

Logboeken voor probleemoplossing vastleggen en exporteren voor een veilige client voor Chromebook

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Verifiëren of beveiliging is ingeschakeld](#)

[Logbestanden verzamelen](#)

[Consolelogboeken](#)

[Netwerklogs](#)

[pakketopname](#)

[Chrome OS-log voor netto-export](#)

[Verwante artikelen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u informatie en logs kunt verzamelen om het ondersteuningsteam van Cisco te helpen bij het oplossen van problemen met Cisco Secure Client voor Chromebook.

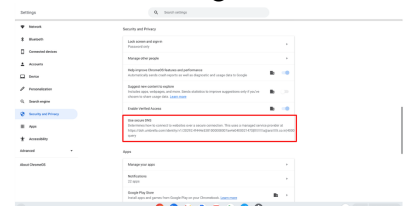
Achtergrondinformatie

Cisco Secure Client voor Chromebook stond voorheen bekend als Umbrella Chromebook Client. Voordat u logs verzamelt, moet u ervoor zorgen dat Cisco Secure Client for Chromebook correct is geïnstalleerd en ingeschakeld. Maak een voorlopige checklist met items om de efficiëntie van probleemoplossing te verbeteren met logboeken en pakketopnames voor netwerkgerelateerde scenario's.

Verifiëren of beveiliging is ingeschakeld

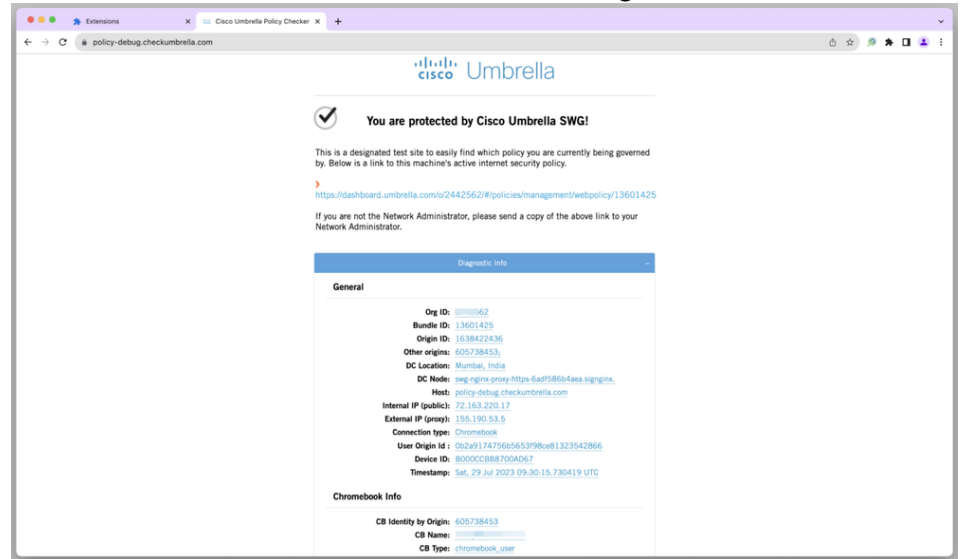
1. Om de opgeloste DoH-sjabloon op de Chromebook te verifiëren, gaat u naar Instellingen > Beveiliging en privacy, in de sectie Gebruik beveiligde DNS is er een vermelding met het e-

mailadres van de gebruiker na <https://doh.umbrella.com/identity>.



21170242709652

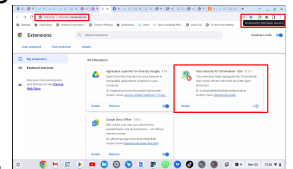
2. Navigeer naar <https://policy-debug.checkumbrella.com> om de beleidsdetails te bekijken.
Houd er rekening mee dat het Umbrella root-certificaat moet worden geïnstalleerd om de



informatie weer te geven.

21170259558804

3. Controleer en bevestig dat de Cisco Secure Client for Chromebook is geïnstalleerd. Dit kan worden geverifieerd op `chrome://extensions`. De status van de beveiliging kan worden



weergegeven door de aanwijzer naar het extensiepictogram te bewegen.

21170235125268

4. Controleer en bevestig dat de klok op het Chromebook-apparaat correct is gesynchroniseerd met de vertrouwde tijdbron. Niet-gesynchroniseerde klok mogelijk zet de Chromebook in onjuiste bescherming staat, zoals Fail Open of Fail Close.
5. Controleer en controleer of het gebruikersbeleid op de pagina `chrome://policy` overeenkomt

met het beleid en de zoutwaarde die zijn ingesteld in het dashboard van Umbrella.



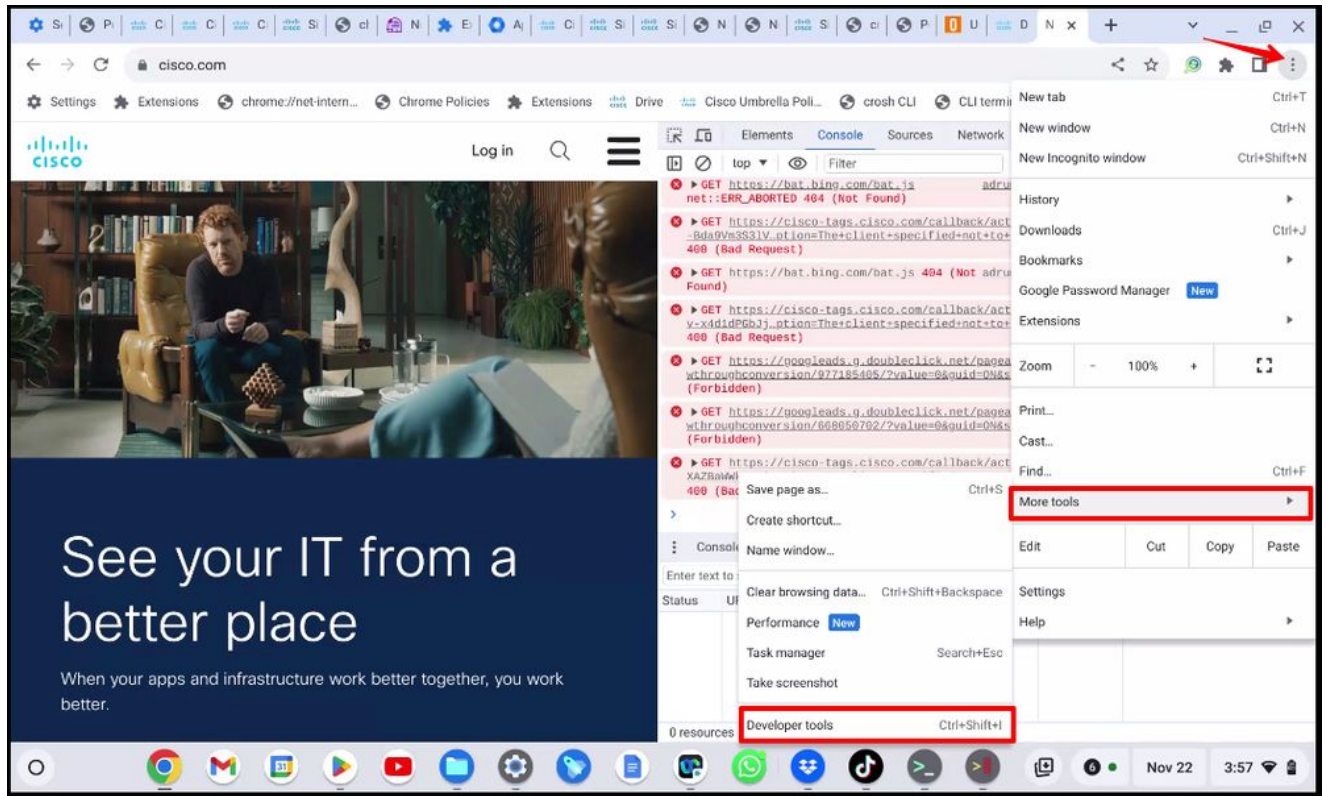
21170242712084

Logbestanden verzamelen

Bepaalde typen logs/sporen verzamelen voor analyse tijdens het oplossen van problemen.

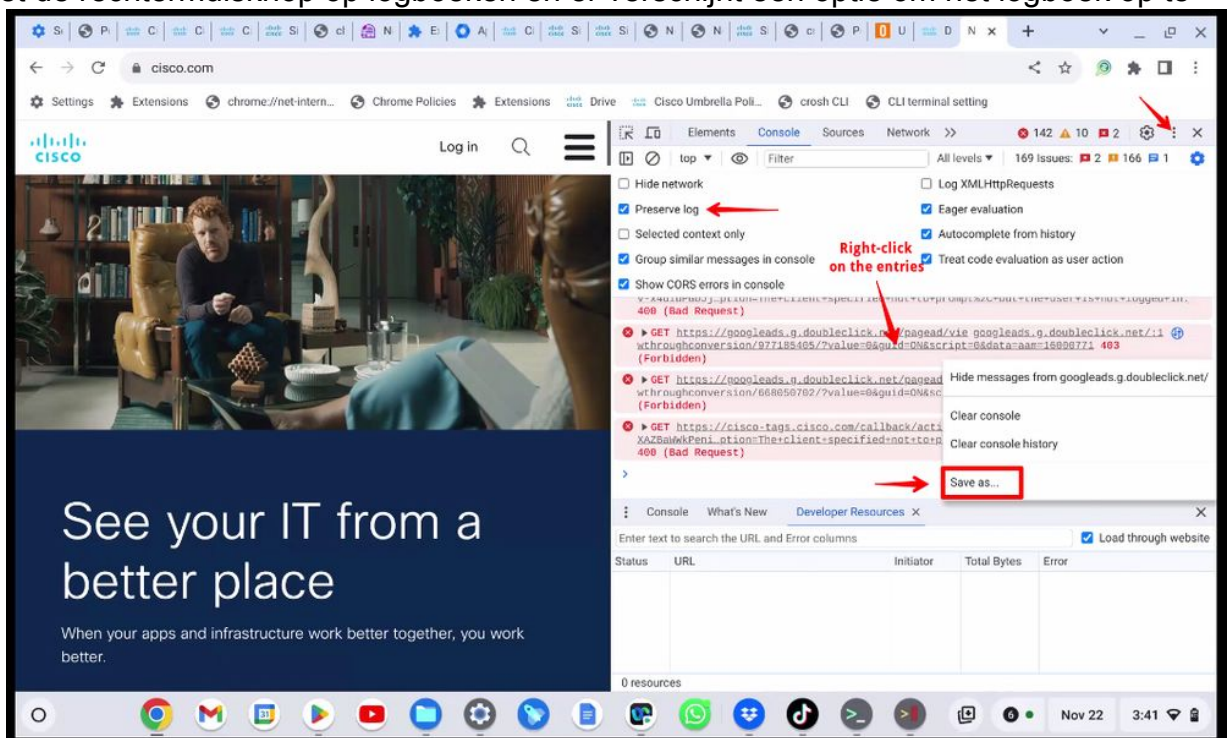
Consolelogboeken

1. Klik op de 3-punts optieknop aan de rechterbovenkant van het browservenster om het overlooptmenu te openen.
2. Selecteer Meer hulpmiddelen > Ontwikkelaarsstools om de console te openen of druk op Ctrl-Shift-I.



21170259561620

3. Selecteer het tabblad Console en selecteer de optie Logboek behouden.
4. Reproduceer het probleem door de site te bezoeken en er verschijnen logs in het consolevenster.
5. Klik met de rechtermuisknop op logboeken en er verschijnt een optie om het logboek op te

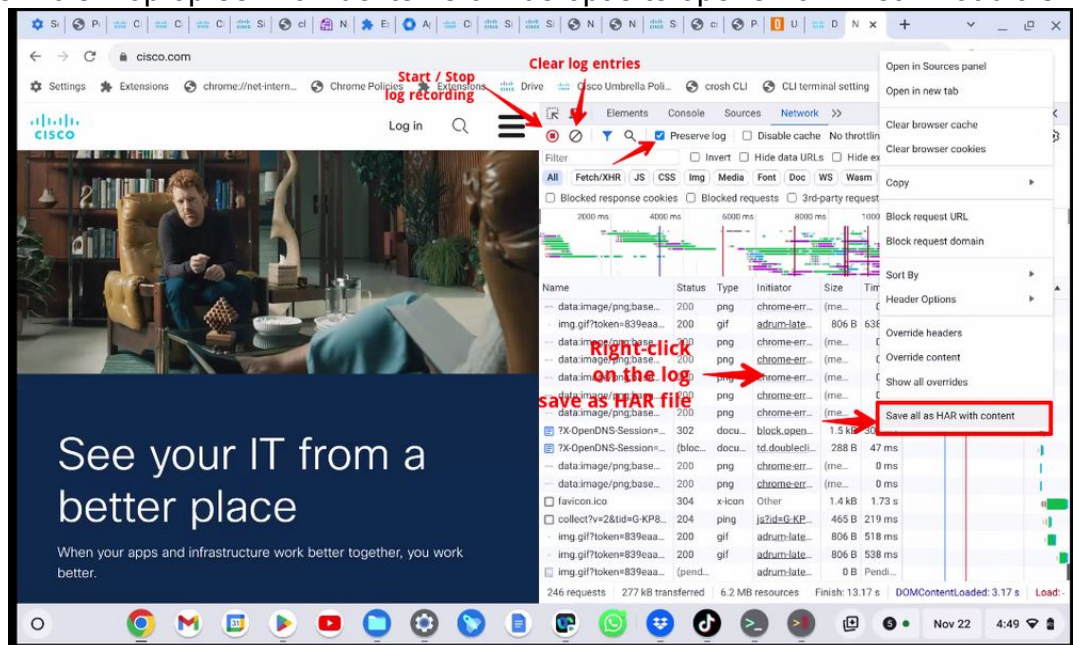


slaan.

21170273467796

Netwerklogs

1. Klik op de 3-punts optieknop aan de rechterbovenkant van het browservenster om het overlooptmenu te openen.
2. Selecteer Meer hulpmiddelen > Ontwikkelaarsstools om de console te openen of druk op Ctrl-Shift-I.
3. Selecteer het tabblad Netwerk en selecteer de optie Logboek behouden.
4. Gebruik de knoppen Logboek wissen en Logboek starten/stoppen om de logs te wissen en de logboekregistratie te starten/stoppen tijdens de reproductie van het probleem.
5. Klik met de rechtermuisknop op een van de items om de optie te openen om met inhoud als

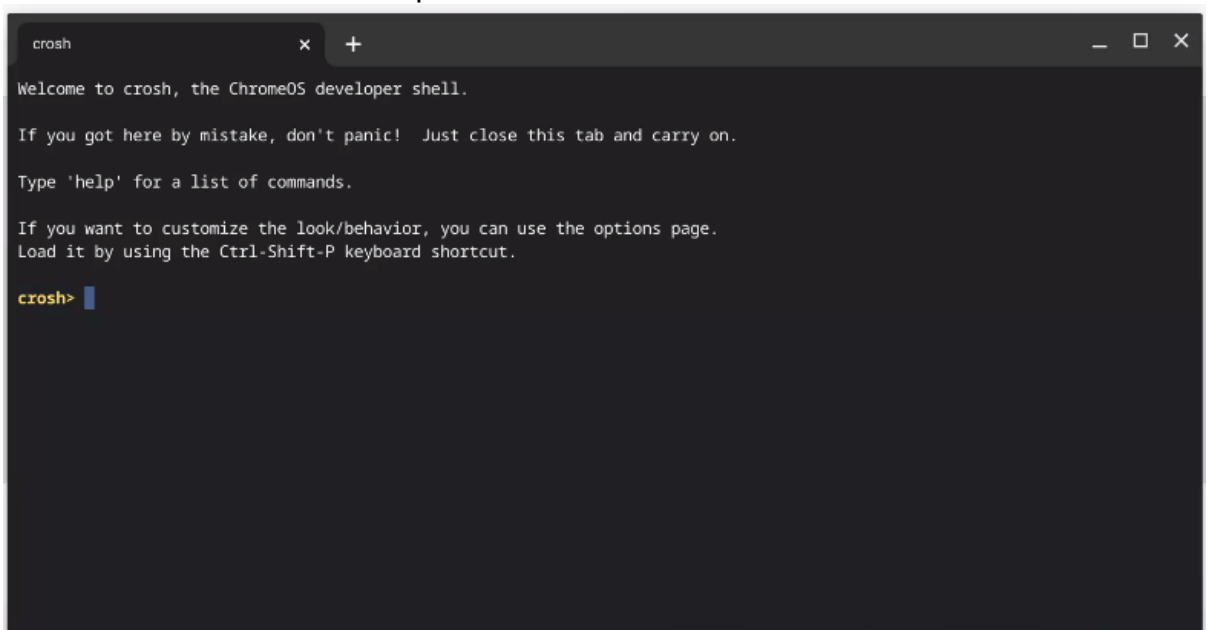


HAR op te slaan.

21170242714644

pakketopname

1. Open Crosh van Chromebook door op Ctrl-Alt-T te drukken of Crosh van Launcher te



zoeken.

21170248181524

2. Uitvoeren `connectivity show devices` om de netwerkitinterface weer te geven om de pakketopname

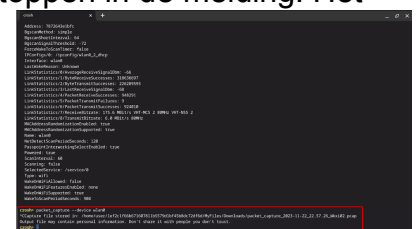
```
crosh
crosh> connectivity show devices
/device/wlan0
Address: 7872643e1bfc
BgscanMethod: simple
BgscanShortInterval: 64
BgscanSignalThreshold: -72
ForceWakeToScanTimer: false
IPConfigs/0: /ipconfig/wlan0_2_dhcp
Interface: wlan0
LastWakeReason: Unknown
LinkStatistics/0/AverageReceiveSignalDbm: -66
LinkStatistics/1/ByteReceiveSuccesses: 318636697
LinkStatistics/2/ByteTransmitSuccesses: 226289593
LinkStatistics/3/LastReceiveSignalDbm: -68
LinkStatistics/4/PacketReceiveSuccesses: 948291
LinkStatistics/5/PacketTransmitFailures: 9
LinkStatistics/6/PacketTransmitSuccesses: 924810
LinkStatistics/7/ReceiveBitrate: 175.6 MBit/s VHT-MCS 2 80MHz VHT-NSS 2
LinkStatistics/8/TransmitBitrate: 6.0 MBit/s 80MHz
MACAddressRandomizationEnabled: true
Name: wlan0
NetDetectScanPeriodSeconds: 120
NetpointInterworkingSelectEnabled: true
Powered: true
ScanInterval: 60
Scanning: false
SelectedService: /service/0
Type: wifi
WakeOnWiFiAllowed: false
WakeOnWiFiFeaturesEnabled: none
WakeOnWiFiSupported: true
WakeToScanPeriodSeconds: 900
```

uit te voeren.

21170273469588

3. Start `packet_capture --device [network device name]` de pakketopname.

4. Als u de pakketopname wilt stoppen, typt u Ctrl-C of klikt u op Stoppen in de melding. Het

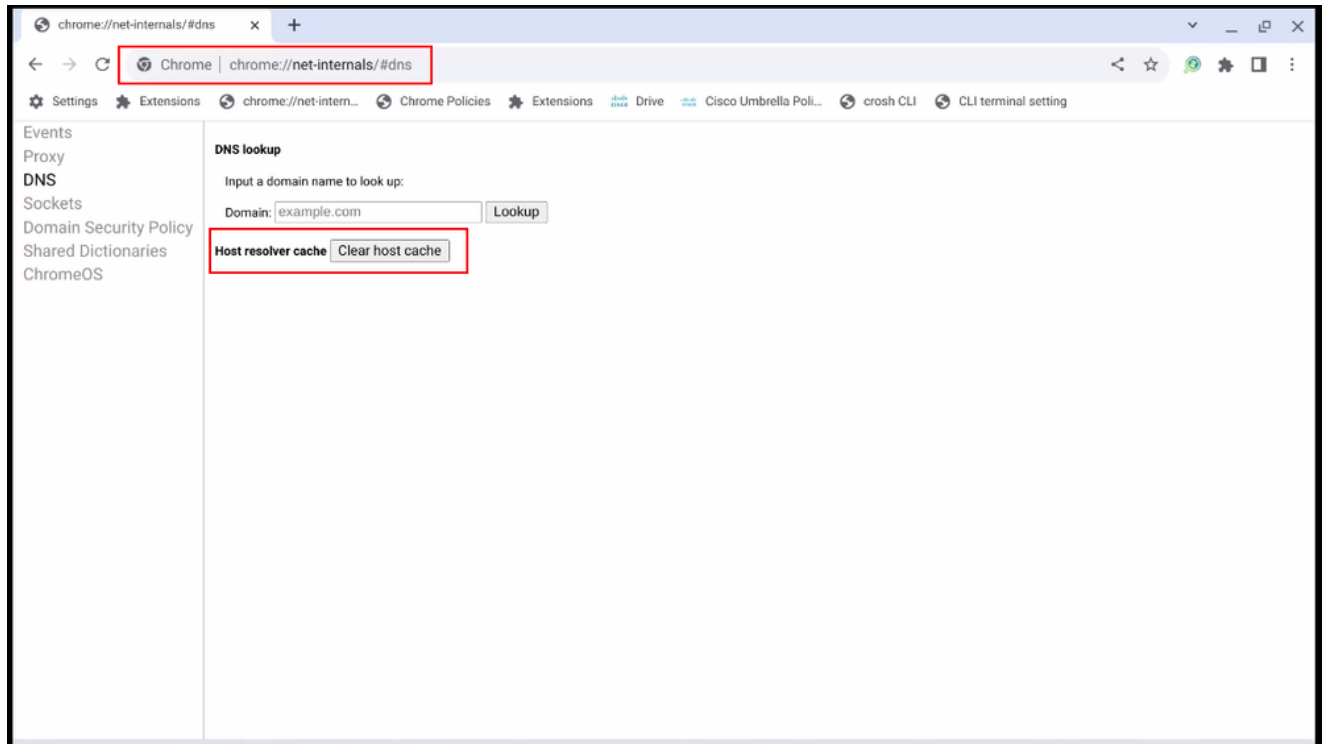


pakketopnamebestand wordt opgeslagen in de map Downloads.

21170242717588

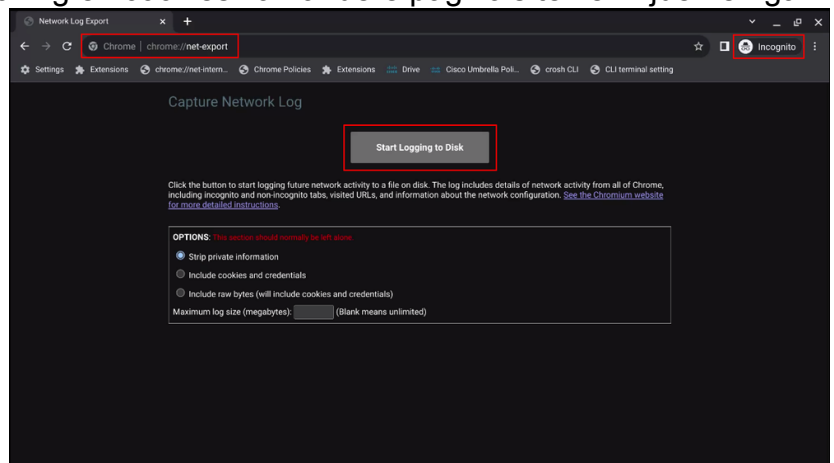
Chrome OS-log voor netto-export

1. Sluit alle Chrome-vensters en -tabbladen, het is erg belangrijk dat er geen extra Chrome-vensters of -tabbladen worden geopend bij het verzamelen van de exportlogs voor het oplossen van problemen.
2. Maak de DNS-cache leeg, ga naar `chrome://net-internals/#dns` en klik op de knop Hostcache wissen.



21222739072404

3. Open een incognitotabblad om caching en cookies van andere pagina's te vermijden en ga

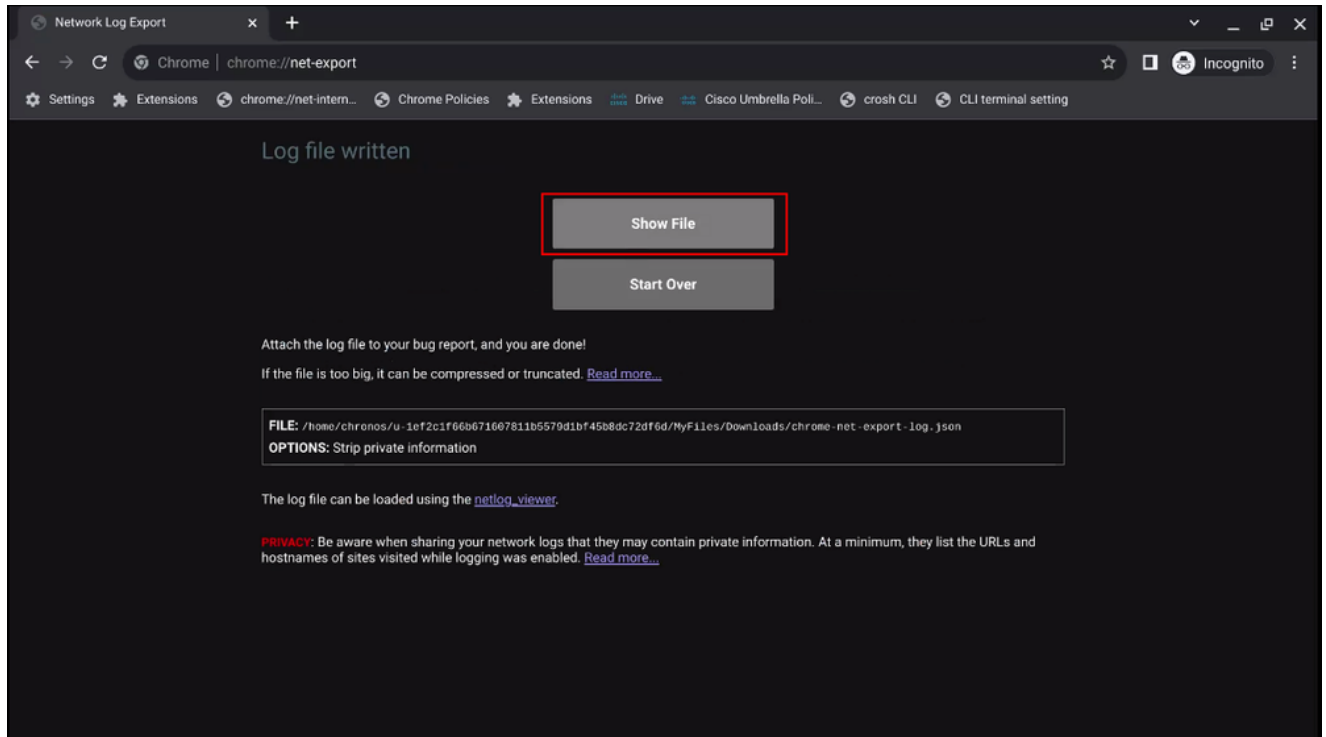


naar de URL `chrome://net-export/`.

21222739073300

4. Klik op Logboekregistratie starten op de knop Schijf in Chrome.
5. Blader naar de problematische webpagina in een nieuw tabblad incognito browser en reproduceer het probleem.
6. Klik op Logboekregistratie stoppen op het tabblad `chrome://net-export/` nadat u het probleem hebt gereproduceerd en klik op Bestand weergeven om het vastgelegde logboek te zoeken. .

21222754512532



21222754526228

Verwante artikelen

- Umbrella Chromebook Client (UCC) - Ontwikkelaarsmodus van Chrome-browser inschakelen
- Hoe te verkrijgen: diagnostische logs van Umbrella Chromebook Client
- Hoe te verkrijgen: diagnostische logs van Umbrella Chromebook (SWG) Client

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.