

Verificatie in twee stappen voor paraplu's voor MSP's inschakelen en beheren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Overzicht van tweestapsverificatie](#)

[Verificatie in twee stappen inschakelen](#)

[Stappen voor inschakelen](#)

[Methode 1: Tekstberichten gebruiken](#)

[Methode 2: Mobiele app gebruiken](#)

[Inloggen met tweestapsverificatie](#)

[Verificatie in twee stappen uitschakelen](#)

[Verloren telefoon](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u tweestapsverificatie voor Umbrella for MSP's kunt inschakelen, configureren en uitschakelen.

Overzicht van tweestapsverificatie

Tweestapsverificatie (ook bekend als tweestapsverificatie) voegt beveiliging toe aan de Umbrella voor MSP's-console door een tweede verificatiefactor te vereisen. Gebruikers moeten zowel hun wachtwoord als een beveiligingscode invoeren die op hun mobiele apparaat is gegenereerd. Dit proces voorkomt ongeoorloofde toegang door brute-force aanvallen en zorgt ervoor dat alleen geautoriseerde gebruikers kunnen inloggen.

Verificatie in twee stappen kan ook worden ingeschakeld voor individuele aanmeldingen van clients in het dashboard van elke client.

Verificatie in twee stappen inschakelen

Voordat u begint, is het belangrijk dat tweestapsverificatie standaard is uitgeschakeld en moet zijn ingeschakeld voor het account dat momenteel is aangemeld.



Let op: u kunt alleen verificatie in twee stappen inschakelen voor het account dat momenteel is aangemeld. U kunt de instelling voor de account van een andere beheerder niet wijzigen, maar u kunt wel de status ervan bekijken.

Stappen voor inschakelen

1. Ga naar MSP-instellingen > Beheerders.
2. Vouw uw accountvermelding uit door op de accountnaam te klikken.
3. Klik op Inschakelen.

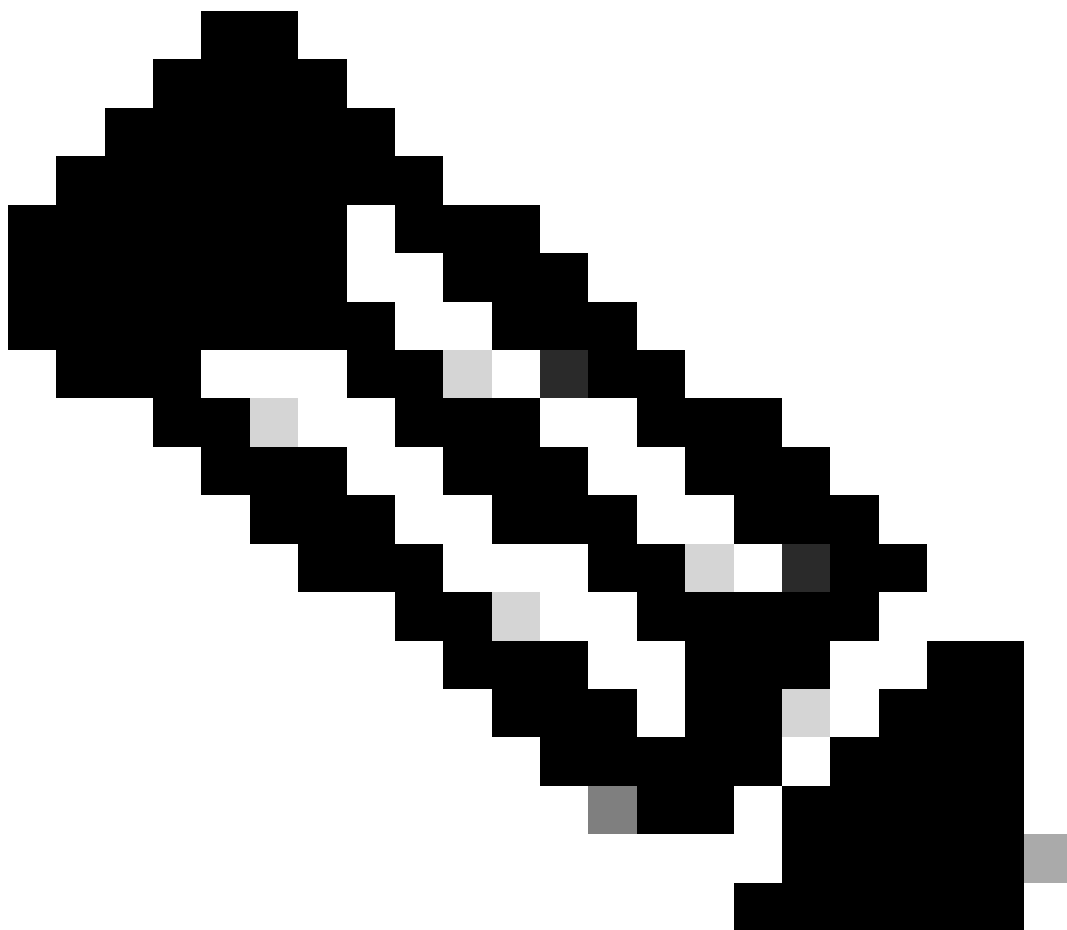
U moet uw voorkeursmethode selecteren en verifiëren om beveiligingscodes te ontvangen:

- Tekstbericht (SMS)
- Mobiele app (Authenticator-app, zoals [Google Authenticator](#))

Ga verder met de stappen op basis van de door u gekozen methode.

Methode 1: Tekstberichten gebruiken

1. Selecteer Tekstberichten gebruiken en klik op Doorgaan.
 2. Voer uw telefoonnummer in, inclusief land- en gebiedscode, en klik vervolgens op Doorgaan.
 3. Ontvang een zescijferige code via sms.
 4. Voer het wachtwoord van Umbrella for MSP's en de zescijferige code in en klik vervolgens op Verificatie in twee stappen inschakelen.
 5. Sla de verstrekte noodherstelcode op. Sla het veilig op, los van uw mobiele apparaat en wachtwoorden.
 6. Klik op Gereed.
-



Opmerking: elke keer dat u zich aanmeldt, ontvangt u een beveiligingscode voor een tekstbericht. Beveiligingscodes vervallen na 30 seconden. Gebruik indien nodig de code opnieuw verzenden op het aanmeldingsscherm.

We raden ook aan om Google Voice te gebruiken voor de sms, want als iemand toegang

krijgt tot uw Gmail-account, kan de aanvaller de functie Wachtwoord resetten gebruiken en ook eenmalige wachtwoorden ontvangen.

Methode 2: Mobiele app gebruiken

1. Download en installeer een authenticatie-app (zoals [Google Authenticator](#)) op uw mobiele apparaat.
2. Selecteer Mobiele app gebruiken en klik op Doorgaan.
3. Scan de QR-code met behulp van uw authenticatie-app. Voeg een nieuwe token toe en scan de barcode. U wordt vervolgens gevraagd om een QR-code te scannen.
4. Voeg een nieuwe token toe door op de + in de rechterbenedenhoek te klikken en vervolgens op Barcode scannen.
5. Voer de gegenereerde zescijferige code en het wachtwoord van Umbrella for MSP's in en klik vervolgens op Tweestapsverificatie inschakelen.
6. Sla de verstrekte noodherstelcode op. Sla het veilig op, los van uw mobiele apparaat en wachtwoorden. Beveiliging is alleen effectief als het wachtwoord en de beveiligingscodes gescheiden zijn.
7. Klik op Gereed.

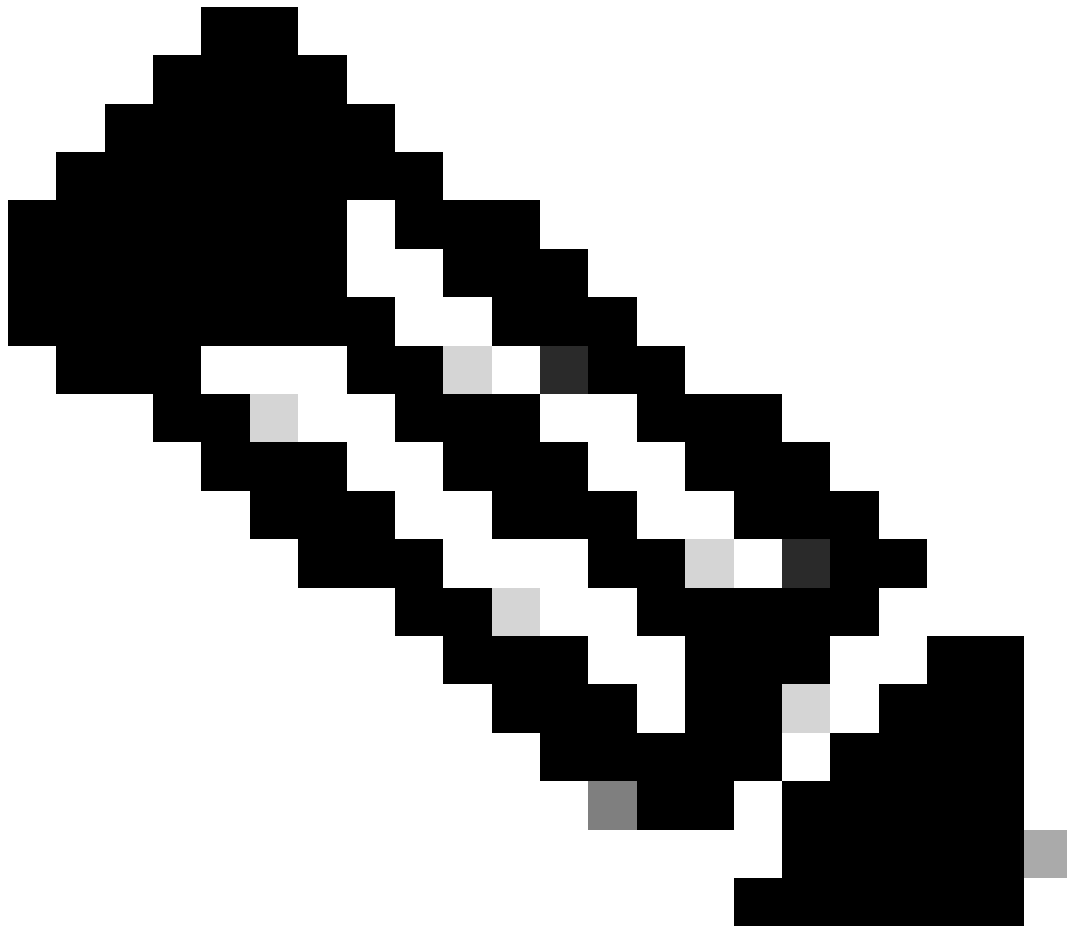
Eenmaal ingeschakeld, genereert de authenticatie-app elke 30 seconden een nieuwe code om in te loggen.



Waarschuwing: Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat de tijd correct heeft gesynchroniseerd. Onjuiste apparaattijd kan leiden tot fouten in de verificatie van de code.

Inloggen met tweestapsverificatie

Voer na het invoeren van uw wachtwoord de beveiligingscode in die u via de mobiele app of sms hebt ontvangen. Het verificatiescherm wordt weergegeven na uw eerste aanmelding.



Opmerking: als u geen sms-codes ontvangt, kan de sms-provider (Twilio) problemen ondervinden. Controleer de [Twilio-status](#) voor updates.

Verificatie in twee stappen uitschakelen

Als u geen gebruik meer wilt maken van tweestapsverificatie:

1. Ga naar Configuratie > Systeeminstellingen > Accounts.
2. Selecteer uw account en klik vervolgens op Uitschakelen voor tweestapsverificatie.
3. U krijgt dan een nieuwe eenmalige beveiligingscode toegestuurd en wordt vervolgens gevraagd deze nog een laatste keer in te voeren om uw aanvraag te bevestigen.

Verloren telefoon

Als u uw telefoon (of tablet) bent kwijtgeraakt en geen tweestapsverificatie meer wilt gebruiken,

klikt u op Telefoon kwijt bij het inloggen. Dit brengt u naar een gebied waar u uw noodherstelcode kunt invoeren en de software kunt uitschakelen. Ter herinnering: de noodherstelcode was de code die werd verstrekt na de eerste installatie voor zowel sms als de mobiele app.

Als u zowel uw apparaat als de noodherstelcode verliest, heeft ondersteuning aanvullende informatie nodig om u te helpen bij het resetten van uw account.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.