# Begrijp Umbrella Roaming Client en NPCAP

## Inhoud



## Inleiding

Dit document beschrijft een interactie tussen de roamingclient en de NPCAP-software. Als u geen npcap gebruikt, is dit artikel niet van toepassing.

## Achtergrondinformatie

Bij het gebruik van npcap veroorzaakt het symptoom van deze interactie een totale DNS-fout voor A- en AAAA-recordtypen terwijl de roamingclient actief is. TXT-records kunnen nog steeds slagen, waardoor de zwervende client een gecodeerde modus kan invoeren.

## Wat is NPCAP?

Npcap is software van derden voor het vastleggen van pakketten. Tijdens de installatie kan npcap een npcap-netwerkinterface op de computer installeren om opnames te vergemakkelijken. Om te bevestigen of npcap is geïnstalleerd op een manier die ons kan hinderen, valideren als er een npcap-netwerkinterface. Zo ja, lees verder!

## Impact en resolutie

In sommige gevallen kan de aanwezigheid van het npcap-stuurprogramma ertoe leiden dat DNS die naar de roamende client wordt verzonden, de eindbestemming niet bereikt. De impact is A en AAAA registreert time-out en falen, wat resulteert in een fout om webpagina's te laden. De browserfout is meestal een DNS-fout NXDOMAIN. De zwervende client kan in de modus "Beveiligd en gecodeerd" blijven ondanks de volledige DNS-fout als gevolg van Umbrella-controles die worden uitgevoerd tegen TXT-records, en van npcap alleen is bekend dat het van invloed is op A- en AAAA-records.

Om te valideren of npcap de hoofdoorzaak is:

1. Open het netwerk- en deelcentrum
2. Klik hier om de netwerkinterfaces te bekijken
3. Klik met de rechtermuisknop en schakel de NPCAP-interface uit
4. Bevestigen of het probleem onmiddellijk is opgelost

Als het probleem onmiddellijk verdwijnt na het uitschakelen van de npcap-netwerkinterface, bevestigt dit dat de npcap-NIC en het stuurprogramma de hoofdoorzaak zijn van het DNS-oplossingsprobleem en mogelijk moeten worden verwijderd om de roamingclient correct uit te voeren. Deze interactie vindt plaats op het npcap-niveau voordat DNS aankomt op 127.0.0.1:53 waar de roamingclient gebonden is.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.