

Probleemoplossingscertificaten voor SAML met AD FS en paraplu

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven of het al dan niet mogelijk is om alleen het certificaat voor SAML te wijzigen met AD FS en Umbrella.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem

Als u SAML gebruikt om uw Umbrella Dashboard-aanmeldingen te integreren met Active Directory Federation Services (AD FS), kunt u af en toe een vereiste hebben om het gebruikte certificaat te wijzigen.

Als dit certificaat al is gewijzigd in ADFS, zullen uw Dashboard-gebruikers waarschijnlijk een fout zien die vergelijkbaar is met deze schermafbeelding wanneer ze proberen in te loggen op het Dashboard:

"De validatie van de handtekening is mislukt. SAML-reactie afgewezen."

Signature validation failed. SAML Response rejected



Email (or username)



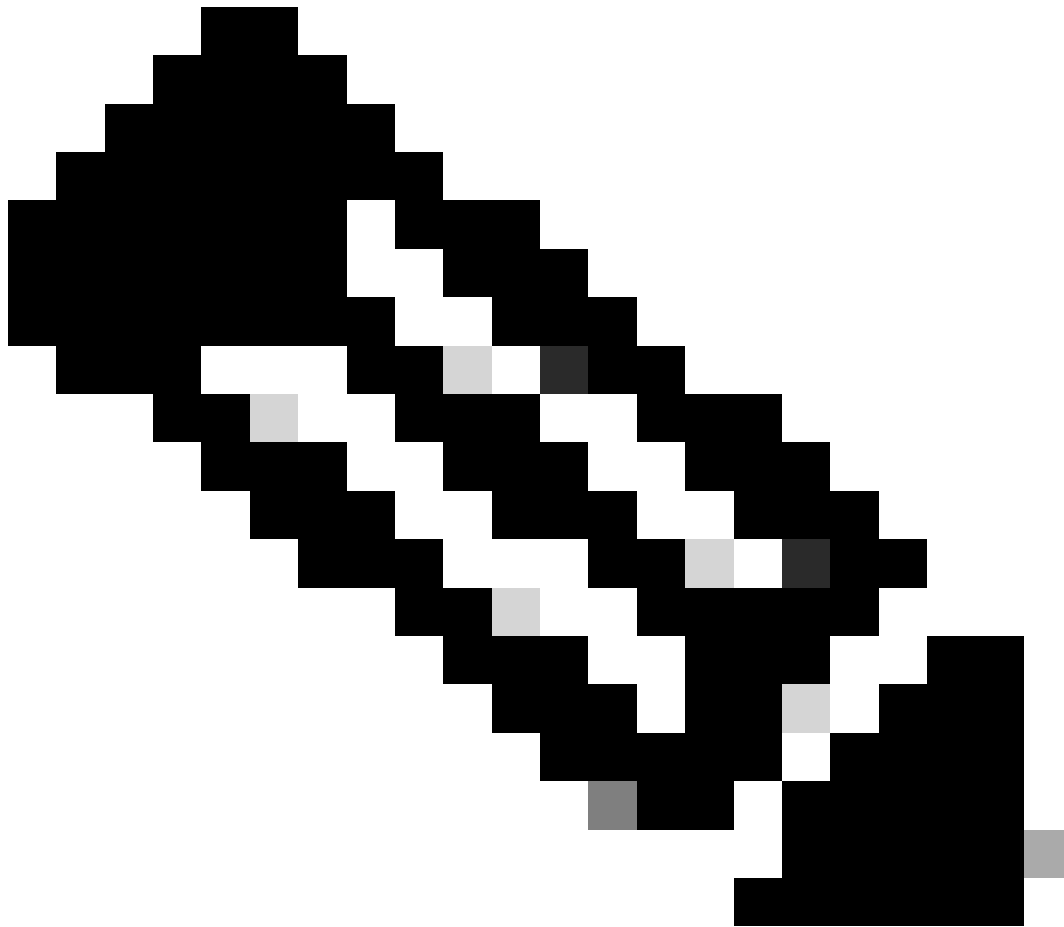
Password

360001725103

Oplossing

De certificaatinformatie wordt opgenomen in de metagegevens die uit uw ADFS-omgeving worden gehaald en tijdens de SAML-installatie naar het Umbrella Dashboard worden geüpload. Helaas is er geen manier om alleen het certificaat te wijzigen.

U kunt SAML ook niet uitschakelen omdat u zich niet kunt aanmelden bij het Dashboard. In dit stadium kunt u het beste [contact opnemen met Cisco Umbrella Support](#), die de SAML-integratie snel voor u kan uitschakelen.



Opmerking: Wanneer SAML is uitgeschakeld, ontvangen ALLE Dashboardgebruikers een e-mail met het opnieuw instellen van het wachtwoord om hen weer toegang te geven tot het Dashboard. U moet hen informeren over deze e-mail voordat Cisco Umbrella Support de integratie uitschakelt.

U kunt vervolgens de standaard SAML-installatiestappen doorlopen om de metagegevens uit ADFS te exporteren en deze opnieuw in het Dashboard te importeren wanneer u SAML opnieuw instelt.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.