

Problemen oplossen Fout " koppeling mdm: 403 - Verboden" mislukt; bij configureren van Meraki MDM voor paraplu

Inhoud

[Inleiding](#)

[uitgeven](#)

[resolutie](#)

[Oorzaak](#)

[Aanvullende informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de fout "Kan mdm: 403 - Verboden niet koppelen" kan worden opgelost bij het configureren van Umbrella met Meraki MDM voor de implementatie van de beveiligingsconnector.

uitgeven

De toepassing [Cisco Security Connector \(CSC\)](#) wordt geïmplementeerd via de Meraki MDM met een koppeling met één klik vanuit het Umbrella-dashboard. Deze link vereist dat Umbrella toegang heeft tot de Meraki API met de meegeleverde API-sleutel. Wanneer Meraki API IP-toegangsbeperkingen zijn ingesteld, zie deze fout op het Umbrella Dashboard: "Mdm: 403 - Verboden, zie beheerder niet koppelen"

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

resolutie

Om dit probleem op te lossen, verwijdert u tijdelijk IP-toegangsbeperkingen op uw Meraki SM API en probeert u opnieuw het CSC-profiel aan Meraki te koppelen. Dit vindt u onder Organisaties > Configureren > Instellingen. Dit geldt voor zowel het dashboard als de API.

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.



360037808212

Oorzaak

De CSC-koppeling vereist dat Cisco Umbrella toegang heeft tot de Meraki API met de meegeleverde API-sleutel. Deze verbinding wordt geïnitieerd vanaf Umbrella-servers om Meraki-configuratie-instellingen te trekken en te pushen. Vervolgens is de hoofdoorzaak van deze fout meestal een Meraki API-toegangssleutelbeperking, die u kunt identificeren als deze fout veroorzaakt:

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your
```

Aanvullende informatie

[Cisco Security Connector - Handleiding voor paraplu-instellingen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.