

Begrijp de installatie van Umbrella Software en App-beperkingen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overzicht](#)

[besturingselement voor softwaretoepassingen](#)

[Speciaal geval: macOS Umbrella Roaming Client](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven welke Cisco Umbrella-software-installaties een totale fout vertonen wanneer toepassingsbesturingssoftware in gebruik is.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Umbrella Roaming-client
- Umbrella AD-connector

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Overzicht

Dit artikel is gericht op Umbrella software-installaties die een totale storing ondervinden bij het installeren van de software wanneer een toepassingsbesturingssoftware in gebruik is. Umbrella-software die mogelijk wordt beïnvloed, omvat:

- Umbrella Roaming-client

- Umbrella AD-connector

Voorbeelden van software voor toepassingsbeperking:

- Microsoft AppLocker
- White Cloud-beveiliging

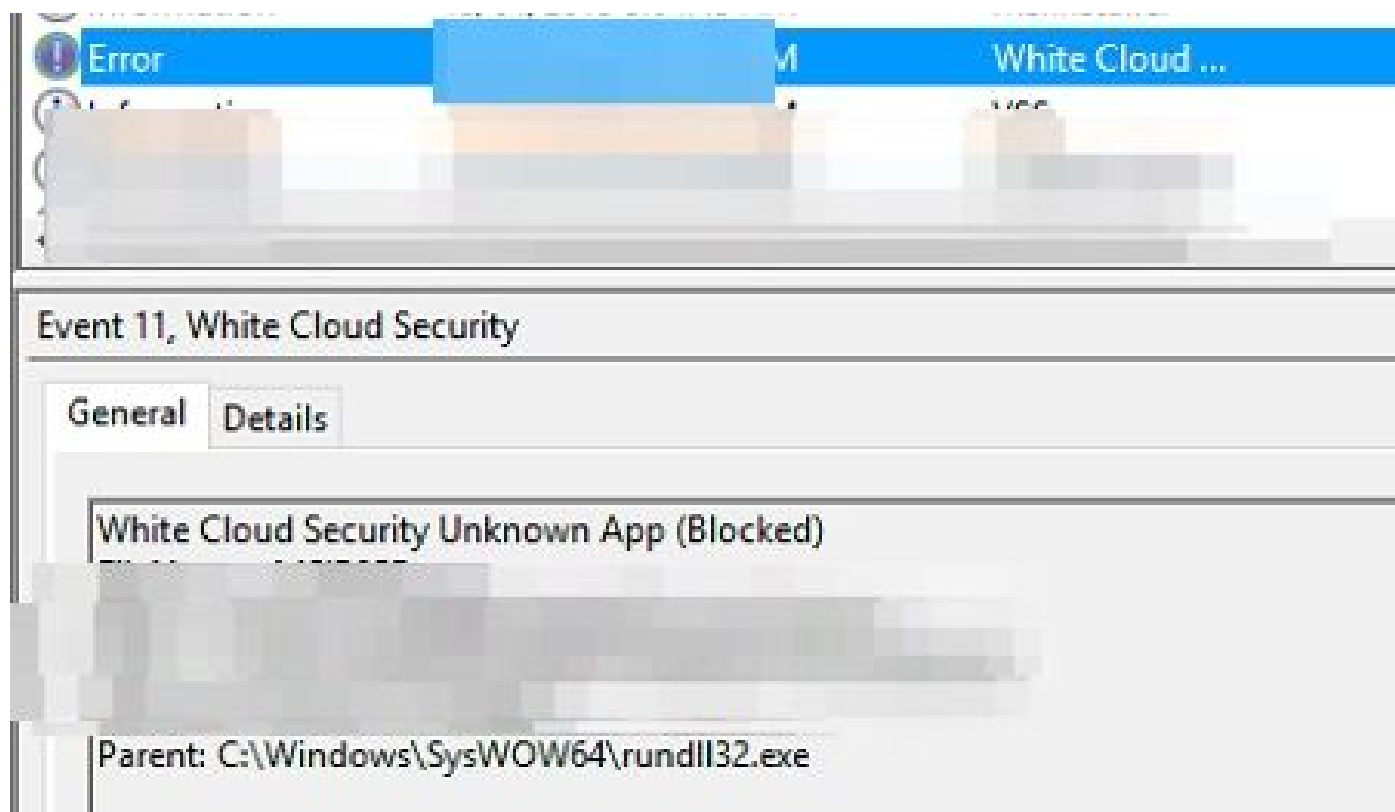
Lees meer in dit artikel als je deze software gebruikt.

besturingselement voor softwaretoepassingen

Cisco Umbrella heeft toegang nodig om onze software te kunnen installeren. Enkele veel voorkomende symptomen van toepassingsbeheer zijn het niet voltooien van de installatie, het niet verwijderen van software of het niet uitvoeren van een software-update. Zorg ervoor dat de Umbrella-software die u wilt implementeren, mag worden geïmplementeerd.

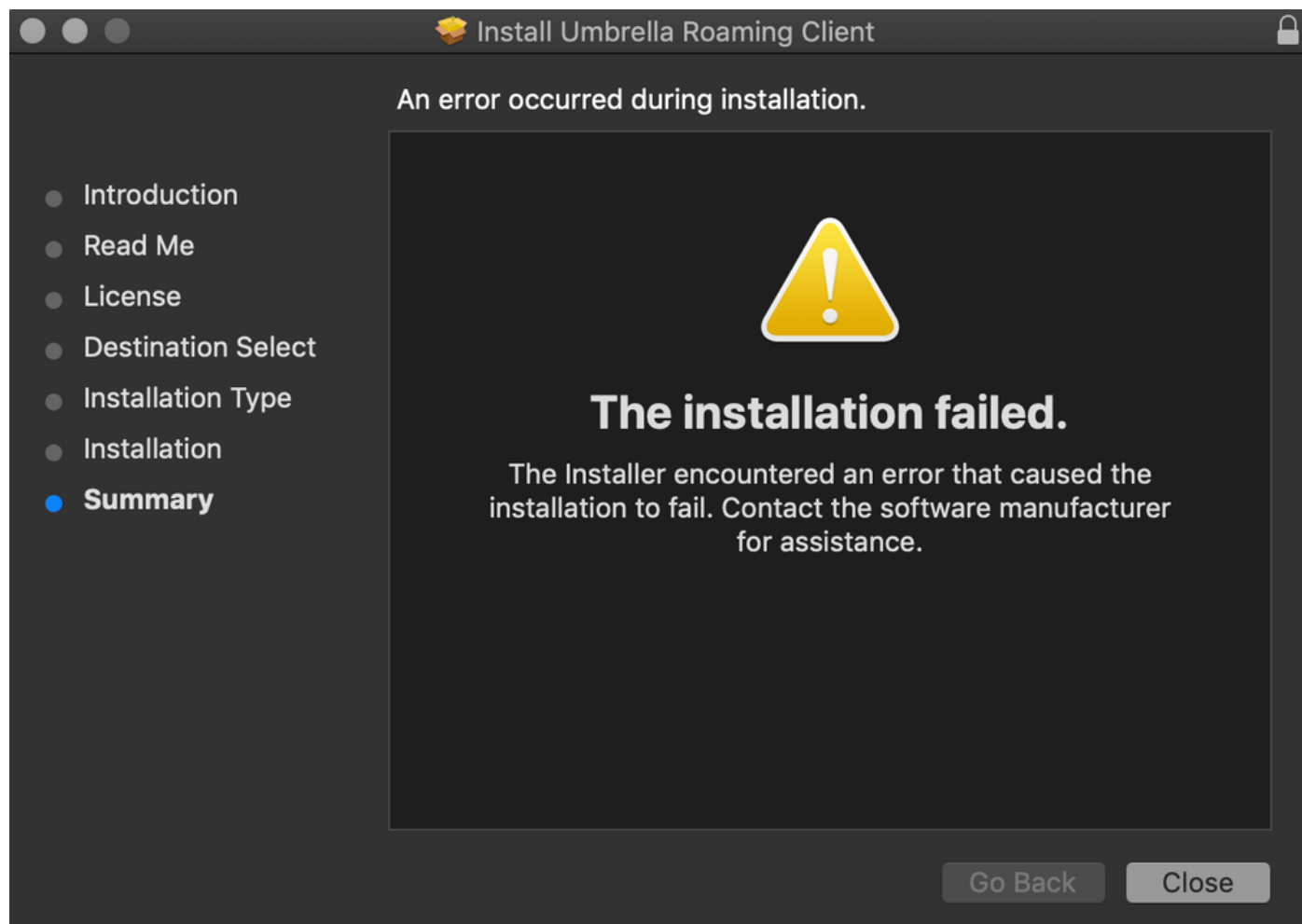
Als u toepassingsbeperking of besturingssoftware gebruikt, moet u bevestigen of het probleem met de implementatie wordt opgelost als u deze software uitschakelt. Als dat het geval is, moet u ervoor zorgen dat Cisco Umbrella-software correct is toegestaan. Beide softwaretypen maken gebruik van een systeemgebruikersservice op Windows.

Ten tweede, schakel alle toepasselijke logboekfuncties van de software in tijdens het oplossen van problemen met de roamingclient, omdat deze logboekregistratie standaard kan worden uitgeschakeld. Zie deze afbeelding voor een voorbeeld van een geblokkeerde applicatie-installatie log in de event viewer van de White Cloud Security software die de Umbrella AD Connector installatie blokkeert:



Speciaal geval: macOS Umbrella Roaming Client

Er is één speciaal geval op macOS waarbij het installatieprogramma altijd een fout gooit als er geen installatieparameters worden doorgegeven, zoals het configuratiebestand OrgInfo.plist. Deze fout wordt verwacht als er geen parameters worden doorgegeven aan de installateur. Raadpleeg de [handleiding](#) van de [Umbrella-implementatie](#) voor volledige instructies.



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.