

Windows-toepassingslogboeken exporteren voor probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overzicht](#)

[Logbestanden van de gebeurtenisviewer vastleggen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Windows-toepassingslogboeken kunt exporteren voor probleemoplossing met Umbrella Roaming Client met Cisco Umbrella Support.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Umbrella Roaming Client.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

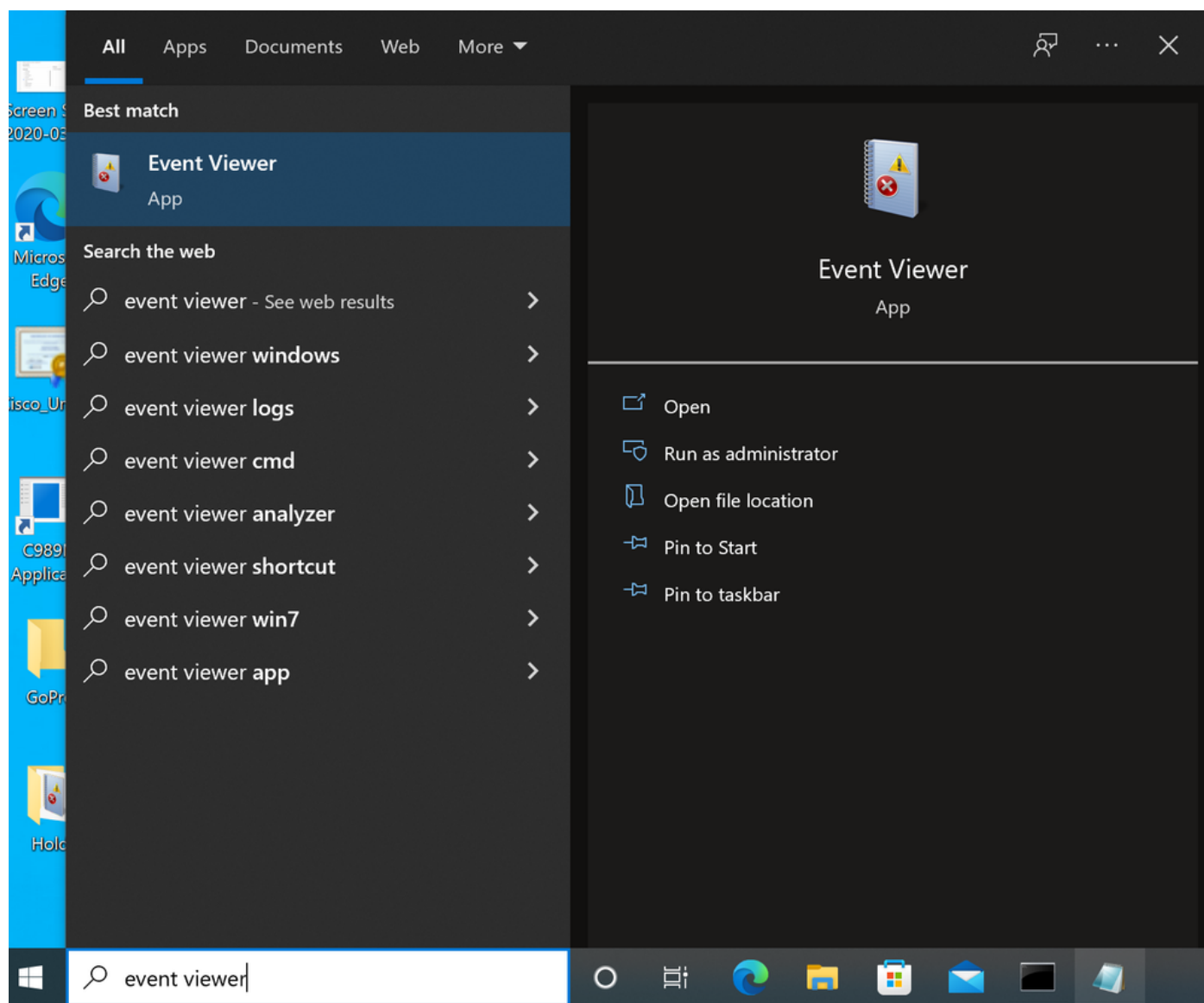
Overzicht

Bij het oplossen van problemen met de Umbrella Roaming Client is het soms belangrijk dat Cisco Umbrella Support aanvullende gegevens verzamelt buiten de standaarddiagnostiek om. Op Windows is een van de beste plaatsen om te zien wat er met uw machine aan de hand is, in de applicatielogboeken in Event Viewer. In dit artikel wordt beschreven hoe u deze eenvoudig kunt exporteren, zodat u ze kunt leveren aan Cisco Umbrella Support.

Logbestanden van de gebeurtenisviewer vastleggen

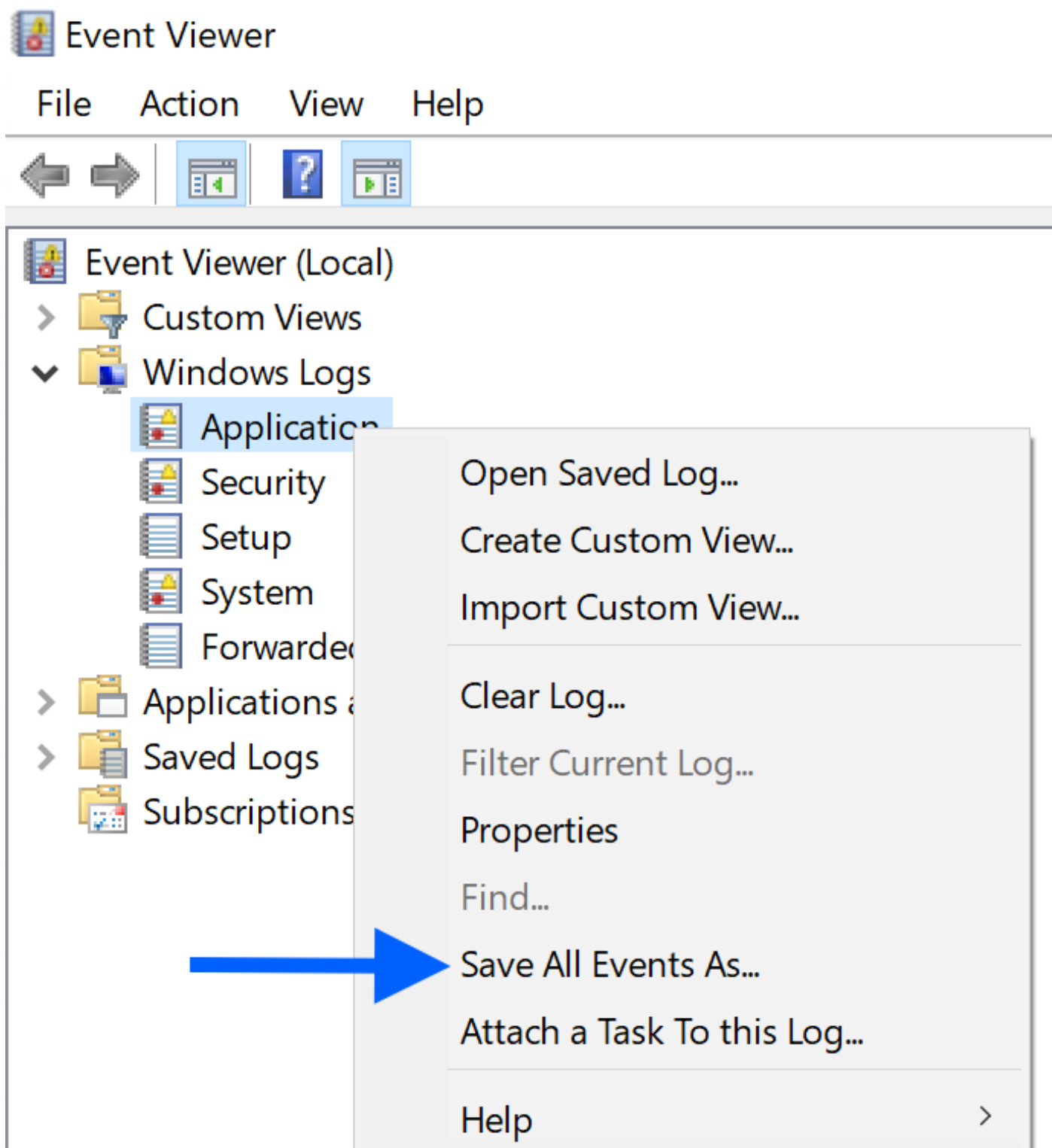
In dit voorbeeld worden toepassingslogboeken gebruikt, maar het proces is vrijwel identiek voor alle logboeken van de Event Viewer die Cisco Umbrella Support kan vragen:

1. Selecteer Start.
2. Typ "Event viewer" in het zoekvak en selecteer de app Event Viewer wanneer deze wordt weergegeven.



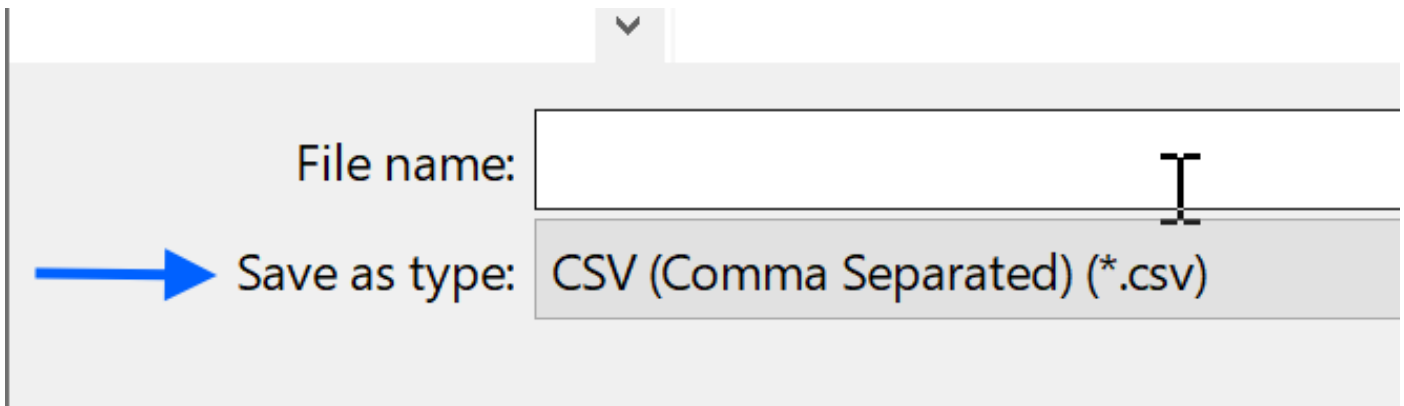
Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.03_PM.png

3. Zodra Event Viewer is gestart, ziet u een lijst met rubriekmappen in het linkerdeelvenster. Vouw in dit deelvenster de categorie Windows-logs uit door het driehoekje links ervan te selecteren.
4. Klik met de rechtermuisknop op het gewenste logtype. Klik in dit voorbeeld met de rechtermuisknop op Toepassing en selecteer Alle gebeurtenissen opslaan als.



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.47_PM.png

5. Hiermee wordt een pop-up Opslaan gestart. Selecteer de locatie waar u de logboeken wilt opslaan op uw systeem die u kunt onthouden (zoals het bureaublad of documenten). Voordat u een naam selecteert, klikt u op de vervolgkeuzelijst Opslaan als type en selecteert u CSV zoals in deze schermafbeelding:



File name:

→ Save as type: CSV (Comma Separated) (*.csv)

Screen_Shot_2022-03-23_at_4.51.58_PM.png

6. Voeg een bestandsnaam toe en selecteer Opslaan.
7. Als Cisco Umbrella Support om extra gebeurtenissenlogboeken heeft gevraagd, herhaalt u de stappen 3-5 voor elk type logboek.
8. Upload de bestanden naar het Cisco Umbrella-supportticket. Als ze te groot zijn om te uploaden, informeer dan Cisco Umbrella Support en ze kunnen een alternatieve methode bieden om uw bestanden te uploaden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.