

Problemen met compatibiliteit met SWG en Symantec LiveUpdate oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Verplichte SAML- en HTTPS-uitsluiting](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe compatibiliteitsproblemen met Secure Web Gateway (SWG)- en Symantec-producten met LiveUpdate kunnen worden opgelost.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Secure Web Gateway.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Dit artikel richt zich op gebruikers van de Secure Web Gateway (SWG) en Symantec producten met LiveUpdate. Als u deze producten niet met SWG gebruikt, is dit artikel niet van toepassing.

Dit artikel is van toepassing op Symantec-gebruikers die SWG gebruiken via de Cloud Delivered Firewall (CDFW), AnyConnect SWG Agent, PAC-bestand of een andere methode voor verbinding met SWG terwijl SAML-gebruikersverificatie actief is. In de standaardconfiguratie kan het gebruik

van SWG leiden tot een crash van Symantec, waardoor een blauw scherm in Windows ontstaat.

Verplichte SAML- en HTTPS-uitsluiting

Wanneer SAML-verificatie actief is op de SWG, ontvangen alle query's die niet afkomstig zijn van een browser die geschikt is voor sessies, een omleidingsreactie die niet kan worden voltooid. In sommige gevallen kan dit leiden tot een onverwacht gedrag in de aanvragende toepassing.

Oplossing

- liveupdate.symantecliveupdate.com toevoegen aan de HTTPS-decodering bypass lijst.
 - Dit gaat ook voorbij aan de SAML-authenticatievereiste.
- Voeg liveupdate.symantecliveupdate.com toe aan de lijst Domeinbeheer > Externe domeinen als u PAC- of SWG-module gebruikt in AnyConnect.

Oorzaak

In Symantec LiveUpdate moet liveupdate.symantecliveupdate.com worden toegevoegd aan de uitzonderingenlijst voor HTTPS-decodering om LiveUpdate te laten functioneren. Dit sluit deze verzoeken uit van de SAML-vereiste en beantwoordt het verzoek met een standaardbeleidsreactie.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.