrt.opendns.com
/bin/ps wwaux
/sbin/ifconfig -a
/usr/sbin/scutil --dns
/usr/sbin/netstat -rn
/usr/bin/curl -Ls block.a.id.opendns.com/monitor.php
/usr/bin/curl -Ls -c /dev/null bpb.opendns.com/monitor/
```

Diagnostic Tool uitvoeren op Linux/Unix

Om diagnostische informatie te verstrekken voor een Linux/Unix-machine, voert u de geboden opdrachten uit en geeft u de resultaten op in uw antwoord op het supportticket:

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com.
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222 -port=443
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222 -port=5353
traceroute 208.67.222.222
traceroute api.opendns.com.
traceroute bpb.opendns.com.
ifconfig
```

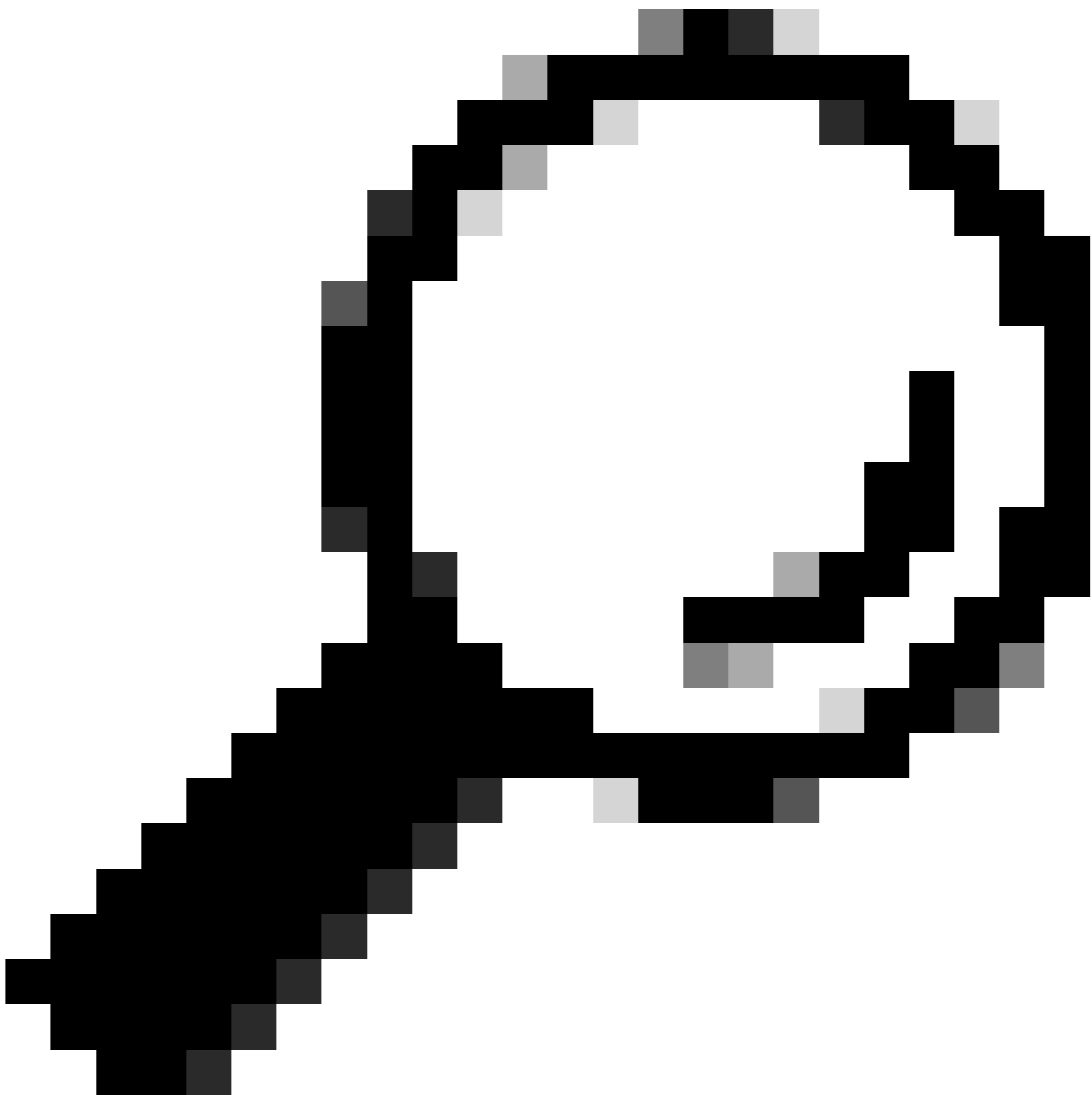
Test voor een specifiek domein

Als u wordt gevraagd om te testen voor een specifiek domein, voert u de volgende opdrachten uit:

```
nslookup domain.com
nslookup domain.com 208.67.222.222
nslookup domain.com 208.67.220.220
nslookup domain.com 4.2.2.1
traceroute domain.com
```

Hier zijn twee voorbeelden van screenshots van de resultaten van deze opdrachten. Uw resultaten kunnen vergelijkbaar lijken, maar zijn uniek voor uw Umbrella-dashboard.

```
anthony@ubuntu:~/Desktop$ traceroute facebook.com
traceroute to facebook.com (173.252.110.27), 30 hops max, 60 byte packets
 1  10.111.0.1 (10.111.0.1)  0.592 ms  0.656 ms  0.848 ms
 2  67.215.78.49 (67.215.78.49)  4.552 ms  4.474 ms  4.383 ms
 3  ae0-130.rtr1.sjc.opendns.com (67.215.78.5)  4.294 ms  4.241 ms  4.165 ms
 4  te-8-1.car2.SanJose1.Level3.net (4.28.12.197)  7.745 ms  7.677 ms  7.613 ms
 5  vlan80.csw3.SanJose1.Level3.net (4.69.152.190)  67.319 ms  67.371 ms  67.293 ms
 6  ae-81-81.ebr1.SanJose1.Level3.net (4.69.153.9)  67.219 ms  ae-82-82.ebr2.SanJose1.Level3.net (4.69.153.25)  66.177 ms  66.018 ms
 7  ae-2-2.ebr2.SanJose5.Level3.net (4.69.148.141)  65.632 ms  65.221 ms  ae-5-5.ebr1.SanJose5.Level3.net (4.69.148.137)  65.227 ms
 8  ae-1-100.ebr2.SanJose5.Level3.net (4.69.148.110)  65.174 ms  ae-6-6.ebr2.LosAngeles1.Level3.net (4.69.148.201)  65.001 ms  65.001 m
 9  ae-3-3.ebr3.Dallas1.Level3.net (4.69.132.78)  65.961 ms  66.091 ms  ae-6-6.ebr2.LosAngeles1.Level3.net (4.69.148.201)  65.354 ms
10  ae-3-3.ebr3.Dallas1.Level3.net (4.69.132.78)  66.482 ms  65.498 ms  65.630 ms
11  * * ae-101-101.ebr1.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.65)  65.077 ms
12  ae-102-102.ebr2.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.69)  66.475 ms  ae-203-3603.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.69.159.57)  64.874 ms  ae-101
-101.ebr1.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.65)  65.185 ms
13  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  64.812 ms  ae-103-3503.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.69.159.41)  65.022 ms  FACEB
OOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  65.280 ms
14  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  64.829 ms  ae1.bb01.atl1.tfbnw.net (74.119.78.214)  65.735 ms  ae2.bb02.atl1.tfb
nw.net (204.15.23.210)  65.588 ms
15  ae2.bb02.atl1.tfbnw.net (204.15.23.210)  65.485 ms  be26.bb02.frc3.tfbnw.net (31.13.27.112)  73.276 ms  ae16.bb03.frc3.tfbnw.net (31
.13.27.110)  70.395 ms
16  be26.bb01.frc3.tfbnw.net (31.13.27.118)  71.395 ms  ae87.dr02.frc1.tfbnw.net (74.119.79.209)  71.616 ms  ae88.dr02.frc1.tfbnw.net (1
73.252.64.189)  71.076 ms
17  ae88.dr03.frc1.tfbnw.net (173.252.64.191)  73.283 ms  ae89.dr02.frc1.tfbnw.net (173.252.65.95)  71.459 ms  ae88.dr02.frc1.tfbnw.net
(173.252.64.189)  71.007 ms
18  * * *
19  edge-star-shv-13-frc1.facebook.com (173.252.110.27)  70.928 ms  72.461 ms  72.923 ms
```



Tip: Zie onze instructievideo over [Aan de slag met DNS-Layer Security](#) voor meer informatie.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.