

Problemen oplossen met de downloadfout van het PAC-bestand: " deze site kan niet worden bereikt"

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Problemen met de fout oplossen](#)

[Een supportcase aankaarten](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de downloadfout van het PAC-bestand kunt oplossen "Deze site kan niet worden bereikt".

Achtergrondinformatie

In sommige gevallen kunt u de fout "Deze site is niet bereikbaar" ontvangen wanneer u probeert het PAC-bestand te downloaden van het webbeleid van uw Umbrella Dashboard (onder Implementaties > Beheer > Webbeleid).



This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_RESET

Details

Reload

Problemen met de fout oplossen

- U kunt het PAC-bestand niet buiten het netwerk downloaden. Als u het bestand wilt downloaden, moet u verbonden zijn met een netwerk dat is geregistreerd in het Umbrella Dashboard (Implementaties > Netwerken). De HTTPS-uitgang IP moet overeenkomen met het geregistreerde netwerk voor het PAC-bestand. Check hier het IP-adres van Egress: p1.opendns.com/get_my_ip. Als dit een nieuw geregistreerd netwerk is, kan het 1-2 uur duren voordat het netwerk actief wordt en het PAC-bestand beschikbaar is.
- De DNS-instellingen in uw besturingssysteem, hardwarefirewall of router moeten verwijzen naar de IP-adressen van de naamserver van Umbrella 208.67.220.220 en 208.67.222.222. Als u een andere DNS-service gebruikt, mislukt de download. Je kunt hier testen of je naar Umbrella wijst: <https://welcome.umbrella.com>.
- Het PAC-bestand wordt gehost in Umbrella's Infrastructure. Bij het gebruik van Umbrella's Secure Web Gateway moet u deze IP-bereiken toestaan in uw Firewall: Secure web gateway IP-lijst

Een supportcase aankaarten

Als u een supportkwestie aankaart bij umbrella-support@cisco.com, geef dan het volgende op:

- Een screenshot van eventuele fouten die in de webbrowser worden weergegeven.
- De resultaten van de Umbrella diagnostische tool.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.