

T-Mobile-gebruikers en de CSC configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Impact](#)

[resolutie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u ervoor kunt zorgen dat MMS-berichten met succes worden verzonden van T-Mobile iOS-apparaten naar Android-ontvangers tijdens het gebruik van CSC.

Overzicht

Tijdens het gebruik van de Cisco Security Connector (CSC) op T-Mobile kunnen MMS-berichten die van T-Mobile iOS-apparaten naar Android-ontvangers worden verzonden, niet succesvol worden verzonden. Berichten aan ontvangers van iMessage worden niet beïnvloed.

Dit artikel verwijst naar T-Mobile-gebruikers die de CSC op iPhones gebruiken of van plan zijn te gebruiken.

Impact

De CSC verzendt alle DNS die niet op de lijst met interne domeinen staan naar de Umbrella DNS-resolvers. Doorgaans zijn interne domeinen alleen vereist voor interne bedrijfsmiddelen; met T-Mobile moeten echter verschillende MMS-gerelateerde domeinen naar T-Mobile worden verzonden om MMS correct te laten functioneren.

Gebruikers die dit probleem ervaren, zien dat groepsberichten niet naar Android-ontvangers worden verzonden. Berichten blijven doorsturen naar andere iOS-apparaten via iMessage.

resolutie

Om MMS vrij te laten verzenden op T-Mobile terwijl de CSC in gebruik is, voert u de volgende stappen uit:

1. Voeg eng.t-mobile.com toe aan de lijst met interne domeinen
2. Synchroniseer deze gegevens met uw MDM-configuratie. Voorbeeld
 - Meraki loskoppelen en opnieuw koppelen
 - Een nieuwe XML- of mobileconfig-configuratie opnieuw uploaden naar uw MDM

3. Synchroniseer dit nieuwe profiel met uw iOS-apparaten. Meestal gebeurt deze stap automatisch.

Alle drie de stappen zijn nodig. Het toevoegen van het item aan de lijst met interne domeinen lost dit probleem niet op totdat het is gesynchroniseerd met het iOS-apparaat.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.