

Paraplu MSP-console oplossen Toegang tot het paraplu-dashboardprobleem

Inhoud

[Inleiding](#)

[uitgeven](#)

[resolutie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een fout kunt oplossen om toegang te krijgen tot het Umbrella-dashboard.

uitgeven

Wanneer het licentieabonnement voor een Umbrella MSP verloopt, zien beheerders en andere gebruikers die naar de onderliggende organen van die MSP gaan, dit foutbericht:

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

6165023627540

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

resolutie

Neem contact op met uw Cisco-accountmanager voor een nieuw licentieabonnement. Als u niet

weet wie dat is, stuur dan een e-mail naar msp@cisco.com.

Als u het pakket "Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" of een soortgelijk paraplu-pakket gebruikt en deze foutmelding in kinderorganen ziet, neem dan contact op met uw Cisco-accountmanager of met msp@cisco.com om afspraken te maken om de proef om te zetten naar een betaald abonnement. De algemene keuzes zijn:

- Migreren naar het [Cisco Secure MSP Center](#) (alleen voor DNS-pakketten); of
- Migreren naar de [Cisco Umbrella MSSP Console](#) (met zowel DNS- als SIG-pakketten).

Cisco heeft de proefperiode voor alle consoles die het pakket "Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" gebruiken, verlengd tot 2 augustus 2022.

Als u niet zeker weet welk pakket uw MSP-console gebruikt, neemt u contact op met Umbrella Support. Zorg ervoor dat u hen uw Umbrella MSP ID verstrekt. Die ID wordt weergegeven in de URL wanneer u bent ingelogd op de Umbrella-console. Als de URL bijvoorbeeld <https://dashboard.umbrella.com/msp/123456789#/reports/overview> is, is de MSP-ID 123456789.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.