

Problemen met de installatiegebruiker voor een roamingclient oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de installatiegebruiker voor een roamingclient kunt bepalen.

Overzicht

Als de Umbrella-beheerder voor een organisatie, zijn er momenten dat u wilt bevestigen welke gebruiker de download is gebruikt om een roamingclient te implementeren. In deze handleiding worden de stappen beschreven die nodig zijn om de gebruiker te vinden die het installatiebestand voor een bepaalde roamingclient heeft gedownload.

Oplossing

De eerste stap is het bekijken van de registratiegegevens die zijn gekoppeld aan de roamende client. Hiertoe kunt u de inhoud van het registratiebestand bekijken en de gebruikersnaam uitpakken. Zoek vervolgens naar de opgegeven waarde.

Windows: %ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

```
<#root>
```

```
{  
  "organizationId" : "1111111111",  
  "fingerprint" : "1111111212121212121212121212121212121212121",  
  "userId" :  
  
  "123456"  
  
}
```

macOS: /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist

<#root>

```
<key>APIOrganizationID</key>  
  <string>162115</string>  
<key>APIUserID</key>  
  <string>
```

123456

```
</string>
```

Ga vervolgens naar het Umbrella-dashboard en gebruik deze stappen:

1. Neem de waarde van de gebruikersnaam
2. Ga naar de accounts pagina op het dashboard
3. Voeg de waarde voor de gebruikersnaam toe aan het einde van de URL en druk op enter om naar de pagina te gaan. Als het niet wordt vernieuwd, wordt het handmatig vernieuwd.

De URL ziet eruit als dit voorbeeld voor organisatie 98765:

<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> ->

<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

Of gebruik dit om direct een URL te vormen

1. URL moet zijn: <https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>
2. Gebruik de Organisatie-ID uit het registratiebestand en plaats deze op locatie A
3. Gebruik de gebruikersnaam uit het registratiebestand en plaats deze op locatie B

De resulterende gebruiker is de downloadreferenties van de roamingclient die wordt gebruikt om de roamingclient te installeren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.