

Umbrella en ConnectWise PSA-integratie configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht](#)

[Aan de slag – Minimumvereisten](#)

[Integratiefuncties](#)

[bedrijfskaarten](#)

[Configuratiesynchronisatie](#)

[ConnectWise Setup-workflow](#)

[Paraplu voor MSP's instellen en configureren](#)

[Kaartbedrijven tussen Paraplu voor MSP's en Connectwise](#)

Inleiding

In dit document wordt de configuratie van Umbrella en ConnectWise PSA-integratie beschreven.

Overzicht

Met de Cisco Umbrella – ConnectWise-integratie kunnen MSP's het maken en bijwerken van native ConnectWise-configuratieversies automatiseren binnen hun ConnectWise Professional Services Automation (PSA)-instantie.

Deze configuraties bevatten aangepaste vragen die Umbrella dagelijks bijwerkt met servicestatus, werkzaamheid, waarderapporteringsgegevens en informatie over het gebruik van het klantennetwerk. Deze updates omvatten onderhoudsrapporten over het gebruik van Umbrella door uw klanten, topdomeinen per klant (toegestaan en geblokkeerd) en statistieken over het aantal voorkomen bedreigingen en infecties.

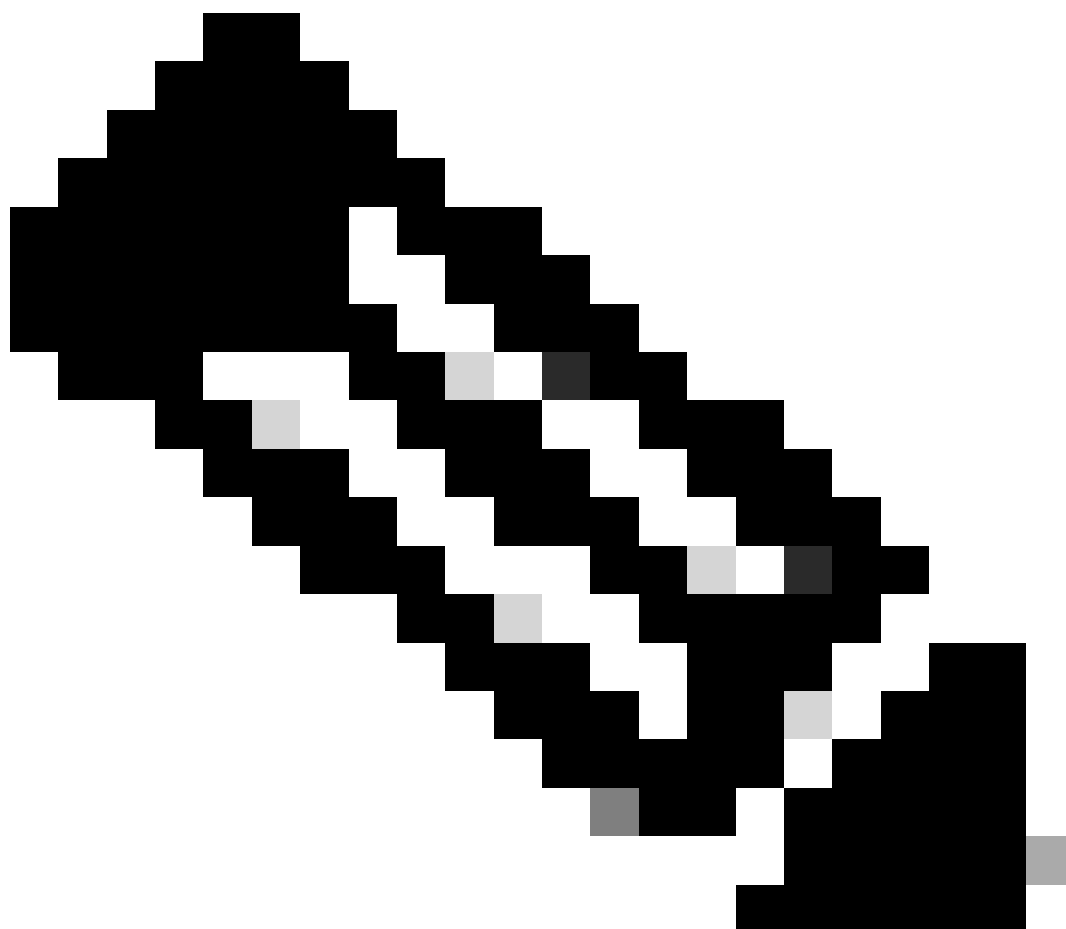
Deze gids bestaat uit vier hoofdonderdelen:

- Aan de slag – Minimumvereisten
- Integratiefuncties
- ConnectWise Setup-workflow
- Paraplu instellen en configureren

Aan de slag – Minimumvereisten

De tabel bevat de basissoftwarevereisten voor installatie:

in Cisco IOS®-software	Versie	gehost model
Umbrella	Niet van toepassing	gehost
ConnectWise	2015.1+ Productie release	Ter plaatse of gehost



Opmerking: om de Umbrella-integratie te kunnen gebruiken, hebt u beheerderstoegang tot uw ConnectWise-desktopclient nodig.

Integratiefuncties

De belangrijkste kenmerken van de eerste versie van de integratie zijn:

- Een aangepast PSA-configuratietype maken
- Een PSA-configuratie maken voor toegewezen overkoepelende organisaties
- Statistieken voor beveiligingsstatus en gegevens over netwerkgebruik synchroniseren met ConnectWise PSA

bedrijfskaarten

Een MSP-beheerder voert het veld ConnectWise Company ID in voor elke beheerde klant in de Umbrella for MSPs-console om consolegedefinieerde organisaties te koppelen aan hun overeenkomstige bedrijf binnen ConnectWise. Elk bedrijf dat in ConnectWise wordt gevonden met een overeenkomende bedrijfsidentificatie, wordt gebruikt als eigenaar voor het nieuw gemaakte of bijgewerkte Umbrella-configuratierecord.

Configuratiesynchronisatie

Configuraties worden automatisch gemaakt door de integratie en worden bijgewerkt door de dagelijkse synchronisatieservice. Een aangepast "OpenDNS_Umbrella"-configuratietype wordt automatisch gemaakt in uw PSA-instantie tijdens de instap en instanties van deze configuratie worden automatisch gemaakt per toegewezen bedrijf.

Alle Umbrella-gegevens worden opgeslagen in aangepaste configuratievelden in de Umbrella Configuration instances (CI).

De tabel geeft een overzicht van alle configuratievraagvelden die momenteel worden gesynchroniseerd door de Umbrella-integratie.

Veld	Beschrijving
Organisatie-ID	Paraplu-ID voor interne organisatie
pakket	paraplupakket
zitplaatsen	Totaal aantal zitplaatsen van toepassing op dit bedrijf
Netwerken Totaal	Totaal aantal netwerken toegepast op dit bedrijf

Actieve netwerken (7 dagen)	Totaal aantal actieve netwerken in de afgelopen zeven dagen
Netwerken inactief (7 dagen)	Lijst met netwerknamen die niet actief zijn in de laatste zeven dagen
Roamingagenten ingezet	Aantal ingezette Umbrella Roaming-agenten
Werkzame stoffen (7 dagen)	Aantal Umbrella Roaming-agenten dat de afgelopen zeven dagen actief was
Middelen inactief (7 dagen)	Namen van identiteit van Umbrella Roaming Agent die de afgelopen zeven dagen inactief zijn geweest
DNS-query's vorige maand	Totaal aantal DNS-aanvragen voor dit bedrijf in de vorige kalendermaand
Malware-infecties vorige maand voorkomen	Aantal sites met malware die in de vorige kalendermaand geen toegang hadden
Botnet-infecties die vorige maand zijn ingesloten	Aantal sites met botnetbeheer en -beheer die in de vorige kalendermaand geen toegang hadden
Top domeinen vorige maand	Lijst met de namen van de meest gebruikte domeinen in de vorige kalendermaand

Top domeinen geblokkeerd vorige maand	Lijst met de namen van de meest geblokkeerde domeinen in de vorige kalendermaand
Toprubrieken vorige maand	Lijst met inhoudscategorieën die het vaakst zijn aangevraagd in de vorige kalendermaand, inclusief het aantal aanvragen per categorie
Laatst bijgewerkt	De laatste keer dat gegevens naar ConnectWise werden gepusht (bijgewerkt elke nacht vanaf middernacht)

Dit is een voorbeeld van een typische configuratie:

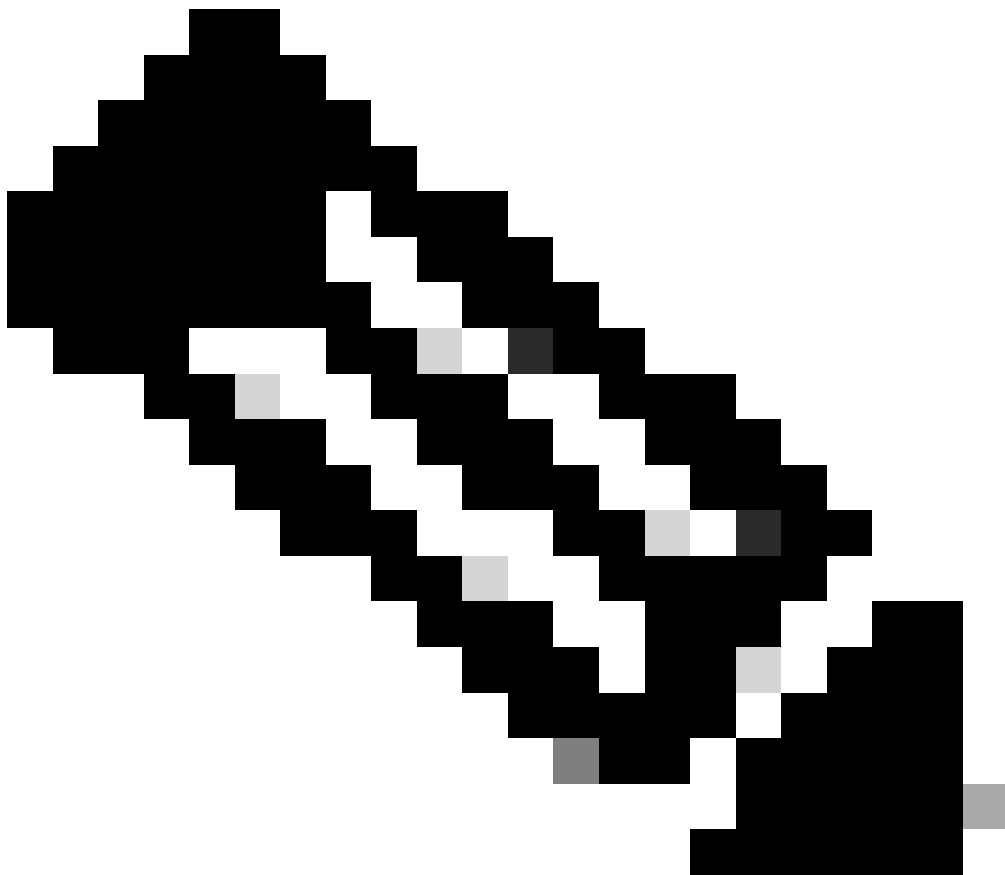
ConnectWise Setup-workflow

U moet API Public en Private Keys in ConnectWise maken voor gebruik in de integratie. Voor volledige details, zie:

<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360039095252>

Paraplu voor MSP's instellen en configureren

1. Meld u aan bij Paraplu voor MSP's en navigeer naar MSP-instellingen > PSA-integratiedetails.
2. Klik op Integratie instellen om de wizard Integratie te openen die u gebruikt om ConnectWise en Umbrella aan elkaar te koppelen.
De wizard verzamelt informatie en test vervolgens de connectiviteit met uw ConnectWise-server. Met deze wizard kunt u ook ticketinformatie instellen als u dat wilt, maar het is niet verplicht om de wizard in te vullen. Om meer te lezen over ticketintegratie, klik hier.
3. Selecteer in stap 1 van de wizard de juiste PSA (in dit geval ConnectWise) en klik vervolgens op Opslaan en Doorgaan.
4. Voer in stap 2 van de wizard referenties in zodat Umbrella kan communiceren met uw ConnectWise-instantie. Voer de gewenste gegevens in en klik op Opslaan en Doorgaan.
5. Als de ingevoerde informatie juist is en de ConnectWise-host buiten uw netwerk bereikbaar is, gaat u verder naar stap 3 van de wizard.



Opmerking: als u een foutmelding "Fout bij het instellen van PSA-integratie" krijgt, controleer dan of u de juiste informatie hebt ingevoerd en of uw host van buiten uw netwerkperimeter kan worden aangesloten. De wizard gaat niet door totdat de validatie van uw hostnaam en API-referenties is voltooid.

Vanaf februari 2021 zijn de IP-adressen en CIDR-bereiken die door Umbrella kunnen worden gebruikt voor de PSA-integratie:

54.183.40.98

54.183.86.198

146.112.161.0/24

146.112.163.0/24

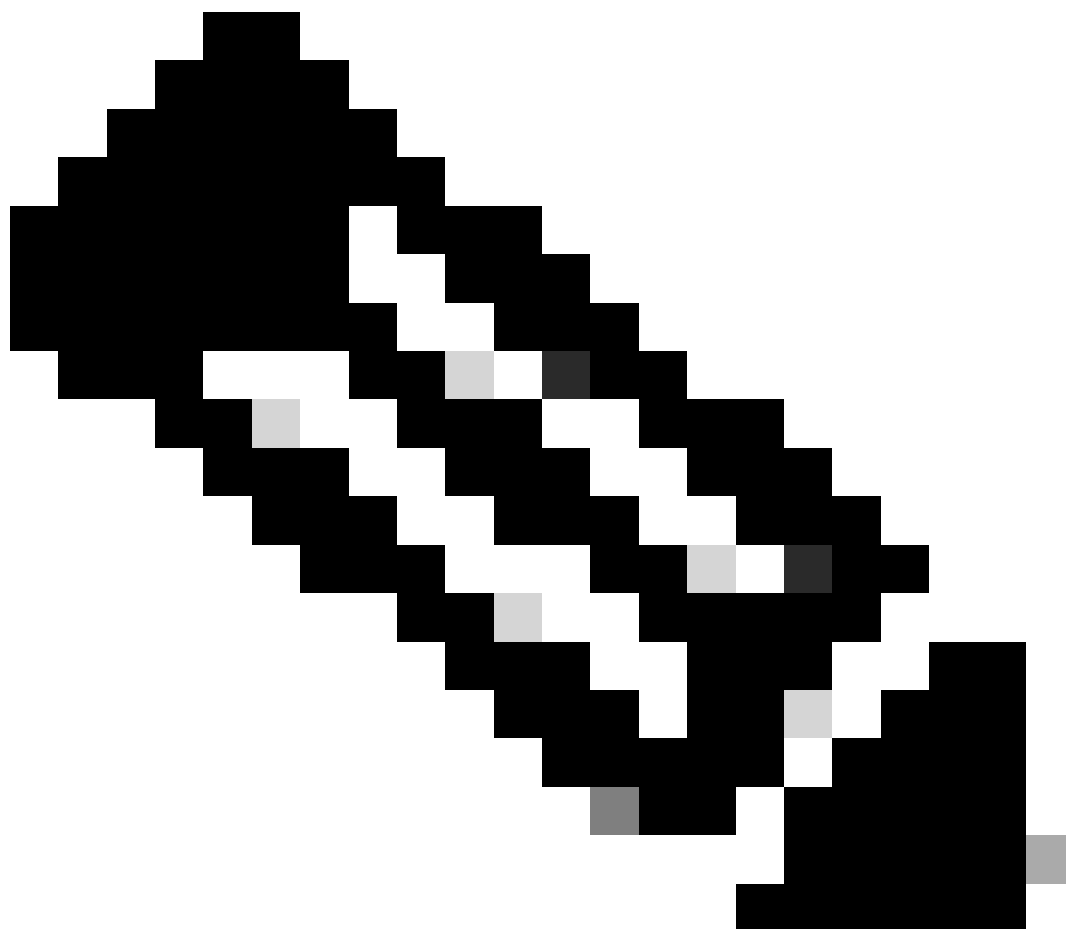
6. In stap 3 van de wizard stelt u de ticketing voor ConnectWise in. Deze stap is niet verplicht, maar als u meer wilt lezen over het configureren van ticketverkoop, lees dan dit artikel door.
7. In stap 4 van de wizard bekijkt u uw integratie- en ticketinstellingen en gaat u vervolgens

verder met het toewijzen van uw [overkoepelende klantorganisaties aan hun ConnectWise-bedrijfsnamen](#)

Kaartbedrijven tussen Paraplu voor MSP's en Connectwise

In Umbrella for MSPs, onder Klantbeheer, heeft elke klant een PSA ID-referentie. Als u PSA-ID's wilt configureren, navigeert u naar Klantenbeheer in het dashboard en selecteert u vervolgens de klant. U ziet een bewerkbaar PSA ID-veld waar u de naam van uw PSA kunt invoeren, die u kunt vinden in het veld CompanyID. Eenmaal geconfigureerd, toont de lijst Klantbeheer u of de PSA is ingeschakeld en de PSA-ID.

De gegevens voor de integratie worden elke nacht bijgewerkt vanaf middernacht UTC. Gegevens die de afgelopen maand (30 dagen) weergeven, worden in eerste instantie bijgewerkt door medewerkers van de overkoepelende organisatie wanneer de organisatie wordt gemaakt, vanaf dat moment beginnen de maandelijkse gegevens op de eerste dag van elke maand.



Opmerking: als u een PSA-ID wilt opslaan in Umbrella, moet in de lijst Configuratiestatus de optie "Actief" zijn ingesteld op Standaard in ConnectWise > Systeem > Insteltabellen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.