

Begrijp het ondersteuningsmodel voor een overkoepelend virtueel apparaat en Active Directory-connector

Inhoud

[Inleiding](#)

[virtueel toestel](#)

[Active Directory-connector](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het ondersteuningsmodel voor Umbrella Virtual Appliance en Active Directory-connector.

virtueel toestel

Cisco Umbrella ondersteunt alleen:

- De huidige hoofdversie van het virtuele apparaat en
- De vorige hoofdversie van de Virtual Appliance – deze versie wordt alleen ondersteund voor een periode van 90 dagen na de release van de huidige hoofdversie van de uiteindelijke productiespoor.

Als bijvoorbeeld de meest recente versie van de VA beschikbaar gesteld op de definitieve productie track is versie 3.3, dan alleen versie 3.3.x en versie 3.2.x wordt ondersteund door de Umbrella support team. Zodra versie 3.4.x is vrijgegeven voor het uiteindelijke productiespoor, wordt de ondersteuning voor versie 3.2.x gestopt en is de ondersteuning voor versie 3.3.x beperkt tot een periode van 90 dagen. Klanten wordt gevraagd ervoor te zorgen dat hun virtuele apparaten binnen 90 dagen na de release van deze versie worden bijgewerkt naar de nieuwste versie. Cisco garandeert niet dat alle patches of fixes in de nieuwste versie beschikbaar zijn op de vorige versie, dus het wordt aanbevolen dat klanten hun VA's upgraden naar de nieuwste hoofdversie om de nieuwste patches te ontvangen.

Zorg ervoor dat uw virtuele apparaten toegang hebben tot disthost.umbrella.com via poort 443 TCP zodat ze de nieuwe versie kunnen downloaden. Aan alle andere vereisten zoals [hier](#) vermeld, moet ook worden voldaan om het virtuele apparaat met succes te kunnen upgraden.

Active Directory-connector

Cisco Umbrella ondersteunt alleen de huidige hoofdversie van de Active Directory-connector.

Als de meest recente versie van de AD Connector die beschikbaar is op het uiteindelijke productiespoor bijvoorbeeld 1.11 is, wordt alleen versie 1.11.x ondersteund door het Umbrella-ondersteuningsteam. Zodra versie 1.12 wordt vrijgegeven voor de uiteindelijke productie, wordt de ondersteuning voor versie 1.11.x gestopt. Klanten wordt gevraagd ervoor te zorgen dat hun Umbrella AD-connectors zo snel mogelijk naar de nieuwste versie upgraden. Cisco garandeert niet dat patches worden vrijgegeven voor eerdere versies.

Zorg ervoor dat uw Active Directory-connectors toegang hebben tot disthost.umbrella.com via poort 443 TCP zodat ze de nieuwe versie kunnen downloaden. Aan alle andere voorwaarden zoals [hier](#) vermeld (voor AD-connectors die zijn geïmplementeerd met virtuele apparaten op dezelfde overkoepelende site) of [hier](#) (voor AD-connectors die zijn geïmplementeerd zonder virtuele apparaten op dezelfde overkoepelende site) moet ook worden voldaan om de AD-connector met succes te kunnen upgraden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.