

Paraplu en BlueCoat Webfilter/K9 configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Symptomen](#)

[AnyConnect-roamingmodule en roamingclient ouder dan 2.2.150](#)

[Roaming client 2.2.150 en nieuwer](#)

[Probleemoplossing](#)

[Oorzaak en oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u compatibiliteit kunt configureren tussen de Umbrella-roamingclient en BlueCoat Webfilter/K9.

Overzicht

Dit artikel verwijst naar computers waarop de Umbrella roaming Client en BlueCoat zijn geïnstalleerd. Dit artikel verwijst naar het gebruik van een BlueCoat-filtermiddel dat op de machine is geïnstalleerd. Dit kan samenvallen met een [PAC- of proxyconfiguratie](#).

De Umbrella-roamingclient en Umbrella Roaming Security Module in AnyConnect zijn momenteel niet compatibel met op BlueCoat-software gebaseerde filtering waarmee wordt geprobeerd DNS te bedienen.

Betrokken software:

- Cisco AnyConnect Umbrella Roaming-beveiligingsmodule
- Umbrella Roaming-client

Symptomen

AnyConnect-roamingmodule en roamingclient ouder dan 2.2.150

Wanneer de roamingclient of roamingmodule actief is, lijkt alle DNS te zijn mislukt. Dit veroorzaakt een duidelijk verlies van bruikbaarheid op de machine en een verlies van de mogelijkheid om toegang te krijgen tot webbronnen. Meer specifiek mislukken DNS-verzoeken naar een A-record; andere recordtypen zoals AAAA of TXT slagen echter.

Wanneer de roamingclient wordt verwijderd of [tijdelijk wordt gestopt](#), wordt normaal netwerkgedrag geretourneerd.

De roamingclient herkent DNS niet omdat alleen A-records falen en de client daarom actief en gecodeerd blijft.

Roaming client 2.2.150 en nieuwer

Wanneer de roamingclient actief is, faalt de client in een open toestand met het bericht

"We hebben potentiële interferentie met A- en/of AAAA DNS-query's gedetecteerd; er kan software op het systeem zijn die problemen veroorzaakt."

Dit is een nieuwe detectiemethode voor software die A-Records overschrijft, maar TXT-records niet wijzigt. We markeren dit gedrag en schakelen dit uit om verlies van DNS te voorkomen.

Probleemoplossing

Als u wilt bevestigen of dit probleem zich momenteel voordoet, bevestigt u dat het waar is:

- Deze scenario's resulteren in falende DNS (of A-record modus uitschakelen)
 - BlueCoat actief en:
 - Roamingclient of -module beveiligd en gecodeerd
 - Roamingclient of -module beveiligd en niet-gecodeerd
 - BlueCoat-proces handmatig gedood (niet verwijderd). Redirection is actief, maar de onderliggende proxy is offline.
 - Zwervende client of module beveiligd
 - Zwervende client verwijderd of gestopt
- Dit resulteert in geen probleem
 - De roamingclient of -module die actief is met BlueCoat is verwijderd (na opnieuw opstarten)
 - Het BlueCoat-webfilter is geïnstalleerd en er wordt geen roamingclient uitgevoerd

Wanneer DNS faalt, mislukken alle A-records, maar TXT-records worden nog steeds niet omgeleid door BlueCoat en de functie.

Oorzaak en oplossing

De oorzaak van dit compatibiliteitsprobleem is tweeledig.

1. De BlueCoat-software leidt A-recordquery's (de meest voorkomende DNS-records voor het bekijken van webpagina's) om zodat alleen deze query's kunnen worden beantwoord. Dit DNS kan het netwerk verlaten, maar het wordt voorkomen dat het reageert op het systeem. De roamende klant heeft geen manier om dit te negeren.
2. De roamingclient bepaalt de DNS-beschikbaarheid door TXT-recordantwoorden te controleren die uniek zijn voor de Umbrella-resolvers. Aangezien BlueCoat geen TXT-records afdwingt, blijven de tests van de roamende client succesvol, zelfs nadat alle A-records beginnen te mislukken. Deze recordfout en het succes van TXT-records zorgen ervoor dat de roamingclient gecodeerd blijft, waardoor een gebroken toestand met de

BlueCoat-software effectief wordt bestendigd.

De selectieve DNS-proxy-handhaving van de BlueCoat op een laag niveau in het systeem veroorzaakt een direct compatibiliteitsprobleem met de roamingclient. De impact van de gebruiker is een verlies van DNS en web browsing vermogen op basis van DNS.

De enige oplossing op dit moment is om het gebruik van de BlueCoat-workstationsoftware die DNS omleidt te stoppen en in plaats daarvan op Umbrella gebaseerde inhoudsbeperkingen te gebruiken. BlueCoat kan een mogelijkheid toevoegen om DNS-handhaving op een later tijdstip uit te schakelen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.