Inactiviteit netwerktunnel oplossen op overkoepelend dashboard

Inhoud

Inleiding

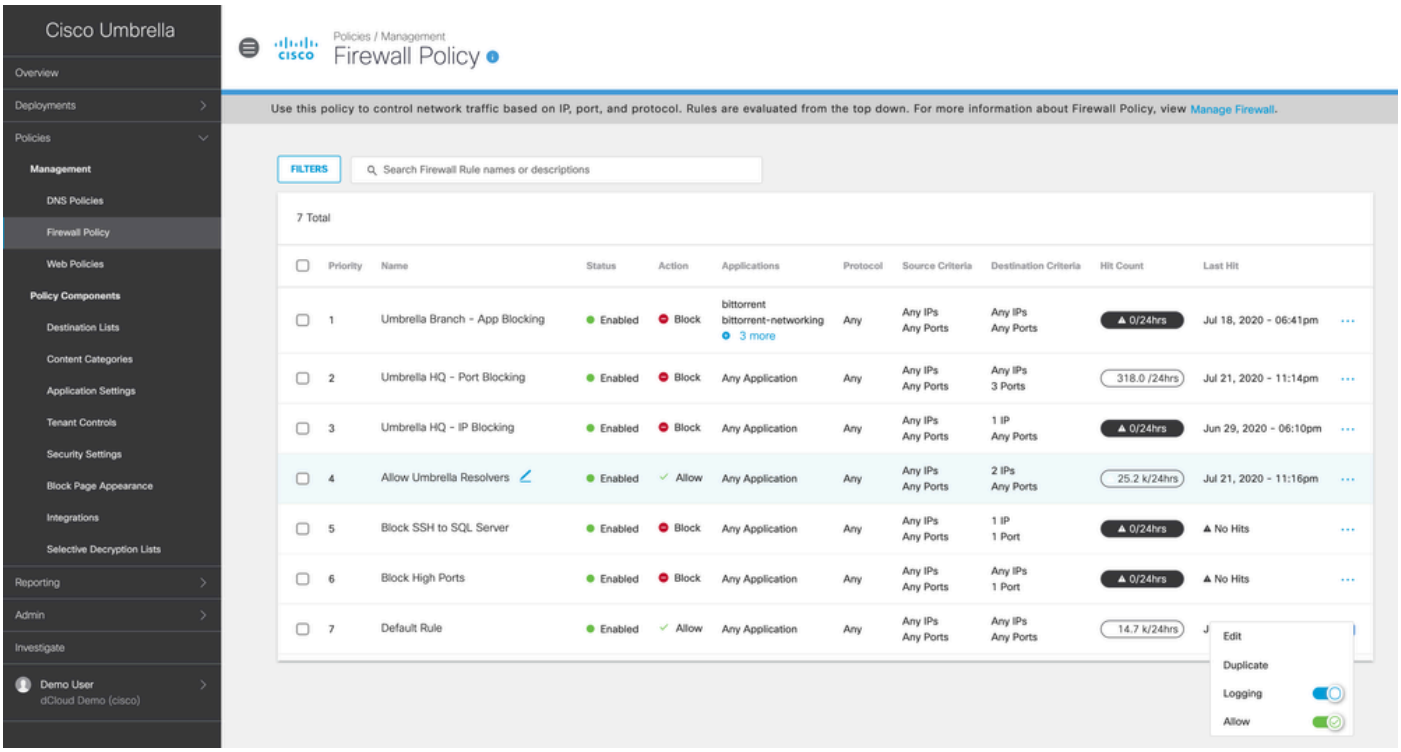
In dit document wordt beschreven hoe u problemen met netwerktunnels kunt oplossen die worden weergegeven als inactief op het Umbrella Dashboard.

Probleem

Na het toevoegen van netwerktunnels verschijnen de tunnels op het Umbrella Dashboard als inactief.

Problemen oplossen

1. Schakel logboekregistratie in voor het standaardbeleid van de Cloud-Delivered Firewall (CDFW) om netwerktunnels te activeren. Uw netwerktunnels worden alleen als "actief" weergegeven als de aanmelding voor het standaardbeleid voor Cloud-Delivered Firewall (CDFW) is ingeschakeld:



360062629451

2. Als logboekregistratie is ingeschakeld, voert u deze opdracht uit op de router waarop de netwerktunnels zijn geconfigureerd:

<#root>

show crypto ikev2 sa

Zorg ervoor dat het bron-IP-adres een intern IP-adres is van het gebruikersnetwerk volgens RFC 1918. Controleer uw configuratie volgens deze handleiding: Netwerktunnelconfiguratie. Als de fout blijft bestaan, maak dan een ticket aan met de show crypto ikev2 sa-opdracht samen met de CDFW-logs voor hulp aan ons Support Team.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.