Oplossen Waarschuwing VA " bevindt zich in een staat van aandacht & quot;

Inhoud

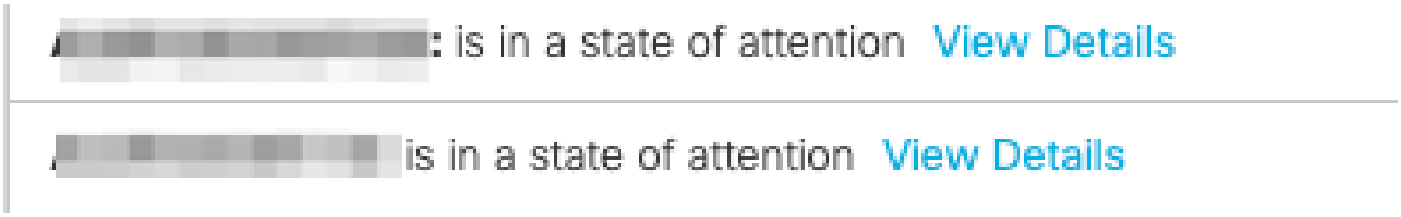
Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de VA-waarschuwing kunt oplossen waarin staat dat uw VA "zich in een staat van aandacht bevindt" met betrekking tot het inschakelen van DNSCrypt.

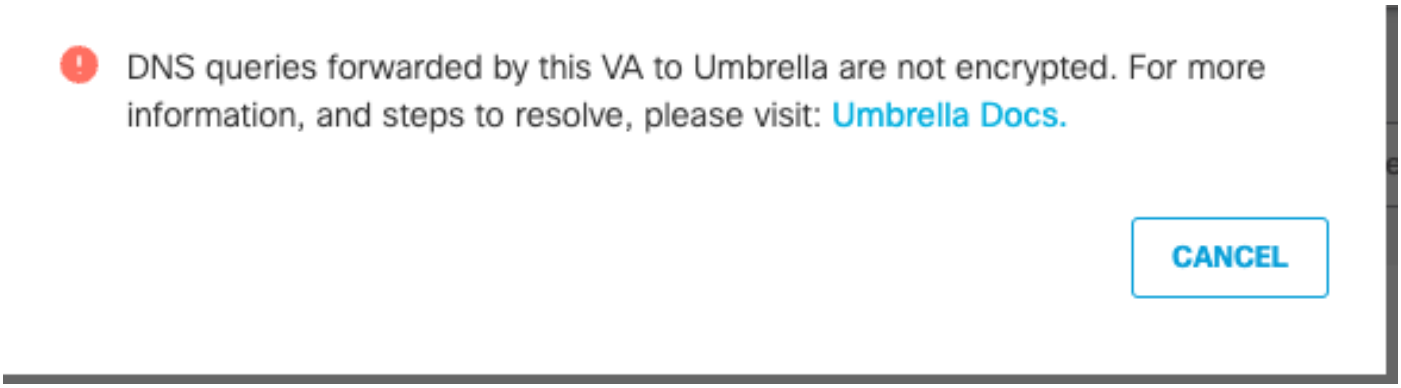
Overzicht

Virtual Appliance (VA) ondersteunt DNSCrypt-codering tussen zichzelf en OpenDNS-resolvers (Public Domain Name System). DNSCrypt versleutelt DNS-pakketten die de VA doorsturen, waardoor het onderscheppen van gevoelige informatie wordt voorkomen. DNSCrypt is standaard ingeschakeld voor optimale bescherming, maar u kunt problemen ondervinden als een firewall het gecodeerde verkeer tussen uw VA en de openbare DNS-resolvers blokkeert.

Niet-versleuteld DNS-verkeer is een beveiligingsrisico dat u moet aanpakken. Wanneer er geen codering kan worden vastgesteld tussen uw VA en OpenDNS, geeft uw Umbrella-dashboard een waarschuwing weer dat het getroffen virtuele apparaat "in een staat van aandacht" is om ervoor te zorgen dat u de best mogelijke bescherming behoudt.



Als u op Details weergeven klikt, ziet u een bericht dat aangeeft dat DNS-query's die door deze VA naar OpenDNS worden doorgestuurd, niet zijn gecodeerd.

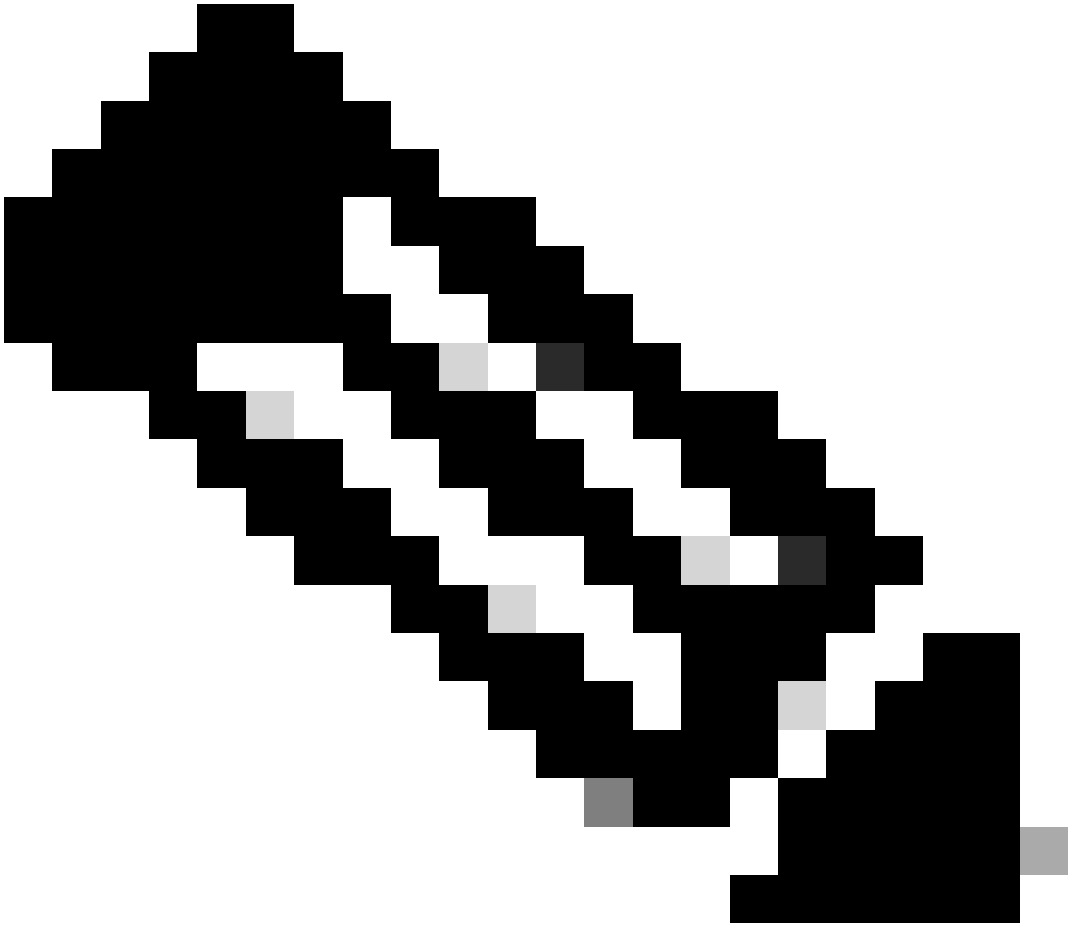


Opmerking: DNSCrypt is alleen beschikbaar in Virtual Appliances met versie 1.5.x of hoger. Als u slechts één VA hebt en deze niet is bijgewerkt, wordt dit bericht ook weergegeven.

De DNSCrypt-waarschuwing oplossen

Om de waarschuwing op te lossen en DNSCrypt-beveiliging te herstellen:

1. Controleer de configuratie van uw firewall of het Intrusion Prevention System (IPS)/Intrusion Detection System (IDS).
2. Zorg ervoor dat uw firewall of IPS/IDS gecodeerd DNSCrypt-verkeer voor de VA toestaat.
3. Sta uitgaande en inkomende verkeer toe op poort 53 (UDP/TCP) naar deze OpenDNS IP-adressen:
    - 208.67.220.220
    - 208.67.222.222
    - 208.67.222.220
    - 208.67.220.222
4. Als u een firewall of IPS/IDS met diepe pakketinspectie gebruikt, controleert u of deze gecodeerde DNSCrypt-pakketten niet blokkeert of verstoort. Sommige apparaten kunnen deze pakketten blokkeren als ze alleen standaard DNS-verkeer op poort 53 verwachten.
5. Bevestig dat versleuteld verkeer zowel uitgaande als inkomende kan stromen tussen uw netwerk en OpenDNS-resolvers op alle apparaten in het pad.



Opmerking: als uw firewall of IPS/IDS DNSCrypt-verkeer blokkeert, kan de DNS-resolutie mislukken voor gebruikers achter de VA.

Als u denkt dat uw firewall dit verkeer al toestaat, maar de waarschuwing blijft bestaan, opent u een ondersteuningscase voor verdere hulp.

Zie voor meer informatie over het gedrag van de Cisco ASA-firewall en mogelijke foutmeldingen met betrekking tot deep packet inspection en DNSCrypt: Waarom blokkeert Cisco ASA Firewall de DNSCrypt-functionaliteit van de Umbrella Virtual Appliance?

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.