

Inactiviteit netwerktunnel oplossen op overkoepelend dashboard

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen met netwerktunnels kunt oplossen die worden weergegeven als inactief op het Umbrella Dashboard.

Probleem

Na het toevoegen van netwerktunnels verschijnen de tunnels op het Umbrella Dashboard als inactief.

Problemen oplossen

1. Schakel logboekregistratie in voor het standaardbeleid van de Cloud-Delivered Firewall (CDFW) om netwerktunnels te activeren. Uw netwerktunnels worden alleen als "actief" weergegeven als de aanmelding voor het standaardbeleid voor Cloud-Delivered Firewall (CDFW) is ingeschakeld:

Cisco Umbrella

Overview

Deployments

Policies

Management

DNS Policies

Firewall Policy

Web Policies

Policy Components

Destination Lists

Content Categories

Application Settings

Tenant Controls

Security Settings

Block Page Appearance

Integrations

Selective Decryption Lists

Reporting

Admin

Investigate

Demo User

dCloud Demo (cisco)

Policies / Management

Firewall Policy

Use this policy to control network traffic based on IP, port, and protocol. Rules are evaluated from the top down. For more information about Firewall Policy, view [Manage Firewall](#).

FILTERS

Q Search Firewall Rule names or descriptions

7 Total

☐	Priority	Name	Status	Action	Applications	Protocol	Source Criteria	Destination Criteria	Hit Count	Last Hit	
☐	1	Umbrella Branch - App Blocking	Enabled	Block	bittorrent bittorrent-networking 3 more	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs Any Ports	0/24hrs	Jul 18, 2020 - 06:41pm	...
☐	2	Umbrella HQ - Port Blocking	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs 3 Ports	318.0 /24hrs	Jul 21, 2020 - 11:14pm	...
☐	3	Umbrella HQ - IP Blocking	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	1 IP Any Ports	0/24hrs	Jun 29, 2020 - 06:10pm	...
☐	4	Allow Umbrella Resolvers	Enabled	Allow	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	2 IPs Any Ports	25.2 k/24hrs	Jul 21, 2020 - 11:16pm	...
☐	5	Block SSH to SQL Server	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	1 IP 1 Port	0/24hrs	No Hits	...
☐	6	Block High Ports	Enabled	Block	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs 1 Port	0/24hrs	No Hits	...
☐	7	Default Rule	Enabled	Allow	Any Application	Any	Any IPs Any Ports	Any IPs Any Ports	14.7 k/24hrs		Edit Duplicate Logging Allow

360062629451

2. Als logboekregistratie is ingeschakeld, voert u deze opdracht uit op de router waarop de netwerktunnels zijn geconfigureerd:

<#root>

show crypto ikev2 sa

Zorg ervoor dat het bron-IP-adres een intern IP-adres is van het gebruikersnetwerk volgens RFC 1918. Controleer uw configuratie volgens deze handleiding: [Netwerktunnelconfiguratie](#). Als de fout blijft bestaan, maak dan een ticket aan met de show crypto ikev2 sa-opdracht samen met de CDFW-logs voor hulp aan ons Support Team.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.